

# Политика конфиденциальности Frendi

Последнее обновление: 20 апреля 2025 года

Дата вступления в силу: 20 апреля 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — "Политика") определяет, как Общество с ограниченной ответственностью «Система развития бизнеса», адрес 660017, КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ, ГОРОД КРАСНОЯРСК, УЛ ДЗЕРЖИНСКОГО, Д. 26, ПОМЕЩ. 14, ОФИС 3-12, электронная почта: [info@frendi.ai](mailto:info@frendi.ai) (далее — «Общество» «мы», «наш сервис», «Frendi») собирает и обрабатывает персональные данные пользователей (далее — «Персональная информация» или «Персональные данные») Сервиса Frendi (<https://frendi.ai/>).

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой. Использование вами Сервисов Frendi означает согласие с её положениями.

Правовая основа обработки Персональных данных:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ФЗ-152);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ);
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (ФЗ-149);
- Общий регламент по защите данных (GDPR) ЕС при оказании услуг за пределами РФ.
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

Общество может собирать и обрабатывать следующие Персональные данные:

- фамилия имя отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- логин аккаунта;
- пользовательский контент: персонажи, изображения, описания;
- технические данные: интернет-протокол устройства (например, IP-адрес), cookies и аналогичные технологии, тип браузера, версия браузера, страницы сервиса, которые посещает пользователь, время и дата посещения, время, проведенное на этих страницах, уникальное устройство, идентификаторы и другие диагностические данные;
- информация о платёжных транзакциях;
- история взаимодействия и обращения в поддержку;
- иные сведения, которые лицо предоставляет в целях его идентификации и/или при пользовании Сервисами Frendi согласно требованиям законодательства Российской Федерации.

Обработка Персональных данных осуществляется с согласия пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

Обработка Персональных данных осуществляется путем:

- получения информации непосредственно от пользователей;
- предоставления пользователями необходимых документов, содержащих Персональные данные;
- получения Персональных данных из общедоступных источников;
- внесения Персональных данных в информационные системы Общества;
- использования иных средств и способов обработки Персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой Обществом деятельности.

Хранение Персональных данных:

Хранение Персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации в форме, позволяющей определить пользователя не дольше, чем этого требуют цели их обработки. При достижении целей обработки Персональных данных, а также в случае отзыва пользователем согласия на их обработку Персональные данные подлежат уничтожению.

Общество обеспечивает безопасное хранение Персональных данных, в т.ч.:

- хранение, комплектование, учет и использование содержащих Персональные данные документов организуется в форме архивов. Такие архивы могут вестись в электронном виде и на бумажных носителях.
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является пользователь. Обработываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- хранимые Персональные данные защищены от несанкционированного доступа и копирования. Безопасность Персональных данных при их хранении обеспечивается с помощью системы защиты Персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации. Технические и программные средства удовлетворяют устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

При хранении Персональных данных Общество обеспечивает:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к Персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки Персональных данных или на бумажные документы, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности Персональных данных.

#### Передача Персональных данных:

Передача Персональных данных третьим лицам допускается с письменного согласия пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов Персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

При передаче Персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Общество обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации в области Персональных данных.

Передача Персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Для оказания услуг посредством Сервисов Friendi Общество может привлекать следующие компании, имеющие доступ к Персональным данным:

- Яндекс Облако (Юридическое лицо: ООО «ЯНДЕКС ОБЛАКО», адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16);
- Amazon Web Services (Amazon Web Services EMEA SARL, адрес: 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg);
- Google Cloud Platform (Google Cloud EMEA Ltd., адрес: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland);
- И иные партнеры, предоставляющие сервис аналитики.

Трансграничная передача Персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

Уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных утверждает перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов Персональных данных. В перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов Персональных данных, включаются государства, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке Персональных данных, а также иностранные государства, не являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке Персональных данных, при условии соответствия положениям указанной Конвенции действующих в соответствующем государстве норм права и применяемых мер по обеспечению конфиденциальности и безопасности Персональных данных при их обработке.

Цель обработки Персональных данных:

- предоставление доступа к функционалу Friendi и пользование всеми услугами этого сервиса;
- аналитика, статистика, улучшение сервиса предоставления и поддержания сайта Friendi;
- администрирование Friendi;
- модерация и защита от нарушений;
- управления учетной записью пользователя;
- персонализация контента и рекомендаций с использованием алгоритмов автоматизированной обработки (в том числе профилирование);
- связи с пользователем по электронной почте, телефонным звонкам, SMS или другим эквивалентным формам электронной связи;
- предоставления новостей, специальных предложений и общей информации об услугах и событиях, которые предлагает Сервис Friendi.
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Friendi действующим законодательством Российской Федерации, в том числе по предоставлению Персональных данных в органы государственной власти;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности.

Уничтожение Персональных данных:

Общество не производит обработку Персональных данных, несовместимую с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки Персональных данных, истечения установленных сроков для обработки Персональных данных, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Обществом Персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, осуществляемой Обществом, Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку Персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки Персональных данных, уничтожает такие Персональные данные.

В случае отзыва пользователем согласия на обработку его Персональных данных Общество прекращает их обработку и в случае, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей обработки Персональных данных, уничтожает Персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является пользователь, иным соглашением между Обществом и пользователем.

В случае отзыва пользователем согласия на обработку Персональных данных Общество вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных при наличии оснований, указанных в части 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Меры по обеспечению защиты Персональных данных:

Обеспечение безопасности Персональных данных при их обработке в Обществе осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов Персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

Меры защиты, реализуемые Обществом при обработке Персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты Персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности Персональных данных в подразделениях и информационных системах Общества;
- проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку Персональных данных и ознакомление их с законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты Персональных данных субъектов Персональных данных;
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются Персональные данные;
- организацию учета материальных носителей Персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются Персональные данные;
- хранение материальных носителей Персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность Персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление Персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- обеспечение раздельного хранения материальных носителей Персональных данных, на которых содержатся Персональные данные разных категорий или содержатся Персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- установление запрета на передачу Персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных мер по обеспечению безопасности Персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением в Обществе законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества при обработке Персональных данных;
- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;
- учет машинных носителей Персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер;
- восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в информационной системе Персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности информационных систем Персональных данных.

Использование Сервиса разрешено только с 14 лет и с согласия родителей или законных представителей. При выявлении данных, полученных без согласия, они удаляются.

#### Сторонние ресурсы

Frendi не несет ответственности за политику конфиденциальности сторонних сайтов, на которые могут вести ссылки.

#### Изменения

Изменения вступают в силу с момента публикации новой версии. О существенных изменениях мы уведомим через интерфейс сервиса и/или email.