

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ред. 04.08.2026

1. Общие положения

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.2. Политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта, сервисов, служб, программ, продуктов Сайтов, интернет-сервисов самостоятельной регистрации, в том числе мобильных приложений Оператора (далее – Сервисы).
- 1.3. В данной политике указывается информация о том, как Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта (и любых страниц, размещенных на различных уровнях указанного домена) и как обеспечивается их безопасность и конфиденциальность.
- 1.4. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на Сайте. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и подтверждает, что Пользователь является совершеннолетним.
- 1.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается путем:
 - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
 - при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
 - при самостоятельном направлении их Оператору иным способом.
- 1.6. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. **Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://sibkomplekt.ru/>
- 2.2. **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью "СибКомплект" (ИНН: 2222845845, ОГРН116225063164), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- 2.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 2.4. **Пользователь** — лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.
- 2.5. **Обработка персональных данных** – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами и в целях, закрепленных в разделе 5 Политики.

3. Какие персональные данные обрабатываются

- 3.1. Пользователь предоставляет персональные данные Оператору, когда:
 - заполняет форму заявки на Сайте;
 - пишет или звонит Оператору;
 - пользуется услугами Оператора;

- соглашается на рассылки.

3.2. Оператор может получить персональные данные Пользователя от третьих лиц в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.

4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ или иностранного лица;
- банковский счет
- адрес регистрации/ фактического места жительства;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта (IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).

5. Цели обработки персональных данных:

Категория субъектов и Перечень обрабатываемых Пдн иной категории	Правовое основание	Способ обработки	Срок обработки	Срок хранения
Оказание услуг, заключение и исполнение договоров с Пользователями				
Пользователи Клиенты, их законные представители, выгодоприобретатели и по договорам фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ или иностранного лица; адрес регистрации/ фактического места жительства;	Договор	Смешанный	До достижения цели	Не хранятся после окончания срока обработки

банковский счет; номер телефона; адрес электронной почты;				
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке				
Пользователи сайта, их законные представители, выгодоприобретатели по договорам фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.	Согласие	Автоматизированный	3 года или до отзыва согласия	Не хранятся после окончания срока обработки
Консультирование и информирование по предоставляемым услугам				
Пользователи Клиенты, их законные представители, выгодоприобретатели по договорам фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.	Согласие	Автоматизированная	До достижения цели	Не хранятся после окончания срока обработки
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания				
Пользователи сайта обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта (IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).	Согласие	Автоматизированная	До достижения цели	Не хранятся после окончания срока обработки
Передача персональных данных третьим лицам (подрядчикам)				

Клиенты, их законные представители, выгодоприобретатели и по договорам фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ или иностранного лица; адрес регистрации/ фактического места жительства; банковский счет; номер телефона; адрес электронной почты;	Согласие	Смешанная	До достижения цели	Не хранятся после окончания срока обработки
---	----------	-----------	--------------------	---

6. Порядок и условия обработки:

Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу персональных данных.

Оператор исходит из того, что Пользователь при предоставлении персональных данных на Платформе является дееспособным. В случае если Пользователь является недееспособным лицом, Оператор исходит из того, что данные предоставляются с согласия и одобрения законного представителя такого лица, а согласие на обработку персональных данных, если оно необходимо в силу закона, предоставляется законным представителем Пользователя, который в полной мере ознакомился и принял условия обработки персональных данных, определенные в Политике.

Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональную информацию без согласия Пользователей или без наличия правового основания для такой передачи. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам в случаях, указанных в данной Политике, осуществляется с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Пользователь соглашается, что Оператор может предоставлять третьим лицам персональные данные Пользователей строго в целях, указанных в Политике.

К третьим лицам, которым Оператор может передать персональные данные, относятся:

Наименование лица	Цели передачи	Состав передаваемых персональных данных
ООО «1С-Битрикс» Адрес: Россия, 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19 ИНН 7717586110	Хранение и обработка персональных данных с использованием CRM - система Bitrix24	- фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ или иностранного лица;

КПП 997750001 ОГРН 5077746476209		- адрес регистрации/ фактического места жительства; - банковский счет; - номер телефона; - адрес электронной почты;
ООО «Яндекс» ОГРН: 1027700229193 ИНН: 7736207543 Адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с использованием системы Яндекс.Метрики	обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта (IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).
Лица, которые непосредственно исполняют обязательства по заключенным между Оператором и Пользователем договорам	Исполнение обязательств Оператора по обязательствам из Договоров с Пользователями	фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты

Передача персональных данных Пользователя третьим лицам в целях исполнения заключенных Договоров, осуществляется с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Пользователь соглашается, что Оператор может предоставлять третьим лицам персональные данные Пользователей строго в целях, указанных в Политике.

Оператор принимает все меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь:

- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программные, программно-аппаратные средства защиты.

7. Правовые основания обработки персональных данных

- Конституция Российской Федерации;
- Действующее законодательств РФ;
- заключенные договоры между Оператором и Пользователем;
- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

8. Обработка файлов cookie

Оператор использует cookie-файлы и иные схожие технологии для обеспечения корректной работы сайта, повышения удобства их использования, анализа поведения пользователей и настройки контента и рекламы. Cookie-файлы представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя и могут использоваться для идентификации устройства, сохранения настроек и получения сведений о взаимодействии с сайтом и/или приложением.

Оператор может использовать обязательные, аналитические и маркетинговые cookie-файлы. Обязательные cookie-файлы необходимы для работы сайта, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, сохранения настроек и предоставления запрошенных пользователем функций; такие cookie-файлы не могут быть отключены. Аналитические cookie-файлы используются для сбора сведений о том, как пользователь взаимодействует с сайтом, в том числе для улучшения их работы, функциональности, удобства и безопасности. Маркетинговые cookie-файлы используются для показа более релевантной рекламы и контента, ограничения количества показов рекламы, а также оценки эффективности рекламных кампаний и ретаргетинга.

Cookie-файлы могут содержать техническую информацию, передаваемую устройством пользователя, включая сведения о браузере, устройстве, IP-адресе, действиях на сайте и/или в приложении, продолжительности сеанса, посещенных страницах и иных аналогичных параметрах. Состав такой информации зависит от вида cookie-файла, используемого устройства, программного обеспечения и используемых функций сайта и/или приложения.

Обработка cookie-файлов осуществляется с использованием средств автоматизации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения. Cookie-файлы обрабатываются со дня начала использования сайта и/или приложения и до достижения целей обработки либо до момента отказа пользователя от их использования, с учетом срока действия соответствующих cookie-файлов.

Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки браузера или устройства, в том числе ограничивать их использование, удалять сохраненные cookie-файлы или запрещать их сохранение. При этом отключение обязательных cookie-файлов может повлиять на корректную работу сайта или сделать отдельные функции недоступными. Оператор не отслеживает действий отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них. При посещении Сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie.

9. Права пользователя

Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, предусмотренную ч.7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» по эл.почте: info@sibkomplekt.ru с пометкой «Запрос собственных персональных данных».

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать, исправить их самостоятельно, направив уведомление по эл.почте: info@sibkomplekt.ru.

Предоставленное Пользователем, в соответствии с Политикой, согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору, подписанное надлежащим образом, уведомление по эл.почте info@sibkomplekt.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее установленного законом срока прекращает обработку персональных данных.

10. Обработка персональных данных прекращается в следующих ситуациях (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- прекращение деятельности Оператора;

- отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- достижение целей обработки персональных данных.

- 11.** Передача персональных данных на территорию иностранных государств не производится.
- 12.** Политика размещена по адресу: <https://sibkomplekt.ru/privacy> и вступает в силу с момента ее опубликования.
Оператор вправе вносить изменения в Политику оператора в отношении обработки персональных данных без согласия Пользователя, путем размещения новой версии по адресу: <https://sibkomplekt.ru/privacy>.
- 13.** При принятии новой политики, она будет размещена по указанному выше адресу и вступает в силу в течение суток после ее опубликования.

14. Информация об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «СибКомплект»

ИНН: 2222845845

ОГРН: 1162225063164

Адрес: 656922, Алтайский край, г. Барнаул, а/я 1145

Номер телефона: +7- (385-2) 53-99-33,

E-mail: info@sibkomplekt.ru