

МОИ ВЕБИНАРЫ × ЖЕМАЛ ХАМИДУН

САММАРИ

Customer Development — понять и
продать (краткая версия)

2024 · Короткая версия вебинара

О вебинаре

Вебинар посвящен методологии Customer Development, которая помогает предпринимателям и продакт-менеджерам глубже понять потребности клиентов и создать успешные продукты. Участники узнают, как избежать провалов и найти свою нишу на рынке.

Спикер: Жемал Хамидун — Head of AI в Alpina Digital, CPO AlpinaGPT.

Формат: Онлайн-лекция с интерактивными элементами и обсуждением кейсов.

Программа

1. Lean Startup — что это и как работает.
 2. Customer Development — основные этапы и задачи.
 3. Сегментация аудитории — как правильно выделять целевые группы.
 4. Jobs to Be Done — подход к пониманию потребностей.
 5. ABCDX сегментация — как различать потребности клиентов.
 6. Проведение интервью — как правильно общаться с клиентами.
-

Lean Startup и его принципы

Lean Startup — это методология, направленная на создание продуктов с минимальными потерями. Основные принципы:

- Исключение потерь
 - Постоянный сбор обратной связи
 - Принятие решений на основе фактов
 - Быстрая доставка ценности
-

Customer Development: этапы и задачи

Customer Development включает в себя четыре основных этапа:

1. Поиск клиентов
 2. Подтверждение клиентов
 3. Расширение клиентской базы
 4. Выстраивание компании
-

Сегментация аудитории: как не нужно делать

Пример с принцем Чарльзом и Оззи Осборном показывает, что демографическая сегментация может быть обманчива. Важно фокусироваться на потребностях и поведении клиентов.

Jobs to Be Done: понимание потребностей

Jobs to Be Done помогает понять, на какую работу нанимается продукт. Пример с дрелью: покупается не инструмент, а решение задачи — повесить картину.

Чек-лист / Ключевые выводы

1. Определите ключевые проблемы клиентов.
 2. Сегментируйте аудиторию по потребностям, а не демографии.
 3. Используйте методику Jobs to Be Done для понимания задач клиентов.
 4. Проводите регулярные интервью с клиентами.
 5. Тестируйте гипотезы с минимальными затратами.
-

Инструменты и ссылки

- AlpinaGPT — my.alpinagpt.ai
 - Telegram-канал — t.me/jemal_hamidun
 - Сайт — hamidun.com
-