

ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ × ЖЕМАЛ ХАМИДУН

# САММАРИ

Дизайн-мышление во фрилансе

04.01.2024 · Выступление для дизайнеров

---

## О вебинаре

Вебинар посвящён применению дизайн-мышления в фрилансе. Жемал Хамидун делится опытом, как использовать этот подход для улучшения клиентского опыта и повышения эффективности работы. Участники узнают, как быстро тестировать идеи и адаптировать их под нужды клиентов.

**Спикер:** Жемал Хамидун — Head of AI в Alpina Digital, CPO AlpinaGPT.

**Формат:** Онлайн-вебинар с интерактивными элементами.

---

## Программа

1. Введение в дизайн-мышление: основные принципы и этапы.
  2. Применение дизайн-мышления во фрилансе: примеры и кейсы.
  3. Быстрое прототипирование: как тестировать идеи.
  4. Клиентоцентричность: как понять и удовлетворить потребности клиента.
  5. Инструменты и ресурсы для фрилансеров: что использовать для роста.
- 

## Быстрое прототипирование и тестирование

Жемал объясняет, как фрилансеры могут использовать метод быстрого прототипирования для проверки своих идей. Этот подход позволяет минимизировать затраты времени и ресурсов, получая обратную связь от клиентов на ранних этапах.

- **Этапы прототипирования:**
  - Идентификация проблемы
  - Создание прототипа
  - Тестирование и сбор обратной связи
  - Итерация и улучшение
- 

## Клиентоцентричность в фрилансе

Фокус на клиенте — ключ к успеху. Жемал делится методами, как фрилансеры могут глубже понять своих клиентов и адаптировать свои услуги под их нужды.

- **Инструменты для понимания клиента:**
- Интервью и опросы
- Анализ клиентского пути (CJM)
- Обратная связь и её анализ

---

## Чек-лист / Ключевые выводы

1. Изучите основы дизайн-мышления и его этапы.
2. Применяйте быстрое прототипирование для тестирования идей.
3. Проводите интервью с клиентами для глубокого понимания их нужд.
4. Используйте клиентский путь для выявления проблем и возможностей.
5. Регулярно собирайте и анализируйте обратную связь от клиентов.

---

## Инструменты и ссылки

- AlpinaGPT — [my.alpinagpt.ai](https://my.alpinagpt.ai)
- Telegram-канал — [t.me/jemal\\_hamidun](https://t.me/jemal_hamidun)
- Сайт — [hamidun.com](https://hamidun.com)