

АЛЬПИНА.ПЛЮС × ЖЕМАЛ ХАМИДУН

САММАРИ

Дизайн-мышление — метод решения
проблем

2023 · 1 ч 33 мин · Вебинар

О вебинаре

Жемал Хамидун делится методологией дизайн-мышления, которая помогает в разработке цифровых продуктов и решении проблем в различных сферах. Участники узнают, как применять этот подход в своей работе и жизни.

Спикер: Жемал Хамидун — директор по продуктам в Alpina Digital, преподаватель и стартапер.

Формат: Вебинар с интерактивными элементами и Q&A.

Программа

1. Основы дизайн-мышления: что это и зачем нужно.
 2. Этапы дизайн-мышления: от эмпатии до тестирования.
 3. Инструменты дизайн-мышления: как применять в работе и жизни.
 4. Примеры из практики: кейсы и их разбор.
 5. Вопросы и ответы: обсуждение кейсов участников.
-

Основы дизайн-мышления

Дизайн-мышление — это метод создания продуктов и услуг, ориентированных на человека. Основная цель — сфокусироваться на потребностях пользователей и создать решения, которые действительно работают.

"Дизайн — это не то, как предмет выглядит, а то, как он работает." — Стив Джобс

Этапы дизайн-мышления

1. **Эмпатия:** Понимание потребностей пользователя через исследования и наблюдения.
 2. **Фокусировка:** Определение ключевых проблем и задач.
 3. **Генерация идей:** Разработка множества решений.
 4. **Прототипирование:** Создание быстрых прототипов для тестирования гипотез.
 5. **Тестирование:** Проверка жизнеспособности идей на практике.
-

Примеры из практики

Кейсы

- **S-Oil в Южной Корее:** Использование воздушных шаров для оптимизации парковок и привлечения клиентов.
 - **General Electric:** Геймификация процесса MPT для снижения стресса у детей.
-

Чек-лист / Ключевые выводы

1. Начните с эмпатии: исследуйте и поймите потребности пользователей.
 2. Сфокусируйтесь на ключевых проблемах, которые нужно решить.
 3. Генерируйте идеи без ограничений, затем выбирайте лучшие.
 4. Прототипируйте быстро и дешево, чтобы проверить гипотезы.
 5. Тестируйте и улучшайте решения на основе обратной связи.
-

Инструменты и ссылки

- Alpina Academia — alpina.digital
 - Telegram-канал Жемала Хамидуна — t.me/jemal_hamidun
 - Сайт Жемала Хамидуна — hamidun.com
-