

## **Политика по обработке персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика по обработке персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей мобильного приложения «AB Concierge Service» (далее - «Приложение»).

1.2. Обработка персональных данных осуществляется владельцем и разработчиком Приложения - физическим лицом (далее - «Сервис»), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, получаемым от физических лиц (далее - «Пользователи»), использующих Приложение и направляющих запросы через Сервис.

1.4. Использование Приложения, а также направление запроса означают согласие Пользователя с настоящей Политикой и согласие на обработку его персональных данных. Согласие предоставляется в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, в том числе путём установки отметки (чекбокса) в Приложении.

1.5. Сервис вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается в Приложении и применяется с момента её публикации.

### **2. Персональные данные**

2.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. В рамках использования Приложения могут обрабатываться следующие персональные данные Пользователей:

- имя и иные идентификационные данные, предоставленные Пользователем;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- содержание запросов и сообщений;
- изображения профиля Пользователя;
- иные данные, предоставленные Пользователем добровольно при использовании Приложения.

2.3. В случае если Пользователь направляет запрос в интересах третьих лиц (в том числе членов семьи, представителей или иных лиц), он предоставляет их персональные данные с согласия таких лиц.

Пользователь гарантирует, что получил необходимое согласие третьих лиц на передачу и обработку их персональных данных в рамках использования Сервиса.

2.4. Перечень персональных данных, указанный в настоящем разделе, не является исчерпывающим и может изменяться в зависимости от характера направляемого Пользователем запроса.

2.5. Сервис не обрабатывает специальные категории персональных данных, а также биометрические персональные данные в понимании законодательства Российской Федерации.

### **3. Источники получения персональных данных**

3.1. Персональные данные могут быть получены:

- непосредственно от Пользователя при использовании Приложения;
- из сторонних сервисов авторизации (в части базовой информации и изображения профиля);
- из данных, загружаемых Пользователем самостоятельно.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

- рассмотрение и передача пользовательских запросов партнёрам сервиса;
- обеспечение коммуникации между Пользователями и партнёрами;
- отображение информации и контента в Приложении;
- обеспечение стабильной работы и развития Приложения.

Персональные данные не используются для принятия решений, порождающих юридические последствия для Пользователя, на основании исключительно автоматизированной обработки.

#### **5. Передача персональных данных третьим лицам**

5.1. Персональные данные могут передаваться партнёрам сервиса, а также третьим лицам, привлекаемым ими для исполнения запросов Пользователей, в объёме, необходимом для обработки соответствующего запроса.

5.2. Передача персональных данных осуществляется с согласия Пользователя и в рамках целей, указанных в настоящей Политике.

#### **6. Условия и сроки обработки**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

#### **7. Защита персональных данных**

7.1. Сервис принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, блокирования и иных неправомерных действий.

7.2. Передача персональных данных осуществляется по защищённым каналам связи.

#### **8. Права Пользователя**

8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

8.2. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Приложения.

#### **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

9.2. Использование Приложения означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.