

ЗАПИСЬ ВЕБИНАРА

# ТРАНСКРИПТ

Инструменты ИИ для Research-задач

19.04.2025 · Воркшоп · ЦДМ

- 00:00:08 Так все, я сейчас перехвачу, я только сейчас сразу же проверю. У меня там презентация такого своеобразного формата, поэтому не знаю, будет ли она нормально работать. Мы сейчас ее протестируем. Так сейчас, сейчас и OBS должна подхватить ее. Вот так вуаля.
- 00:00:42 И сейчас мы узнаем, будет ли это нормально работать. Если нет, я просто сделаю демонстрацию. Скажите, видно ли вам меня нормально сейчас? Не мылится ли картинка, а то бывает иногда, потому что она чуть-чуть замыливает, если транслируешь видео. Все хорошо, видно, четко.
- 00:01:02 Она видно подгружается и хорошо. Ага, буквы читаемые или у кого-то? У меня хорошо, я с компьютера, у меня прекрасно все видно. А если у меня почему-то не на весь экран, может нет у себя что-то поменять тогда? Нет-нет, жимал так из 1.
- 00:01:23 Должно быть видно жимало и картинку. Да, так было задумано. Но если так некомфортно, я могу, у меня просто презентация квадратная, но нам будет все равно не на весь экран. Нормально, фитнес. Ну все хорошо, чтобы мы с вами были тогда в 1 контексте.
- 00:01:44 У нас сегодня с вами очень интересная тема, максимально на поверхности горячая, в общем как ее только можно не назвать. Очень из каждого утюга буквально про нейросети говорят. А мы сегодня с вами в практическом формате на это посмотрим, как это вообще можно применять в деятельности исследовательской. И вот сейчас я переключусь на следующий слайд. Все, я настроил все свои машины.
- 00:02:17 Инструменты нейросетевые для решения research задач. Сегодня подробно с вами будем вот эту тему разбирать. Почему вообще могу про это рассказать? Я работаю директором по цифровым продуктам Alpina Digital. Вот это наш такой цифровой юнит издательской группы Альпина.
- 00:02:35 Наверняка у вас какие-то даже книжки Alpina есть на полках. Вот мы уже 26 лет делаем прекрасные книги, но не только их. У нас есть цифровые продукты в активе. И в целом я много занимался раньше продуктовыми исследованиями. Вот когда-то Альматер моя это Центр дизайна мышления.
- 00:02:54 Я тоже ваш коллега тренер С1 когда-то заканчивал тоже в Центре дизайна мышления. Вообще в целом много учусь, стараюсь развиваться, не стоять на месте. Ну и вот все, что касается нейросетей, это сейчас очень горячая тема.

И вот так волей судьбы сложилось, что в Альпине я тоже развиваю все, что касается AI трансформации. То есть мы сейчас внедряем очень много AI инструментов в разные процессы, в том числе в некоторые издательские.

00:03:26

В общем, про это тоже может быть кратко затрону, что-то расскажу. Но мы сегодня с вами фокусно будем говорить про то, что касается нейросетей для research задач. Поговорим про то, как формировать идеальные запросы к нейросети, как использовать для этих задач, как сделать и ассистента исследователя, и как решать сложные задачи с помощью нейросетей. Но мы с вами прямо попрактикуемся. Сегодня я вам выдам еще для этого инструмент, чтобы у вас была возможность вместе со мной все это поделаться.

00:03:56

Но прежде чем мы с вами перейдем в такой диалог, давайте с вами небольшой интерактивчик проведем. Вот посмотрите, пожалуйста, на экран. Здесь у вас в ритме должно быть 6 картинок. Детально попиксельно их разглядывать не обязательно. Это такая некая субъективная история.

00:04:16

Вот как вы думаете, какие из этих картинок сделаны искусственным интеллектом, а какие может быть являются объектами реального мира? Александр пишет все. Напишите, пожалуйста, в чатик, как вы думаете, можно циферки просто там от 1 до 6 или все? Могут все, могут некоторые, согласен. Вариантов несколько: 4 6, 3, 4, 5.

00:04:47

Юлия считает, что с четвертой по шестую, видимо, раз тире. Может быть еще какие-то идеи посмотрите, пожалуйста. На самом деле есть даже интересное исследование на эту тему про то, как люди, которые особенно были уверены, что они легко отличат изображения, которые сделаны нейросетями от реально человеческих, очень в большом проценте случаев ошибались. И вообще в целом, как бы наоборот даже считали, что изображение, сгенерированное нейросетью, на самом деле это реальные люди. Потому что может быть они как-то более Да, вот вижу так 2 3 6 1 5 В общем, мнения разделились, как вы видите.

00:05:36

Даже по чату видно, что в общем очень сложно угадать 261. На самом деле о чем это говорит я сейчас заспойлерю, покажу уже, не буду вас томить. Покажу такие реально сгенерированные нейросети. Но в целом о чем это говорит? О том, что на самом деле уже очень сложно отличить то, что сделано нейросетями от того, что сделано людьми.

00:06:00

Сначала это коснулось текстов, и в первую очередь тексты были, скажем так, тем рубежом который и преодолел с точки зрения создания текстов такого уровня, который вот в принципе очень сложно отличить от того что люди

написали. В некоторых случаях даже нейросети могут лучше написать, чем люди. Потом это коснулось изображений, долгое время там везде ходили мемы по интернету про эти шестипалые руки, но в итоге нейросети это преодолели, Или люди вместе с нейросетями, даже не знаю, как правильно сказать. И сейчас мы перешли к следующему этапу видеогенерации. Теперь видеогенерация в целом достигла такого уровня, что сложно отличить реально это видео действительно было снято где-то вживую или это видео было сделано нейросетью.

00:06:55

В общем-то тоже такой последний, наверное, рубеж в этом смысле того, что касается какого-то сгенерированного контента. Но давайте посмотрим, кто угадал все-таки. Изображение с номерами 3, 4 и 5 сгенерировано искусственным интеллектом. А изображение 1, 2 и 6 это изображение объекта реального мира. Вот интересно очень, как на самом деле нейросети могут уже в общем-то легко нас ввести в заблуждение.

00:07:29

На самом деле это касается многих аспектов. Часть из них мы сегодня разберем. Поэтому вот как будто бы кажется иногда, что вроде бы просто про это очень много говорят, очень много про это пишут, это какой-то хайп, может быть даже что-то раздутое и не настоящее. На самом деле прогресс очень сильно движется, очень сильно продвинулся и с точки зрения, например, написания кода. Вот у меня у самого есть кейс, я не как бы не разработчик.

00:07:57

Да, у меня такого прям технического бэкграунда разработки нет. Я скорее больше всегда был продуктово ориентированный, но вот тут мне стало интересно. Я за выходные боль, много очень коммуникации, в Телеге особенно и в почте. Я за выходные написал на бетоне код для бота, который анализирует все мои потоки сообщений в телеграме, в почте и формирует такие новостные дайджесты. Там, например, я сижу там полдня на Зумах, за это время что-то происходит во всех чатах.

00:08:29

И вот чтобы мне там в каждый чат не заходить, я конечно все равно потом это делаю, но там чтобы сводку экстренную получить, где что нужно отреагировать, как это комментировать, я потом захожу и вижу этот дайджест и могу легко понять куда в первую очередь направить свое внимание. И это, конечно, прямо очень круто и необычно, что в общем-то я смог такую задачу решить. Там очень много было кода, и это была задача, ну, в общем, наверное, я бы разработчику долго бы ее объяснял, если бы ставил эту задачу. И несколько недель, наверное, разработчик бы делал, а тут я с машиной вместе за 2 дня написал. Не факт, что этот код масштабируемый, хороший.

00:09:09 Возможно, разработчики закидают меня помидорами и скажут, что это вот вообще никак это не рабочая история. Но главное что она у меня работает. Вот я ее запустил, она делает то, что я хотел. И вот о чем это говорит что в целом мы с нейросетью можем делать как бы очень многие вещи вместе. Понятное дело, что нужно поставить правильно задачу, тогда мы скорее всего получим правильный результат вот еще немножко в эту же копилку вот про сознание прогресса вот примерно так выглядел вот этот известный мем с Уиллом Смитом в 2023 году значит как Уилл Смит ел лапшу Сам Уилл Смит даже по-моему отреагировал на этот мем, как-то над ним пошутил.

00:09:53 А в 2024 году это выглядело уже вот так. То есть на самом деле вы видите насколько изменилось всего лишь за год. Это очень-очень быстрый прогресс. И в этом месте хочется мне у вас спросить, чтобы я тоже как-то с вами выровнялся, понял насколько глубоко и на каком языке лучше разговаривать. Напишите пожалуйста в чат, вообще как бы используете ли вы ИИ и как часто его используете.

00:10:19 Тут варианты каждый день, раз в неделю, несколько раз в месяц не использую, но очень хочу или может быть вам вообще не интересно это тоже okay. Так, да, Ольга каждый день. Ира, раз в неделю по работе для внутренних коммуникаций, каждый день. Раз в неделю хотелось бы каждый день, раз в неделю. Почти каждый день.

00:10:43 Пишу анонсы, раз в неделю. Так, реже по личным вопросам. Спасибо. Может быть еще кто-то, если хотел бы дополнить. Я на самом деле понял еще, что у меня сформировался некий такой прям паттерн поведения, что я теперь сначала иду решать свою задачу, пробую идти решать свою задачу в нейросеть, а потом уже пробую каким-то другим способом.

00:11:10 Ну, понятно, есть задачи в физическом мире, когда мне нужно, не знаю, там пойти чаю налить. Ну, естественно, я не попрошу нейросеть это сделать. По крайней мере, пока у меня нет робота, который рядом тут со мной катается и делает мои поручения. Но когда мне нужно какую-то интеллектуальную задачу решить или задачу, в общем, задачу, требующую когнитивной нагрузки, я стараюсь себя немножко разгрузить. И сначала и так хватает когнитивной нагрузки, я стараюсь сначала пойти в нейросеть сходить и попробовать с ней решить эту задачу.

00:11:42 У меня очень много кейсов уже личных накопилось, на самом деле совершенно необычных. Вот, допустим, у меня здесь есть дома домашняя студия, вот прямо сейчас я в ней сижу, у меня выставлен свет там в нескольких местах, и когда я ее выставлял, я не знал, как правильно оборудовать свою домашнюю студию. Ну просто никогда этим не занимался.

И как я работал с этой задачей, как я поступал? Вот это прямо просто я не знаю, хочу вам передать это навык, который называется ИИ-мышление в самом широком смысле, как бы высокопарно не звучало.

00:12:18

Я сначала взял сфотографировал свою комнату, отправил нейросети, вот прямо рабочий стол, как у меня везде вообще, что у меня, какое освещение есть, как у меня выглядят эти лампы, которые я хочу выставить, и сформулировал ей задачу: Скажи мне, как мне правильно выставить свет для того, чтобы оборудовать домашнюю студию для записи съемок курса и так далее, так далее. И о чудо! Нейросеть мне значит сформулировала куда мне какие поставить. Я поставил так, как мне сказала нейросеть, сфотографировал себя в камере, как я выгляжу с этим светом, и она мне говорила, как человек корректировал меня: Так, теперь вот этот подвинь чуть левее, вот этот правее, этот сделай слабее. Вот, значит, как бы, я там все отрегулировал.

00:13:03

Она говорит: Теперь идеально, но, говорит, у тебя футболка неподходящего цвета, она, говорит, слишком рябит. Переодень однотонную, значит, вот до такого. И, как бы там понятное дело я там еще пару правок каких-то сделал, но и в итоге у меня получилось действительно качественное ощущение. Но более того, я понял как это делать на будущее. То есть для этого мне нужен был бы человек какой-то, который работал бы с не знаю со студийным оборудованием, со светом, с камерами и прочими вещами для того чтобы знать эти вещи.

00:13:36

Либо второй вариант я бы ну как обычно мы делаем в таких ситуациях мы идем в Google, в YouTube, куда-то еще, ищем информацию, смотрим какие-то видео и на основе этого вот чему-то научаемся того, что мы раньше не знали. Теперь есть другой способ. Вот я прямо у меня много таких кейсов, я бы просто весь эфир занял, если бы только про них рассказывал. Поэтому я буду рад еще этим поделиться, если у нас время не останется. Но хочется вот в этом месте просто вам передать, что для того, чтобы пользоваться нейросетью каждый день, нужно просто начать пробовать туда отдавать разные-разные задачи, даже которые вам кажутся совершенно странными.

00:14:20

Например, разобраться как правильно зарядить автомобильный аккумулятор, не зная, как пользоваться вот этим зарядным устройством. Я тоже отправил нейросеть фотку, говорю: Слушай, мне вот эту задачу надо решить. Как ее решить, скажи? Вот и это на самом деле очень интересно, как технологии развиваются и ускоряют, упрощают нашу жизнь. Давайте еще немножко выровняемся тоже.

- 00:14:45** Вот такой вопрос: какими нейросетями вы пользуетесь? Пожалуйста, вот какие варианты вам подходят? Выберите их GPT разных версий, MidJourney, Qlot, YandexGPT, может быть Gemini, GigChat или какие-то другие или DeepSig. В общем очень интересно, что у вас. Так корпоративным, вот как интересно, так сразу интрига, что же там за корпоративный такой и Так, DeepSig, GPT, DeepSig.
- 00:15:20** GPT, гогочат. Традиционно обычно лидируют DeepSig и GPT. На самом деле очень интересно, как DeepSig быстро вырвался просто в лидеры, потому что он буквально там какое-то время назад о нем вообще никто не знал, и он прям очень-очень быстро завоевал популярность. Так, канат в телеге или gpt, дипсик. О, интересно, то есть агрегатор какой-то, да, perplexity иногда, gpt разные для генерации картинок.
- 00:15:56** Супер, спасибо. Так, ну что, давайте тогда поедем. Спасибо, что поделились. Я как это пользуюсь сразу же 2 в 1: и workshop веду, и для себя собираю полезную информацию для развития продукта. Хорошо.
- 00:16:11** Где использовать, собственно? И вот мы сегодня на некоторые задачи на эти посмотрим. Автоматизация рутинных задач, помощь в составлении гайдов интервью, помощь в составлении дизайна исследования, помощь в анализе данных опросов интервью и многое другое. Но вот я специально здесь пишу тоже помощь. То есть нейросеть все-таки ну прям не заменитель человека и вообще к этому так не стоит относиться.
- 00:16:33** Нейросеть это ну просто помощник. Такое интересное сравнение, что представьте, что у вас подвале заперт Эйнштейна, и вы можете к нему по любому вопросу обратиться. Здесь примерно то же самое, и он может вам помогать, но за вас прям совсем не сделает. И относиться к некоторым вещам, которые ИИ выдает, тоже стоит как, не знаю, к полуфабрикатам. Да, вот пельмешки мы с сырыми не едим, вот здесь то же самое, то что выдало ИИ, нам нужно как бы приготовить, тоже через себя в некоторых случаях пропустить.
- 00:17:08** Но вот просто копипастить наверное плохая практика. Почему вообще стоит в эту сторону двигаться еще помимо всего что было ранее сказано? Вот некоторые цифры просто вот для это еще лучшей мотивации начать пользоваться ИИ каждый день. Вот чтобы вы понимали некоторые цифры это вот данные РБК трендов. Ссылочка тоже приведена, можно будет зайти еще посмотреть.
- 00:17:31** Там цифры гораздо больше, но вот некоторые из них 92% крупнейших мировых компаний из рейтинга Fortune Fortune 500 используют ChatGPT.

83% компаний утверждают, что искусственный интеллект стал главным приоритетом в их бизнес-планах. Ну вот, кстати, Альпины здесь тоже не исключение. 67% организаций будут инвестировать в ИИ в течение следующих трех лет. То есть больше инвестиций в эту сторону идет.

00:17:56

Вот в 10 раз увеличилось количество вакансий со знанием нейросетей только за прошлый год и продолжают расти, следует из данных HeadHunter. То есть, грубо говоря, это будет такой навык, как раньше было, когда-то еще какое-то количество лет назад владение ПК. Просто везде писали уверенный пользователь ПК. Ну теперь почти не пишут, потому что это просто must, который вот странно, если человек не владеет ПК в современном мире. И поэтому вот здесь то же самое, думаю, будет какое-то время происходить с нейросетями.

00:18:29

Это просто будет тоже неким фактором плюса или наоборот минуса при принятии решения взять того или иного кандидата на работу или нет. Еще пару цифр буквально, значит 72 процента предприятий внедрили ИИ для хотя бы 1 бизнес-задачи, 65 процентов регулярно используют инструменты генеративного ИИ, ИИ, а 48 процентов квалифицированных сотрудников США считают, что могут испортить карьеру, если не освоят инструменты. В общем, как будто бы просто вот нельзя уже туда не двигаться, и поэтому вот я тоже рад этим всем делиться. Надеюсь, вам это тоже пригодится то, что мы будем сегодня делать. Давайте разберемся немножко в нейросетях.

00:19:12

Вообще, что такое нейросети? Нейросети это математические модели, имитирующие работу мозга в каком-то плане, то есть нейронные связи между ними. То есть по сути нейросети работают с вероятностными моделями, когда каждое следующее слово, каждый следующий токен, про токен отдельно еще мы поговорим, генерируется с определенной вероятностью в отношении контекста предыдущих слов, в которых он находился. Если упростить максимально то, что я сказал, то нейросети это как T9 на стероидах. Вот очень сильно прокачанный T9, в который добавили мощности, добавили большое количество информации и вот он теперь прогнозирует каждое следующее слово и как бы за вас его сразу пишет в отличие от T9.

00:20:03

T9. Здесь базовые принципы, они были обучены на больших объемах данных, по сути им скормили весь интернет, и вот сейчас даже проблемы есть у компаний, которая называет нейросети это голод в отношении данных. То есть они всеми возможными способами пытаются добыть сырые данные и я вот знаю даже кейс покупки издательства. То есть по-моему Google DeepMind купила издательство, не помню сейчас уже какое, просто видел

новость, и купили они его только с 1 целью чтобы взять все книги этого издательства и скормить нейросети. Вот до такого доходит.

**00:20:40** То есть им просто нужны были права. Поэтому в целом как бы вот эта история с данными она тоже очень важна, и данные это действительно такая валюта 21 века. Ключевые особенности нейросетей это способность в некотором смысле самообучаться, адаптивность к разным задачам, новым в том числе, и работа с неструктурированными данными. Здесь есть разные области применения. Мы с вами будем разбирать в основном то, что касается обработки естественного языка.

**00:21:10** Вот. И в этом смысле такие наиболее известные, там, да, ChatGPT, Cloud, Gemini, Deep Sig это вот все большие языковые модели, так называемые LLM. Они были тренированы на огромных объемах текста. Они понимают контекст и взаимосвязи между словами. Как это выглядит?

**00:21:30** Ну, вот у каждого слова есть определенная вероятность его нахождения рядом с другими словами. Ну, например, там, если я скажу: Поздравляю и дальше нужно продолжить что-то. Поздравляю с чем? С днем рождения, с новым годом, там что-то еще, да, с какой-то долей вероятности каждое из этих понятий оно будет применимо к продолжению после слова поздравляем. Вот.

**00:21:57** Ну, наверное, есть какая-то вероятность, там, не знаю, что, может быть, меньше. Опять же, в зависимости от контекста, да, на каком языке мы пишем. Если бы, не знаю, писал на арабском, то, возможно, поздравляем не с Новым годом было бы, а с чем-то другим. Например, может быть, там, с Рамаданом, да. И вот в зависимости от этого контекста как раз нейросети они и продолжают что-то дальше генерировать, что-то писать.

**00:22:25** Получается принцип работы здесь такой: нейросеть получает запрос промпт, анализирует контекст и генерирует наиболее вероятное продолжение. Здесь у нейросетей есть также такие особенности как многозадачная способность к обобщению и в какое-то постоянное совершенствование. То есть они дообучаются, в том числе на тех запросах и ответах, которые вы им делаете. Механизм работы как я сказал это вероятностная модель, выбор следующего слова на основе контекста. Есть еще такое понятие температура генерации.

**00:22:57** Это такой баланс креативности и точности. То есть мы можем управлять ей на уровне системных настроек. И это дает, грубо говоря, если мы выставили баланс температуру генерации максимальную, то нейросеть может начать сильно галлюцинировать, но станет супер креативной. То есть она будет

выбирать какие-то не сильно вероятные варианты. Ну не знаю, вот допустим на стене висит.

00:23:26

На стене висит что? Картина. Но может быть на стене висит мох в некоторых случаях. Ну вот с какой вероятностью будет висеть мох на стене? Ну с какой-то будет, но гораздо меньше чем картина.

00:23:40

Вот когда мы выставляем температуру генерации, то есть максимальную, тогда будут вот такие варианты могут попадаться. Это тоже стоит учитывать. Работают они как бы предсказывая на основе анализа предыдущих токенов или слов, символов и предсказывают следующие. Происходит вычисление вероятности для следующего токена и выбор наиболее подходящего предложения. Ну и вот, как я говорил, контекстное понимание, то есть у них есть и вот такая в каком-то смысле масштабируемость.

00:24:12

Так, двигаемся дальше. Галлюцинации. Очень известное понятие такое в рамках нейросетей. И вообще в принципе хорошо это или плохо. Но в целом это некая и сила, и слабость одновременно.

00:24:25

Потому что для как бы это эта особенность она позволяет очень много креативного контента генерировать. То есть какие-то новые идеи, способность к абстрактному мышлению и так далее, и так далее. И если бы нейросеть была точно заточена только на работу с каким-то определенным датасетом, то тогда бы было гораздо меньше возможностей вот какие-то креативные вещи предлагать. Но есть и другая проблема. То есть если мы смотрим как бы на минусы, то вот на примере кейса расскажу.

00:25:02

Был такой известный кейс, значит была книга на Амазоне. Эта книга, как выяснилось позже, была написана с помощью нейросетей. В ней были даны рецепты приготовления разных блюд, в том числе грибов. Некоторые люди, которые по этим рецептам приготовили грибы, в общем, получили проблемы со здоровьем, отравились там, что-то такое, был большой скандал, как так? А выяснилось, что, ну, в общем, в итоге не был фактчекинг проведен, и как бы рецепты были даны опасные.

00:25:34

Поэтому, конечно, нужно быть внимательным, аккуратным, где вы её используете, всё перепроверять в идеале. То есть особенно, если это какая-то точная чувствительная информация. То есть, как я говорил, она помогает, но полностью не заменяет. Нельзя просто сказать: Напиши книгу, потом уйти, вернуться через полчаса, взять текст, скопипастить его и выложить сразу куда-нибудь в самиздат какой-нибудь. В общем, тут нужно просто быть внимательным.

- 00:26:01** Давайте поговорим про основы промтинга. Прежде чем мы к практике перейдем нужно просто разобраться что же вообще это такое. Вообще в принципе промт это такой запрос к нейросети. Вы можете начать это слово все чаще и чаще слышать, что такое промтить. Вот в целом это давать нейросети запросы.
- 00:26:21** И как бы есть даже уже такая можно сказать профессия промтинженер, которая учит тому как правильно взаимодействовать с нейросетью. Точность результатов. То есть промт в принципе если вы даете хороший промт, то вы получаете меньше ошибок, галлюцинаций, более релевантные ответы. С большей точностью быстрее получаете нужную информацию. Вам нужно меньше итераций и уточнений.
- 00:26:49** Хотя уточнять это нормально. В принципе это тоже 1 из лайфхаков. Нейросети можно давать обратную связь по вашему ответу. То есть нейросеть выдала вам какой-то результат, вам что-то в нем не понравилось или вы хотите как-то по-другому. Вы можете сказать нейросети, где она свернула не туда и сказать: А, пожалуйста, посмотри вот на это вот так.
- 00:27:11** Или там переделай вот это, или там добавь вот это. И нейросеть в общем как как это очень хороший послушный человек будет повторять то что вы ей сказали. Спорить она с вами не будет. Значит, что еще здесь стоит отметить? В целом хороший промт помогает сгенерировать какие-то уникальные идеи или нестандартные подходы к проблемам.
- 00:27:39** Вот. Помогает, в том числе, снизить затраты на токены. То есть хороший промт он помогает получить более релевантный ответ. Может быть даже более короткий, если это необходимо. Соответственно, чуть-чуть экономия получается на этом.
- 00:27:57** Опять же, те кто пользуется подписками на GPT это не так важно, если вы пользуетесь просто фиксированной подпиской, а вот те, кто пользуется сервисами, которые считаются по токенам, ну, конечно, тоже лучше следить за тем, как много вы тратите. Что такое токен вообще в этом контексте? Токен это по сути некая единица оплаты работы нейросетей, можно так выразиться. То есть это 1 из таких краеугольных камней работы нейросетей, когда по сути мы должны нейросети как бы оплатить ее работу. Не только мы оплачиваем токены компании, как может показаться, но на самом деле, когда происходит просто взаимодействие с нейросетью, нейросеть потребляет какое-то количество токенов.
- 00:28:48** То есть это некая внутренняя валюта между человеком и нейросетью. И вот просто, чтобы было понимание, там, как выглядят примеры токенов, да.

Токен это что такое? Это комбинация цифр, можно так сказать. И любое слово преобразуется, потому что у любого слова есть буквы внутри, буквы являются тоже определенными цифрами на самом деле.

00:29:15

Ну, то есть буквы легко можно перекодировать в цифры. И вот то, что нейросеть, она, как бы, не понимает. Я сейчас надеюсь, вас не запутаю и слишком глубоко не уйду, но нейросеть не понимает, как бы, такого понятия, как, там, слова. У нее нету такого, как бы, у нее нету такого в привычном нам понимании интеллекта, как у человека. И поэтому она размышляет немножко по-другому. У нее просто есть определенное облако связанного цифровых понятий.

00:29:48

Я даже не знаю, это сложно вообще себе вообразить, как выглядит векторное пространство, но по сути мозг нейросети, если так можно выразиться, это некое векторное пространство, где все со всем связано с определенной долей где все со всем связано с определенной долей вероятности. И вот когда мы, например, отправляем слово там кошка, то у нас потребляется условно 1 токен, а когда мы, например, отправляем слово собака, то слово там собак будет это 1 токен, а буква А в данном конкретном случае будет вторым токеном. Заранее сказать сколько токенов уйдет на то или иное предложение, на тот или иной запрос очень сложно, практически невозможно. Есть специальные там токенайзеры, такие калькуляторы, где можно какой-то текст ввести и просто посмотреть, сколько токенов будет потрачено. В плане денег это не так важно, потому что в большинстве случаев количество токенов, условно, это какие-то там центы за 1000000 токенов.

00:30:45

Поэтому, как правило, для большинства людей это не так важно. Это важно только если вы разрабатываете какой-то сервис, который будет очень большие объемы текста прогонять. Ну или вы, например, как мы переводите книги и экспериментируете с этими вещами и тогда для вас понятие токенов становится важным, потому что ну как большие объемы очень прогоняются. Зачем это нужно вообще? Разбивка текста для обработки, это измерение объема входных и выходных данных и некая основа для понимания моделью контекста.

00:31:17

Потому что у каждого слова есть определенный вот некий адрес, скажем так. Значит, это также дает нам ограничения на длину промтов. То есть, например, сейчас самые продвинутые модели у них ограничения 1 диалога, то есть такая контекстная память около 1000000 токенов. Вот GPT может помнить 1000000 токенов в рамках 1 диалога. Клод гораздо меньше и, например, Gmini самая большая контекстная модель, она от Гугла, она может

удерживать контекст 2 1000000 токенов, если я правильно помню последняя версия, и это очень много.

**00:31:56** То есть вот, чтобы было понятно, 1000000 токенов вообще это без проблем, вся война имеет туда вместится, и как бы модель не забудет ничего из этого. То есть в рамках 1 какого-то диалога вы можете вот это все загрузить, и модель будет находиться в контексте. Что еще важно сказать, когда мы говорим про промты? Есть такое понятие как роль ролевая модель, которую мы задаем нейросети. По сути, роль это инструкция по тому, кем быть.

**00:32:29** Нейросеть может быть кем угодно. Нам просто нужно ей ей сказать, и она исходя из этого контекста будет действовать. На что это может влиять? Это может влиять на тональность ответа нейросети, это может влиять на то, как она смотрит на ту или иную задачу. И, например, мы можем сказать: Действуй как опытный врач, объясни мне как пятилетнему ребенку какой-то сложный вопрос.

**00:32:52** И нейросеть с 1 стороны будет действовать как врач, и с другой стороны будет объяснять простым языком какой-то сложный медицинский вопрос. Или ты креативный писатель и так далее. То есть в данном случае мы сегодня будем из роли исследователя, например, на некоторые вещи смотреть. Выбирайте роль под задачу, то есть какая-то есть задача и мы выбираем под нее. И экспериментировать можно с разными ролями.

**00:33:19** Опять же, нет ничего страшного, если вы что-то не то ввели, то мы всегда можем откатить назад. Вообще нет такого, что вы что-то отправили в нейросеть, и вдруг после этого будет какая-то проблема. Поэтому экспериментируйте. Что еще важно сказать? Устанавливаем правила игры.

**00:33:38** То есть мы нейросети можем задать такую как бы инструкцию, что делаю я как пользователь, даю четкие инструкции, предоставляю необходимую информацию, уточняю детали и что нужно сделать и следовать указанным инструкциям, отвечать в заданном формате и запрашивать уточнения при неясности. То есть как бы правило, которое мы задаем, это дает некое правило взаимодействия со мной с пользователем для нейросети. Также есть такой блок, который касается целей и задач Leі. Здесь мы стараемся конкретно формулировать, что мы хотим, да. Напиши статью о чем-то, 300 слов, 3 аргумента, сравни 1 с другим по критериям таким-то.

**00:34:24** Например, создай план маркетинговой компании или проанализируй данные продаж за второй квартал. То есть чем более ясная цель, тем более точно результат. Тональность и стиль ответа ИИ. Здесь можно выбирать абсолютно

разные. Ну вот некоторые варианты: формальный, дружелюбный, научный, креативный, используя простой язык для детей, отвечай как эксперт в IT.

00:34:47

То есть это просто некий способ ответа, который. То есть это он может даже на данные не повлиять, он повлияет скорее на форму как нейросеть вам об этом скажет. И контекст. То есть чем больше мы зададим контекста, тем лучше. Не знаю, например, учитывая какой-то экономический кризис или То есть это просто повышает точность ответа и релевантность информации и лучше добавляет более качественное, правильное понимание запроса.

00:35:16

И в некоторых случаях хорошо дать предысторию вопроса, не знаю историю переписки какой-то, если нужно допустим дать ответ, то не просто там напиши письмо на тему такую-то, а загрузите предыдущую историю, например, и скажи: Вот учитывая предыдущую историю переписки, пожалуйста, подготовь мне ответ вот на это. В некоторых случаях некоторые задачи, раз уж я там тоже сейчас привел такой пример, иногда проще написать письмо самому, потому что просто быстрее, чем писать промпт. Мне иногда быстрее написать просто сразу же ответ. А в некоторых случаях нет. То есть все очень контекстно зависимо.

00:35:57

Формула структура хорошего промта: роль плюс правила игры плюс цель плюс контекст плюс тон и стиль и формат результата. И вот понятное дело что-то можно опускать, что-то можно более подробно раскрывать, что-то менее. Ну вот прям если взять идеальное, то есть как это знаете да удочка. Удочка примерно выглядит так. Можно дать конечно и рыбы очень много, потому что есть даже книги промтами.

00:36:24

Вот у нас в Альпине даже вышла книга, которая называется 333 промта на каждый день. Книга от Дамира Халилова. Вот. И там даны просто промты под разные случаи жизни. Вот.

00:36:33

И в некоторых местах вы можете сразу готовые шаблоны найти. Но некоторых местах вы можете сразу готовые шаблоны найти. Но вот важно просто понимать именно саму формулу. Вот я прям рекомендую вам этот подход где-то зафиксировать себе. В принципе в большинстве случаев он решает задачу.

00:36:49

Потому что я тоже много сталкивался с такой формулировкой: Ну вот нейросети эти ваши всякую фигню пишут. На самом деле проблема не в самих нейросетях, что они что-то не так пишут, а в непонимании, что именно могут и не могут нейросети, и как правильно обратиться к ним. Вот этот правильный запрос он действительно влияет на многое. Вот давайте

немножко еще про продвинутый уровень затронем. Лучше не использовать синонимы 1 и того же понятия объекта в запросе.

**00:37:25** То есть как бы 1 объект 1 слово для его обозначения. Если есть несколько синонимичных названий, то лучше использовать по отдельности там описать каждое из них. Допустим вот пример. Я предоставляю тебе документ с расчетами и таблицу. Проанализируй его на предмет ошибок.

**00:37:42** Кого его документ или таблицу непонятно модель может запутаться. Тогда лучше написать: Я предоставляю тебе отчет с расчетами, проанализируй этот отчет на предмет ошибок. То есть здесь мы даем однозначно определение предмета по отношению к которому нужно какое-то действие выполнить. Знаки препинания. Здесь вот сложноподчиненное или сложносочиненное предложение.

**00:38:08** В общем, стоит избегать этих вариантов желательно. Если нужно перечислять свойства, то использовать запятую для разделения пунктов. Не использовать запятую для выделения причастных других оборотов. То есть для нейросети ваши орфографические ошибки или пунктуационные не так важны, но могут в некоторых случаях создать проблемы с пониманием задачи. Еще какие моменты?

**00:38:39** Какими свойствами обладают пример: вулканическая пыль. И вот 2 варианта ответа: пыль это мелкие частицы, выбрасываемые в атмосферу во время извержения вулкана. Она состоит из вулканического пепла, который образуется там ну и так далее. А второй запрос выглядит по-другому: Какими свойствами обладают вулканическая пыль? Ответ приведи в виде таблицы, где в первом столбце перечисляй свойства, во втором столбце параметр для описания этого свойства, в третьем описание этого свойства.

**00:39:11** То есть мы даем формат ответа, в котором мы бы хотели получить результат. Тогда, скорее всего, с большой долей вероятности мы получим то, что нужно. И вот такой прям лайфхак тоже: задавай мне уточняющие вопросы. Очень рекомендую его тоже использовать. Можно просто сказать: Напиши план питания на завтра.

**00:39:31** Ну, вот нейросеть не знает, чем я питаюсь, как вообще там каких-то подробностей о моей жизни не знает. И поэтому ответ она даст, ну, примерно, вот как она поняла, завтрак овсяная каша с ягодами, орехами, зеленый чай и так далее. А есть вариант номер 2: запрос напиши план питания на завтра, можешь задавать мне уточняющие вопросы, чтобы лучше справиться с задачей. И нейросеть сразу же спрашивает: Есть ли у вас предпочтения или ограничения в питании? Какую цель вы преследуете?

00:40:00

Например, похудение, набор массы, поддержание текущего веса? Какой у вас распорядок дня? И в результате мы получаем более индивидуализированное меню. И перед тем как мы перейдем в практику некоторые мифы и факты о промптах вообще в целом. Вот можно значит миф номер 1 можно уговорить нейросеть стараться больше в ответах через вежливость и ласковое обращение там говорить ей пожалуйста и так далее.

00:40:22

Нет, ну может быть конечно там Скайнет, когда всех поработит, будет к нам более снисходителен, если мы будем дружелюбны с ним. Но вообще в целом на это не влияет на ответы нейросети. То есть просто в реальности получится так, что она адаптируется под ваш стиль общения и будет с вами тоже более вежливой. Вот как бы вам будет казаться возможно, что нейросеть лучше отвечает, на самом деле это просто стиль общения. Она видит, как вы ей задаете вопросы, адаптируется, отвечает вам так же.

00:40:58

Вот если вы где-то видели какие-нибудь в интернете ходили, значит, мемы про то, как нейросеть в каком-нибудь стиле что-то там грубо отвечает, то, ну, это чаще всего потому, что перед этим ей был пром. Запрос отправлен соответствующий, а на самом деле нейросеть никаких там эмоций в этом смысле не испытывает. Поэтому просто четко обозначайте желаемый стиль общения, например, неформальный или академический, и получите нужный результат. Вежливость важна для комфортного общения, особенно в творческих и как бы там каких-то состояниях, но не влияет на качество ответов. Что еще?

00:41:35

Длинные промты улучшают результаты. Вообще не обязательно. Иногда краткий промт может дать очень качественный результат. То есть, в реальности бывает так, что мы длинный промт когда пишем, очень сильно все детализуем, слишком сильно, да, вот этот баланс важно найти. Тогда могут возникать противоречия, размывание приоритетов, как бы, в общем, осложняет выполнение всех этих инструкций.

00:41:57

И длинные требования могут вызывать какие-то проблемы, там, искажения и так далее. Поэтому лучше установить просто четкую иерархию, какие-то критичные, желательные, опциональные требования, и это тоже хороший вариант для того, чтобы этого избегать. Даже не галлюцинаций, скорее, а бывает такое, что мы задаем вообще противоречивые требования нейросетей, и она пытается оба их выполнить. И возникает такая некая шиза у самой нейросети, когда она просто не понимает, какой инструкции следовать, особенно когда они в противоречие входят. Но, естественно, она выдаст результат, но, возможно, это будет не то, что вы хотели.

- 00:42:43** Ролевая инструкция обязательна. Вот я до этого говорил про ролевую инструкцию, но не говорил, что она обязательна. Вот есть такой миф, что обязательно всегда нужно погружать нейросеть в ролевую модель. Вообще в реальности не обязательно, иногда нужно просто дать задачу, там, сделай вот это, очень четко дать ей задачу, а ролевая модель не так важна. Вот, и, например, там вместо ты копирайтер укажите нужен текст для лендинга и финтех продукта.
- 00:43:09** Все, четкая задача, никаких проблем копирайтер он или не копирайтер. Он просто текст напишет как нужно. Поэтому это тоже как бы такой совет сосредоточиться на конкретных аспектах, а не только на роли. Хотя в некоторых случаях роль действительно может помогать. Значит, еще 1 миф модель улучшает результат, если сгенерирует множество вариантов.
- 00:43:32** На самом деле у нейросетей нет такого процесса, что она о чем-то подумала и потом выдала результат. То есть, она как бы, думая, сразу выдает результат, и у нее генерация происходит последовательно. То есть, нет какого-то внутреннего критика, и каждая новая генерация это в общем отдельная импровизация. Поэтому просто нужно задавать четкие параметры: целевая аудитория, желаемый эффект, стиль, и так далее. И какое-то можно там небольшое количество вариантов, там 2, 5 запросить, потом попросить еще, например.
- 00:44:05** И можно попросить после того как нейросеть сгенерировала вам что-то, выбрать лучший вариант, основываясь на определенных критериях. Вот. Ну и как это последний тут не последний миф в целом, их на самом деле гораздо больше, из тех, которые хотелось подсветить. Вот. Мы сейчас в практику уже двинемся.
- 00:44:28** Если написать не выдумывать, это значит гарантирует точность ответа. Но в целом нейросети не врут специально или намеренно как-то, но могут генерировать просто неточную информацию, и в этом смысле просьбы ничем не помогут. Нужно просто запрашивать указания, может быть, например, уровня уверенности, если вам очень важна точность в ответе, для разных частей ответа. То есть насколько нейросеть, вот как раз, например, когда мы ресёрчик коснемся сейчас, там это может быть применимо. И просить модель отмечать потенциально неполную или неточную информацию.
- 00:45:05** Давайте мы сейчас с вами перейдем к практике, но прежде чем перейдем я возьму небольшую паузу и поотвечаю на вопросы по предыдущему блоку, такому теоретическому, есть ли они. Если есть то мы сейчас немножко с вами по-discутируем, а потом пойдем в практическую работу. Так, пока

выжидаю небольшую паузу. Вот может быть да, если вопросов нет это тоже окей, мы сейчас попрактикуемся, возможно они появятся после практики. Так, хорошо.

00:45:39

Дипломатическую паузу выждал, давайте тогда двинемся дальше. Сейчас мы с вами будем практиковаться на нашей платформе. Как вы вообще докатились до жизни такой, что сделали свою и платформу? У нас просто в издательстве была такая большая задача в конце 23 года: мы начали смотреть в сторону нейросетей для ускорения процесса книжного производства. Вот на эту тему мы смотрели с нескольких граней: там и перевод редактуры, и разные другие аспекты.

00:46:11

Просто эксперименты запускали по разным причинам. Мы поняли, что нам не подходят те инструменты, которые есть: подписные просто сервисы, обычная подписка GPT или что-то еще. Вот мы начали смотреть в сторону каких-то корпоративных сервисов, возможно российских, вот тоже не нашли каких-то подходящих вариантов. Были агрегаторы, но агрегаторы работали по модели, то есть они всю свою маржинальность закладывали в токены, и на больших объемах получалось слишком дорого. И в общем мы там разные варианты покрутили, решили сделать свою платформу.

00:46:46

Сначала она была очень простой, там была только, условно, 1-2 нейронки вкручена, и мы всем сотрудникам раздали. И идея была в том, что мы таким образом в том числе ускорим интеграцию нейросетей в такую бизнес-практику компании. На самом деле, так и получилось. Там у нас внутри было много разных таких, скажем, шагов по интеграции нейросетей. 1 из них мы создали комьюнити энтузиастов, люди друг с другом делились кейсами, и вот этот кейсбук тоже помогал нам снять опасения, постепенно вовлекать все большее количество людей в использование нейросетей.

00:47:23

А потом, когда люди распробовали, они начали приходить к нам, там маркетинг пришел, там 1 запрос, там графические нейросети добавить, потом там пришли попросили транскрибатор, чтобы можно было аудиофайлы, видеофайлы превращать в текст, и так далее, и так далее. Потом с аватарами там начали экспериментировать. В общем, в какой-то момент мы обросли огромным количеством фичей, посмотрели на свой продукт как на рыночный, там, и вот осенью 24 года я сам отправился в поля рассказывать про продукт, и делать первые продажи. Ну, и оказалось, что на самом деле на рынке эта проблема есть не только у нас. Оказалось, что у многих клиентов такая же проблема: а как оплатить, особенно из России, А как использовать?

- 00:48:12** А нужны какие-то средства обхода блокировок, потому что большая часть России заблокирована. В общем, мы тут попали, кажется, в точку, и сейчас мы в целом помогаем многим компаниям пройти этот процесс ЕА-трансформации. Потому что у нас именно заточка была изначально на B2B-сегмент, потому что мы для себя как для компании его делали, и у нас там всякие фишки типа там делиться чатами с сотрудником с продолжением контекста. То есть со своим коллегой можно поделиться и продолжить работу внутри. Вот, а мы сегодня с вами будем практиковаться прямо на ней.
- 00:48:42** Пользуясь случаем, я вам просто, чтобы мы все в 1 поле были и всем было легче это делать, я сейчас скину ссылочку прямо в чат зума, и вы сможете просто зарегистрироваться на платформе. Я специально промо-код для вас сделал, чтобы вы могли зарегистрироваться без всяких оплат. Сейчас я его скину сразу же в чатик. Пока специально держу qr-код, если вдруг вам так удобнее, там есть и мобильная адаптивная. Ну к чему мы там готовим сейчас мобильную версию и готовим десктопную версию приложения.
- 00:49:20** Вот прямо по этой ссылочке можете перейти, быстро заполнить форму и промокод ввести. Он вам даст, если я правильно помню, 2 недели триала по моему на нем. Так что не только сегодня, но и в течение какого-то времени можете какие-то свои задачи порешать, если вдруг у вас. Нас там все профессиональные версии нейросетей, то есть последние модели, как правило, Клода. Я вам сейчас покажу, как все это выглядит тоже.
- 00:49:46** Вместе с вами мы туда зайдём. Пожалуйста, меня в чате плюсаните, у кого получится, чтобы мы понимали, что можно дальше двигаться, и мы пойдём с вами в практику. Там, скорее всего, письмо, если я правильно помню, там письмо должно приходить с кодом для авторизации. Небольшая техническая пауза у нас. Так, а я пока давайте покажу, как все это выглядит, куда вы в итоге попадете.
- 00:50:46** Вот так вот, да. Да, так это новая бета, про нее потом отдельно. Но вы попадете в итоге сюда. Вот так примерно у вас будет выглядеть стартовое окно. Да, вот Артем вижу.
- 00:51:06** Артем плюсанул. Отлично. Да, тоже отлично все получилось. Ага. Так супер плюсики пошли.
- 00:51:20** Так если у кого-то проблемы, если у кого-то что-то не получается, напишите, пожалуйста, минус, чтобы я понимал, нужно ли подождать или, может быть, нужно чем-то помочь в процессе, чтобы мы тогда двинулись дальше в практику. Так, пока вроде бы все хорошо, пока минусов нет. Супер, хорошо.

Так, смотрите, что сейчас тут мы будем с вами делать? Мы сейчас будем с вами практиковаться по интерфейсу.

**00:51:50** Быстренько сразу вас сориентирую, просто чтобы было понимание что куда там нажимать, для чего. Здесь 2 режима: точные и креативные. На это в принципе можете не обращать внимания, он просто точный установлен по умолчанию, в данном случае для сегодняшних задач так в принципе и хорошо будет. Креативный он просто повышает температуру генерации, как я говорил, что просто больше вариативность появляется в ответах модели. Здесь есть возможность прикладывать файлы.

**00:52:19** Вообще изначально у вас выбрано вот так должно быть GPT, по идее. Здесь есть возможность прикладывать файлы для анализа PDF в Word Excel, есть возможность использовать браузер для выхода моделей в интернет, есть возможность голосового ввода, когда вы через микрофон что-то произносите и получаете здесь текст сразу же. Значит, здесь есть также библиотека промптов, довольно большая. Это как раз сразу же готовые шаблоны для того, чтобы начинать что-то делать в рамках работы с нейросетями. Помоему здесь для исследований что-то то.

**00:52:54** Вот да, например, проводим кастдев, и тут вот сразу же готовые промты: ты менеджер, напиши, выбери, сформируй. То есть здесь как бы в общем сразу же даны готовые шаблоны, которые можно использовать, которые облегчают немножко вот этот вход в работу с нейросетями. Ну вот есть вкладка соответственно чаты, здесь вы можете формировать папочки, все это дело объединять, можете делиться там со своими коллегами, если нужно. Ну то же самое касается промптов, промты тоже можно объединять вот в эти папки, можно с ними там работать, делиться, если вы создали свой промпт. Коротенько еще тогда по интерфейсу модели можно выбирать разные.

**00:53:36** Здесь вот целый список моделей, в том числе вот DPSIC, тоже Gmini. Разница между ними, то есть это все лмки, Просто Клод, например, лучше пишет на русском языке, чтобы было понимание почему. Потому что он был обучен на большом количестве русскоязычной прозы. Поэтому, например, Клод, если вам нужно какой-то текст отредактировать на русском языке или написать, в принципе Клод, ну, на мой взгляд, в том числе и на взгляд некоторых людей, там, в Альпине, он на русском языке лучше всего составляет тексты. Значит, ну, для большинства задач хорошо подходит GPT.

**00:54:14** Есть генерация изображений Midjourney. Здесь стандартная история. Просто заходите и генерируете картинку внутри. Вот пример, не знаю, вот там кот на лужайке. Сейчас вот он там загрузится.

- 00:54:26** Вот он там котик. Значит, тут можно выставлять параметры, которые вы используете применительно к задаче. Есть транскрибация. Вот возможно для вас это будет интересно в рамках исследования. Если у вас есть какое-то интервью в аудио или видео формате, вы загружаете его сюда, вот используется модель Nova 2, получаете текст.
- 00:54:51** Мы сегодня с вами тоже попробуем это сделать. Но здесь есть еще озвучка, это вам скорее всего вряд ли пригодится. Это создавать аудиодорожки с синтезированными голосами, и там уже потом аватаров можно создавать. Есть также переводчик, если вам нужно перевести текст на разные языки, здесь Deerle Pro используется, есть возможность переводить документы PDF в Форт Эксель. Но и там некоторая информация о платформе.
- 00:55:15** И внизу возможность, если вдруг вы по мне соскучитесь после сегодняшнего вебинара, можно пообщаться с моим аватаром 247. Он здесь отвечает на вопросы по промтингу и работе с нейросетями. Вот собственно мы сейчас с вами будем вот в этом интерфейсе работать. И давайте я сейчас тогда переключусь быстренько на задачу. Какую задачу мы сейчас с вами будем решать?
- 00:55:37** Решать мы будем следующую задачу. Сейчас я перейду на следующий слайд. Давайте попробуем вот с этим промптом составить персону. И вот сейчас мы с вами, я сейчас вам дам данное исследование небольшого, просто дам. На самом деле 1 интервью, я думаю, что 1 интервью даже может быть будет достаточно, и мы с вами попробуем сделать эту задачу.
- 00:56:06** Сейчас я скопирую вам сразу же промпт, вставлю его, и мы с вами попробуем составить персону. Так, вот сюда я вам копирую промпт. Значит, и мы с вами посмотрим, что получится прямо в реал-тайме. Так, а я возвращаюсь сюда и переключаюсь обратно. Так, значит, я копирую сюда себе тоже промпт, и сейчас вам еще дам ссылочку на интервью.
- 00:56:43** Сейчас буквально секунду. Много действий нужно проделать. К сожалению, не все так просто. Джемал, а можно свое интервью загрузить, которое мы делаем? Можно, да.
- 00:56:57** Если у вас есть это вообще прекрасно. Я видите не знал тоже, есть ли у вас материал. Если у вас есть материал, пожалуйста, вы можете сразу же загрузить файл. Если вдруг у вас материала нет, я вам прямо сейчас просто скину 1 из реальных транскриптов интервью. В принципе можно было бы загрузить несколько.

**00:57:16** Кстати, ещё лайфхак, но мы с вами его разберём в рамках создания ассистента, это будет отдельная задача, поэтому сейчас подробно не буду. Но в целом, например, можно использовать ассистента, создать его, загрузить в него определенный dataset, и тогда он будет работать не только с 1 интервью, например, но и с целой пачкой интервью. В общем, это тоже рабочая схема. Сейчас мы на основе 1 интервью попробуем это сделать. Так, я кидаю вам ссылочку на транскрипт.

**00:57:45** Вот сейчас я его расшариваю. Кидаю вам ссылочку на транскрипт интервью. Вы можете взять открыть этот Google Doc и даже не обязательно прикладывать файл, не обязательно качать его. Тут немножко кодировка съехала. Вы можете прямо скопировать весь этот текст.

**00:58:18** Вот так нажать, как бы открыть файл, нажать CTRL+A, взять скопировать весь текст и далее вставить его вот сюда после промпта. Вот так вот несколько пробелов мы сделали там да через Shift Shift Enter Shift Enter несколько пробелов и вставили все. Вот у нас появился здесь вот видите весь текст транскрипт скопировался и теперь смотрите в принципе мы можем попробовать в разных нейросетях заодно посмотрим какой результат. Сейчас попробуем gpt, я нажимаю enter и отправляю свой запрос нейросети. И посмотрим что нейросеть выдает в конце.

**00:59:02** На основе представленных данных исследований вот детальная пользовательская персона для Владимира. Демографический профиль, имя Владимир, возраст около 60 лет, род деятельности, руководитель компании производства торгового оборудования, Высшее историческое образование, Москва, поведенческие характеристики, часто читает электронные книги, особенно темы писательства и саморазвития использует информацию для личных проектов и самообразования ведет майндмэппинг для организации мыслей и связанных идей предпочитает получать новые знания через чтение, а не через фильмы Использует мессенджеры и электронную почту для получения информации о новых продуктах. Цели и мотивация. Желает развиваться в писательском мастерстве и рассказывать истории. Интересуется историческими текстами и их современным писательским подходом, участвует в онлайн курсах и вебинарах для получения новых знаний.

**00:59:50** Боли и потребности: нехватка времени на чтение из-за обилия доступного материала, желание прочесть книги с неординарным и интересным подходом к изложению, потребность в удобной форме в удобной платформе для чтения и изучения новых материалов сценарии взаимодействия с продуктом чтение перед работой и в перерывах использование саммари для быстрого ознакомления с новыми книгами участие в лекциях и вебинарах

для глубокого погружения в интересующие темы и цитата характеризующая отношение к продукту. Из всего что я купил альпины минимум 50 процентов я почитал. Альпину я люблю, и саммари вебинары дают нормальную площадку для получения знаний. И мне нравится, что каждый может себя повести по-разному. Читайте книги, создавайте ассоциативный мир.

01:00:35

Вот. На самом деле получилось на мой субъективный взгляд, понятное дело, можно по-разному смотреть, но получилось очень неплохо. На основе 1 интервью, понятное дело, но если бы мы загрузили несколько, мы бы могли какую-то агрегированную операционную сделать и более подробно в этом разобраться. Как я проверяю, а не сглюцинировала ли нейросеть? В целом, мы можем взять любую из этих цитат и проверить прямо в транскрипте, например, действительно ли эта цитата есть.

01:01:04

И таким образом тоже для себя идентифицировать. Так, давайте-ка с вами сверимся, все ли у вас получилось, нет ли у вас каких-то проблем. Поделитесь, пожалуйста, вашим фидбэком, как вам тот результат, который вы получили. Может быть, даже из вашего интервью. Вот можно коротенько, голосом, текстом, как вам удобно.

01:01:22

У нас тут небольшая аудитория, поэтому камерно все. Я пока не могу загрузить диктофон, технические моменты, пока звуковой файл не могу загрузить. А, звуковой файл. А у вас интервью не в виде текста? У вас транскрипта еще нет, у вас только аудио.

01:01:43

Вот, в том-то и дело, что времени писать транскрипт нет, поэтому только звуковой файл. Тогда смотрите. Тогда, если транскрибация у вас это некоторое время займет, прямо в моменте сейчас может не получиться, но, значит, вам нужно перейти вот сюда, на вкладку транскрибация, выбрать модельку вот здесь Nova 2 и взять ваш аудиофайл. Я не знаю, сколько длительности он у вас, но если часовой, то, там, не знаю, минут 10, там, может транскрибация занять. Вот.

01:02:12

Просто вот сюда выбираете, перетаскиваете, и как бы у вас здесь будет единственное потом чтобы не уходить с этой вкладки потому что если вы идете транскрибация прекратится вам тогда нужно будет дубль вкладки сделать и там у вас будет транскрибация в 1 продолжаться а все остальные действия вы можете выполнять в другой Анна написала, что результат довольно сильно отличается. Результат, который у вас был сделан вами, от результата, который выдала нейросеть, или какой-то другой? Анна, поделитесь, пожалуйста, немножко, чтобы понял, про что. Давайте я голосом прокомментирую. Мы загрузили, по сути, 1 и тот же промпт и 1 и тот же текст интервью.

- 01:02:57** И вы, когда читали свой результат, я пробежалась глазами, потому что мне нейросеть выдала, и там сильное отличие. То есть это не отличие в формулировках, это отличие по смыслу. Потому что, например, пункт боли и потребности мне он показал, что чувствителен к ценовой политике. Да в вашем результате вообще ничего не было про там цену и восприятие цены. И получается, что можно, как бы оперевшись на такие выдержки, какие-то вещи пропустить или, может быть, даже где-то и по-другому интерпретировать.
- 01:03:33** Да, спасибо, что подметили это. На самом деле, это тоже 1 из частей эксперимента, Абсолютно верно, и даже более того, то же самое происходит с людьми. Когда несколько людей, исследователей в команде посмотрят 1 и то же интервью, они тоже по-разному могут выделить какие-то аспекты личности и того, что люди ну как бы там говорят, делают. Для кого-то будет там кто-то увидит более важный вот эту цитату, кто-то вот эту цитату. И это всегда некий такой даже, не знаю, холивар или как его назвать, когда команда исследователей проводит research и разбирают разные интервью.
- 01:04:16** В принципе, если сделать перекрестное прочтение интервью, то с высокой долей вероятности люди увидят что-то разное. Поэтому хорошо это или плохо, что нейросеть сейчас по-разному интерпретировала? В принципе, можно несколько раз прогнать, например, это интервью через нейронку с одинаковым даже промптом, можно разные нейронки. Опять же, мы можем с вами взять, например, и давайте я вот сейчас еще раз скопирую все то же самое и Клоду отдам, например, это, да. Возьмем другую нейросеть тут же и возьмем, например, Клода.
- 01:04:55** И она тоже выдаст другой результат. Потом мы можем как бы объединить, синтезировать. Тут самое главное, чтобы нейросеть ничего не как бы правильно это сформулировать не сглюцинировала. То есть, чтобы она не придумала несуществующие цитаты или что-то еще. А интерпретация, да, может быть разной.
- 01:05:14** Но если нам важно в какую-то сторону все-таки, допустим, у нас есть какой-то бриф, и мы в рамках этого брифа действуем, то тогда нам нужно просто бриф дополнительно тоже предложить, и нейросеть будет более сфокусирована на той задаче, которую там ей надо решать, или на той грани, на которой ей нужно эту персону рассмотреть. Давайте попробуем вот сейчас другая нейросеть, в данном случае Клод. Посмотрим, что Клод выдаст. Так, он вообще мне решил на английском ответить. Сейчас я ему скажу, чтобы он сделал то же самое на русском.

- 01:06:03** Ну вот и демографический профиль понятное дело практически тот же самый значит поведенческие характеристики заядлый читатель предпочитает книгам книги фильмам телевидению Ну тут совпало Да Читает как художественную, так и in-fiction литературу, какие-то дополнительные подробности относительно предыдущего. Ну то есть общий паттерн прослеживается, что типа он посещает онлайн-курсы, вебинары на различные темы, ценит самообразование, обучение на протяжении всей жизни. Цели и мотивация, давайте посмотрим, вот здесь может быть интересно. Изучает новые навыки, исследует интересы вне работы, улучшать свои писательские способности, тоже до пересечения, оставаться интеллектуально вовлеченным, любознательным, находить содержательные способы проведения свободного времени, более потребности. Ограниченное время для чтения всего, что интересуется, это тоже совпало.
- 01:07:00** Желание иметь краткие саммари, да, тоже совпало. Стремление связям между ростом и теми в разных книгах, ну, вот этого, наверное, не было поиск качественных переводов и экспертного контента. Вот интересно, да, про цену тоже интересная цитата: Не пожалейте 4000 рублей это даже дешевле чем бутылка на это. Можете подписаться и получить. Так вот, кстати, интересно, стыдно ли я была эта цитата?
- 01:07:26** У меня есть подозрение, что это галлюцинация. Хотя может и нет. Не знаю, довольно необычно. Так, сейчас я прямо пойду файл и здесь прямо посмотрю, реально есть ли такая цитата. Реально есть, да.
- 01:07:40** Вот она, я сейчас эту цитату, как будто просто это звучало как рекламный текст. Я вот и я прямо вам скину эту цитату сюда в чатик. Но на самом деле да, это вот мое личное подозрение, а цитата реально оказалась из из транскрипта. Ну вот пример просто, да: Хорошо или плохо, что нейросеть будет выдавать разные результаты в разныхдаже если разные нейросети? Ну, наверное, как и с людьми, не знаю.
- 01:08:08** Если мы ее сильно зафреймим, то тогда она не выйдет, там, в сторону, да, и не даст, возможно, каких-то креативных, более креативных мыслей. Ну, тогда будет более точная операция на транскрипт. Наверное, я скажу так: все зависит от вашей задачи. Если ваша задача наиболее точно в проанализировать это и вот выдать какой-то материал, то это 1 история. В конце концов вы можете сказать нейросети: Дай мне цитаты для определения операционной модели, и вы тогда уже сами выберете, как эту операционную составить.
- 01:08:43** Она вам выдаст просто голый, но как бы на ее взгляд самые важные цитаты. Так. Давайте двинемся с вами дальше в следующую задачу. Скажите, как

это, плюсаните в чате, как вы. Значит, интересно.

**01:08:56** Будем двигаться дальше. Супер, хорошо. Так, давайте тогда двинемся дальше. Следующая задачка. Следующая задачка.

**01:09:07** Давайте проанализируем интервью и Так, значит прямо промт вам скину. Наша задача будет проанализировать интервью. Пока можем взять то же самое. Вот взять тот же самый транскрипт и попробуем как бы другой гранью его развернуть. Не персоной моделью, а вот той задачей, которую мы сейчас будем решать.

**01:09:34** Давайте просто ради любопытства, чтобы мы разные нейронки попробовали. Давайте попробуем Gemini 2.0. Эта моделька от Google хороший контекст держит. В отличие от других, она еще умеет анализировать аудио, то есть в нее можно аудиофайл закинуть тоже, прям напрямую интервью сразу же. И она еще умеет анализировать изображение, то есть вы можете скинуть какую-то фотку, картинку и попросить ее проанализировать, что на этом изображении.

**01:09:59** Она с высокой долей точности ответит вам на этот вопрос. Так, я тем временем пишу промт. Вам я его тоже скинул, проанализирую следующий транскрипт. Возможно у вас есть ваш, если есть ваш, то пожалуйста сразу кидайте ваш, если нет то давайте я кидаю сейчас мой и посмотрим что получится. Просто CTRL+C CTRL+V можно прикладывать к файлам Ну то есть можно и так разницы практически никакой так вот смотрите пишет отлично.

**01:10:39** Вот анализ транскрипта интервью с ключевые боли и потребности пользователя. Потребность в саморазвитии и получение новых знаний. Ну в общем с персоной тоже пересекается. Нехватка времени на чтение и изучение всего интересного контента тоже пересекается. Потребность в качественном проведении, качественном проверенном контенте.

**01:10:55** На самом деле, кстати, когда вы несколько раз прогоняете через нейронку 1 и то же интервью, например, там, по-разному, это тоже вам может дать вы увидите повторяющиеся паттерны. Вы увидите, что в общем-то в какой-то момент, там, после пары-тройки раз, что, действительно, нейросеть самое основное уже выделила. Ну, как бы нет смысла перелопачивать это человеком или еще там сколько-то раз. Вот интересные дополнительные аспекты: желание отвлечься от негативной информационной повестки. Вот, это помогает Владимиру абстрагироваться от политических и идеологических проблем.

- 01:11:27** Значит, интерактивность и возможность задавать вопросы. Владимиру интересны онлайн-трансляции, где можно активно участвовать, взаимодействовать с авторами, экспертами, ну и так далее. Я сейчас прям все-все не буду перечитывать, но в целом получился действительно неплохой анализ. Понятное дело, тут опять же, если мы даем бриф это сильно поменяет картинку, но вот мне нравится, что, во-первых, да, что я вижу из интересного: цитата, подтверждающие выявленные инсайты. То есть он прямо цитаты подтверждающие дает.
- 01:11:57** Во-первых, их паковать тяжело бумажные книжки в случае переезда, поэтому я перешел на электронку. А когда у вас появилась подписка, я увидел, что там есть саммари и у вас есть вебинары, поэтому я решил подписаться. Ну вообще идеально. В общем, попал прямо в точку. Раньше я покупал и бумажные книжки, а потом просто поменялись обстоятельства.
- 01:12:15** Для меня саморазвитие, поскольку я достаточно уже взрослый человек, и горизонт какой-то там, каким бы он отдаленным ни был, хочется заниматься именно тем, чем, например, ты не занимался никогда, что интересно. Вот это для меня саморазвитие. Вот. Ну, в общем, очень неплохие цитаты, на самом деле, инсайтовые, на мой взгляд, моделька выбрала. Гипотеза для дальнейшего тестирования выдает нейросеть.
- 01:12:38** Гипотеза 1: пользователи, ориентированные на саморазвитие, будут более активно использовать подписку, если им будут предложены персонализированные рекомендации контента, основанные на их интересах и предыдущем опыте. Внедрение системы связи между книгами и другим контентом лекциями, вебинарами повысит вовлеченность пользователей поможет им открыть для себя новые темы авторов предложение контента различных форматов предоставления пользователям возможности активно участвовать в онлайн трансляциях И, значит, если пользователям не находящим способом тратить бонусные рубли, предложить более простую и понятную систему их использования, возрастет лояльность сервиса. Вопросы для следующего раунда интервью. Вот тоже неплохие вещи получились. Ну, в общем, кажется, что опять же, я могу сказать свой субъективный взгляд на эту тему.
- 01:13:23** Да, мне кажется, что получилось очень неплохо. Но это всегда такая контекстно-зависимая история. Возможно, вот у кого-то из вас получился другой результат, ну, мы использовали здесь 1 промпт. Поделитесь, пожалуйста, как вообще вам, не знаю, результат вообще. Ну, понятно, мы субъективно можем оценить то, что вы не вычитывали весь этот транскрипт, поэтому сложно сказать, было ли что-то, что мы не осветили.

- 01:13:47** Но вот в целом, если бы вы получили вот такой результат, как бы вы его оценили? Ну, или вообще любой фидбэк, пожалуйста, какой-нибудь дайте мне, чтобы я примерно понял, как туда ли мы двигаемся или не туда. Может быть, у вас вопросы есть какие-то? В целом, я вижу, что это очень хорошо помогает по времени оптимизировать время в работе с командой, поэтому весьма и весьма интересно то, что это объединено еще. Вот у меня сразу возник по ходу вопрос.
- 01:14:17** Понятно, что ваша экспертность и знания здесь больше вот уже с пониманием какой лучше выбрать нейронку под ту или ту обработку, а есть ли какая-то здесь подсказка вот в этой системе, чтобы понимать под какую задачу лучше выбрать тот или иной опции нейронки? Да, спасибо. Это прекрасный вопрос, который я иногда тоже ловлю, когда мы там делаем демо-продукт. Вообще, вот это предыдущая версия, которая, то есть, она уже в самое ближайшее время будет очень сильно изменена. Вот это та версия, которая будет.
- 01:14:47** Небольшой спойлер. Вот это пока в бете, мы её тестим. И здесь будет сразу же возможность, когда я навожу на модельку, у меня сразу же всплывает подсказка, описание, там, что, для какой задачи та или иная модель лучше срабатывает. Но если очень кратко, поскольку в том интерфейсе, который я дал, там этого нету, то модель Google Gemini, которую мы сейчас выбрали, она очень хорошо работает с большим контекстом. То есть, в нее реально можно загрузить вообще 10, там, 15-20 интервью транскриптов, и она вообще не подавится.
- 01:15:23** Сохранит контекст всех интервью, что немаловажно. То есть, вы весь массив в нее загрузили, она по всем по ним пробежится, например, сформирует агрегированные персоны модели. Не все модели так могут, GPT, скорее всего, подавится и не сможет, то есть, он просто потеряет контекст, и Клод, скорее всего, тоже. Поэтому для очень больших объемов рекомендует Джеминай. Клод хорошо пишет тексты на русском языке, при этом он действительно хорошо работает и с многими другими задачами.
- 01:15:52** То есть это знаете, как сравнивать олимпийских чемпионов. Ну, в общем, они все хороши. Просто кто-то чуть-чуть лучше в этом, кто-то чуть-чуть лучше в этом, но, в общем, примерно все молодцы. Клод, поэтому, когда мне нужно, например, если мы говорим про редактуру или переводы сложных больших текстов, то лучше использовать Клода. Но в целом он решает другие задачи, так же как и Джеминай.
- 01:16:18** Джеминай спокойно может и креативный текст составить для соцсетей и что-то подобное. У Джеминай, в отличие от многих других, пока только у

него на нашей платформе доступна возможность анализа аудиофайлов. И, то есть, если мы не идем в транскрибацию, а, например, сразу с моделью работаем, то Джеми не может принять аудиофайл на вход и превратить его в какой-то осмысленный текст. Я так экспериментировал, когда мне нужно было там я не понимал, мне кидали голосовые сообщения на португальском, бразильском. Я думал: Блин, как это перевести вообще?

01:16:50

Думал сначала отправить это в транскрибатор и потом текст перевести, а потом просто попробовал, отправил Джемина, и он мне прекрасно перевел, сформировал мне результат на основе этого аудиосообщения, там, что мне надо делать, какие следующие шаги. Вот, поэтому вот для таких задач тоже может подходить. И анализ картинок. В него можно прям загрузить изображение, спросить его, что на изображении и попросить его сделать промпт для того, чтобы сгенерировать такое же похожее изображение. То есть, обратный промптинг.

01:17:18

Вот, тоже интересная фишка. GPT-шка, ну, она самая популярная нейросеть. GPT может генерировать и картинки сразу же, то есть, там внутри встроены DALL-E, то есть, вы можете попросить GPT сгенерировать картинку, вот, и она это прекрасно поймет и сделает. Здесь что еще интересно: вот в рамках нашего интерфейса вы можете переключаться, поскольку чат 1 и он хранится на нашей стороне, вы можете переключаться между чатами, в смысле между нейросетями в рамках 1 чата. Допустим, я только что генерировал джаменаи, а теперь я беру GPT и прошу, например, сделай саммари предыдущего текста.

01:18:00

И он подхватывает предыдущий контекст и уже сейчас в этот момент обрабатывает что-то GPT. То есть, если вы, например, 1 результат сгенерировали в 1 нейросети, то потом вы можете подключить другую нейронку и что-то доделать. То есть, нейросвязки использовать таким образом. Вот, это вообще довольно удобная, на мой взгляд, штука. Вот постарался ответить, не знаю, получилось ли надеюсь, не слишком подробно.

01:18:29

А, ну я не ответил про некоторые другие модели. Здесь же есть еще другие, такие как O-1, O-3 и моделька DeepSig. Вот они хорошо справляются, если мы говорим про R1, O1 mini, O1 preview и O3 mini, они хорошо справляются с логическими задачами. Это так называемые думающие модели, когда задача разбивается на несколько частей. Например, задача налить чай, вроде бы выглядит как просто задача налить чай, но она состоит из нескольких этапов: встать со стула, открыть дверь, дойти до кухни, там, налить воду и вот это вот все.

- 01:19:11** То есть, на самом деле, в любой задаче есть много подзадач внутри. И вот модели думающие они разбивают большую задачу, как бы на подэтапы, на подзадачи и на основе этого как бы формирует какой-то результат. И даже можно видеть, как модель думает: делаю это, делаю это. Вот у нас пока думание визуализация процесса мыслительного еще не подключена, но в ближайшее время тоже появится. Что еще?
- 01:19:42** Давайте двинемся дальше. Кстати говоря, то, что я показываю это здесь, это не значит, что это нельзя делать в оригинальном интерфейсе GPT или Clod, или Gminute. То есть, принцип тот же самый абсолютно. Поэтому просто удобнее, поскольку для меня удобней, потому что у меня сразу же интерфейс подключен, и я могу вам его раздать. Но в целом вы можете и в своем, если у вас есть GPT подписка или что-то другое.
- 01:20:05** Давайте двинемся дальше. Следующую даю уже двигаемся к завершению. Мы самые такие основные задачки поразбираем. Давайте попробуем проанализировать отзывы. Тоже интересно.
- 01:20:18** Допустим, у нас есть отзывы где-нибудь в Play Market. Сейчас я вам скину файл с отзывами это реальные отзывы из моего продукта Alpina Plus. И сейчас я вам скину. Хочется, чтобы там, конечно, были только пятерки, но, к сожалению, все не так радужно. Так, поделиться, открыть доступ.
- 01:20:41** Сейчас буквально секунду. Вот есть. Копировать ссылку. Вот скопировал вам ссылку. Значит, и сейчас та же самая механика.
- 01:20:55** Вот они реальные отзывы, просто их скопировал с Тора. Апрельских еще нет, но мартовские тут есть. И, допустим, надо проанализировать. Сейчас создаем новый чат. Не знаю, любую модель можно использовать, вообще не принципиально, но большой объем.
- 01:21:11** У меня привычки идут джаминой, потому что не знаю точно, насколько там много страниц, не помню. Поэтому вот так. И вниз просто кидаю тексты. Вот они тексты. Просто вставляем их.
- 01:21:46** И смотрим. Так, кластеризация отзывов по темам: положительные отзывы, функциональность, удобный интерфейс разнообразие предлагаемая литература прекрасная озвучка Ну и так далее да негативные отзывы проблемы с загрузкой ошибки авторизации вылеты зависания Вот и так далее. Негативные отзывы о переносе данных аккаунта. Да, было такое. Значит, перенос купленных книг, жалобы на подписку, оплату, самые частые жалобы.

- 01:22:15** Ну и вот пошло, то есть в принципе вот интересно, да, по-моему кто-то спрашивал даже про это, оценка эмоционального тона отзывов разных категорий: положительные отзывы, энтузиазм, благодарность, удовлетворение, негативные отзывы о технических проблемах раздражение, разочарование, гнев. То есть, в принципе, можно дальше это крутить по-разному. Вот как бы инсайты для команды продукта. Ключевые сильные стороны: удобство, большой выбор контента, функциональность, аудиокнига и бинарные критические проблемы: технические ошибки, проблемы с переносом данных сильно вредят пользовательскому опыту. Да, мы знаем, и вызывают негатив.
- 01:22:52** Необходимо немедленно исправить эти проблемы. Да. Улучшение коммуникации. Значит, улучшить коммуникацию с пользователями, особенно в процессе переноса данных при возникновении технических проблем. Поддержка должна быть более оперативной и эффективной.
- 01:23:04** Работа над лояльностью, потеря купленных книг и других проблем с аккаунтом подрывают доверие пользователей и ценовая политика. Следует учитывать, что цена подписки может быть высокой для некоторых пользователей. Это тоже действительно правда. Мы реально сейчас даже меняем цену подписки, тоже анализируем большое количество отзывов. Мы поняли для себя, что пора.
- 01:23:24** Вот вполне действительно подходящие инсайты на основе вот какого-то количества отзывов, которые были. Так, двигаемся дальше. Еще интересная задачка. Просто прямо показываем специально такие типовые, но они могут быть и не типовые. Давайте составим гайд интервью.
- 01:23:43** Чуть-чуть посложнее, возможно, да? Вот еще 1 промт. Так и давайте я сразу же его тоже в платформу вставлю. Новый чат. Неважно, возьмем давайте Prepity.
- 01:24:01** Мы создаем новый продукт в категории. Категория Давайте платформа, агрегатор, нейросетей Appino, GPT. Необходимо провести CASED-интервью. Помогите сформулировать гипотезу для проверки интервью, создать скрипт интервью с потенциальными пользователями, разработать систему кодирования для анализа результатов и предложить формат представления инсайтов для команды продукта. Можно было бы дать больше контекста на самом деле.
- 01:24:35** То есть если бы мы хотели более точно получить, наверное стоило бы там раскрыть ему что там за нейросети, для каких целей этот агрегатор. Ну как бы аудитория B2B или B2C. Тогда бы он был более точен. Ну вот что-то он

сейчас выдал, давайте посмотрим что. Целевая гипотеза: потенциальные пользователи, используя затруднения с использованием множественных нейросетей, нуждаются в единой интегрированной платформе.

01:24:58

Неплохая гипотеза. Существующий функционал других агрегаторов не покрывает все потребности пользователей, если мы говорим особенно про корпоративный сегмент. Пользователи готовы платить за полный спектр интегрированных инструментов и удобств и удобств в использовании. Платформа LPN GPT может создать уникальные ценностные предложения за счет интеграции. Пользователи заинтересованы в обучающих материалах и поддержке пользователей при работе с нейросетями.

01:25:22

Вообще Bingo это прямо основное, что мы сейчас встречаем. Как бы даже компании, которые приобрели доступ и пользуются нейросетями, просто сталкиваются с проблемами: а как начать использовать? И вот скрипт интервью: какой ваш текущий опыт работы с нейросетями, какие инструменты вы используете для работы с нейросетями, какие обязанности у вас вызывает работы с множеством различных платформ и так далее. В общем, тут какие-то вопросы даны, можно дальше это раскрывать. Например, как мы можем дальше продолжать работать с этим материалом.

01:25:57

Допустим мне кажется что что-то не так и я ему говорю переписи или переписи скрипт, гайд под B2B аудиторию там сделай фокус на совместной деятельности сотрудников с нейросетями. И смотрим, что нейронка выдает. Гипотеза для проверки: компании испытывают сложность в интеграции нейросетей в свои внутренние процессы. Сотрудники нуждаются в единой форме. Совсем другие гипотезы пошли, еще более точные.

01:26:41

И вот вопросы: Как ваша компания в настоящее время использует нейросеть в своей деятельности? Какие платформы? В принципе хорошие вопросы, открытые, которые в общем я был бы с удовольствием рад задать если бы такой интервью проводил. Понятно что тут можно подкручивать сейчас в моменте, тут по диагонали все равно читаю, но как будто бы это примерно то что нужно. Ну и вот формат предоставления инсайтов для команды продукта: сводный отчет, графика диаграммы карты эмпатии, приоритетный список функций, фидбэк в списке.

01:27:14

Вот. Так, ну что, давайте еще тогда дальше двинемся. Если какой-то у вас фидбэк, получилось ли у вас сделать гайд-интервью, может быть вы под свой продукт делали? Поделитесь, как вообще вам результат того, что вам нейронка выдала? Можно в чатик, можно голосом.

- 01:27:38 Окей, хорошо. Да-да, Ирма. Да нет, вы извините, у меня тут приличные какие-то возникли дела, я не успела. Но принцип понятен. Спасибо.
- 01:27:47 Да, окей, спасибо. Хорошо. Вообще хочется, наверно ли какая-то задача у вас, которую вам бы хотелось решить в нейросетях? Может быть, вот у кого-то прямо сейчас есть какая-то живая задача в моменте. Давайте прям попробуем, как это такой экспромт небольшой кейс.
- 01:28:04 Вот, Ирма. Да, ну вот я как раз сейчас по работе озадачилась дизайн-мышлением. Мы заходим на новый сегмент рынка, пациенты с определенным типом рака молочной железы гормон-позитивным и на стадии пока формирования дизайн-маркетингового исследования, либо глубинное интервью, либо мини-группой. И соответственно, вот пока мы первое упражнение с вами делали, я вот в этом, который вы давали, американский задала вопрос, но он дал ответ в контексте, знаете, как американском, что ли, мне показалось. Он дал разблюдовку по женщинам белой расы, по этническим каким-то вещам.
- 01:28:57 И в принципе мне понятен принцип и то что можно пользоваться разными ресурсами Ну вопрос в том что у нас в компании нас просят использовать наши корпоративные здесь получается более разнообразная такая палитра. Где-то более глубоко, где-то менее глубоко, но это все можно синтезировать, анализировать и выбрать наиболее такой подходящий. Вот и в плане разработки гайда и расшифровки транскрипта. Вот мне единственное технически хочется попробовать, наверное уже после ETC, вот этот звуковой файл, получится ли сделать транскрипт или нет. По сути даже отпадает необходимость рекрутировать внешние агентства, но только если с точки зрения комплаенса, чтобы соблюсти независимость исследования, конечно, в этом случае надо привлекать.
- 01:29:58 Но вот есть некое не то что опасение, а понимание того, что и исследовательские агентства используют вот это. По сути спектр тех задач, за которые мы платим, он уменьшается. Это можно все in-house. Ну как-то так немножко сумбурно поделилась, но вот такое summary мысли, то что последний час пришло в голову. Да, спасибо большое.
- 01:30:25 На самом деле, да, есткак бы тут, наверное, вот для того, чтобы более контекстно правильно было, например, под вашу задачу, нужно нейросети подробно описать вашу задачу, что вы делаете, да, для каких целей и в каком, например, регионе, да, чтобы там расовые особенности были правильно учтены и какие-то еще. И в целом можно еще нейросеть отправить как бы в интернет, то есть включить браузеринг, и чтобы она там проанализировала какие-то первые ссылки, например. Но, допустим, вот у

нас в интерфейсе еще такой возможности нет, но она есть в оригинальном GPT. Там есть такая опция, которая называется глубокое исследование или Deep Research. И тогда модель идет по большому количеству ссылок внешних, то есть там она условно 20-30 минут ищет и выдает очень подробные результаты со ссылками по какому-то вопросу.

**01:31:20** Например, когда нужно какой-то research провести. Аналогичным образом perplexity работает. То есть, там тоже есть опция deep research, и можно ей воспользоваться для того, чтобы получить какой-то предварительный сбор. Ну а потом уже дальше мы можем идти там или в GPT, или где-то еще сделать гайд-интервью. А как вы сказали называется?

**01:31:41** Вот предпоследнее вы упомянули, который с ссылками. Я тогда вас её запишу. Perplexity. Я прям покажу как это вообще выглядит. У меня установлено тут много всяких разных приложений.

**01:31:53** Сейчас я как бы мне так сделать. Так, наверное, вот так вот. Сейчас я буквально секундочку переключаюсь. Окно. Так, сейчас я тут ищу.

**01:32:14** Ну смотрите, я уловила, записала, просто не хочется время тратить. Хорошо, хорошо. Так, ну давайте, да, тогда дальше двинемся. Спасибо. Вот я пример сейчас на экране привел, как выглядит примерно транскрипт, когда вы делаете его.

**01:32:33** Вот я просто загрузил значит загрузил файл, вот, и получил его там расшифровку, да, И дальше там как бы просто какой-то текст. Ну вот это маленький я специально загрузил маленький кусочек, чтобы он быстро транскрибировался, маленький кусочек встреч. Понятно там могла бы быть побольше, вот, сейчас там это подольше. Соответственно, чем больше файл, тем дольше будет транскрибироваться. Так, что еще, наверное, мне бы хотелось показать.

**01:33:06** Ладно, не будем там транскрибировать его. Что еще хотелось бы показать вам? Давайте я сейчас еще промт закину. Я хочу вам ассистента показать тоже. Так, про гайд интервью мы вроде бы с вами разобрались.

**01:33:19** Так, следующее. Идея для корсорсинга давайте мы наверное пропустим. Я думаю не такой часто используемый инструмент. Исследования для редизайна продукта наверное тоже Давайте, наверное, вот прямо ассистента попробуем создать. Вот это может быть интересно для вас тоже.

**01:33:39** Вот так выглядит задачка промт. Так он меня не отправляет, говорит слишком много. Сейчас давайте разобью на 2 части. Так, смотрите, первая часть это просто его как бы некая ролевая модель, а вторая часть это пункты, которые

нужно будет ввести. Сейчас секундочку, он мне говорит, что слишком много, поэтому придется разбивать на несколько частей.

**01:34:14** Вот. Да, то есть смотрите, вот все, что я вот скинул, 3 сообщения, их можно ввести. Значит, куда их вводить? Значит, у нас есть эта опция, и не только у нас. Есть в Клоде это называется проекты, в GPT это тоже называется проекты, ну, там, или ассистент в зависимости от задачи, которую вы хотите использовать.

**01:34:38** В чем идея? Вы берете создаете ассистента вот здесь нажимаете создать ассистента, описываете, что делает этот ассистент как раз по тому принципу, который вот по тому промту, который я вам скинул. Значит вводите сюда это описание, например нажимаете ассистент. Ассистент исследования. Исследования B2B в моем случае, да?

**01:35:13** И дальше я могу добавить файлы и это файлы, например, транскриптов Я беру их по очереди и добавляю. Я сейчас добавлю парочку, только чтобы просто показать вам, как это работает. Вот я их добавляю. Таким образом я создаю некий контекст, базу знаний, в которую ассистент будет стучаться. И я ему дал ролевую модель, вот она здесь описана.

**01:35:42** В вашем случае вы можете просто добавить в ассистенты, например, 1 из файлов, ну, вот тот, который я вам дал, да. Экстраполируя то же самое, если бы у вас было бы 10 файлов, было бы примерно то же самое. Вот. После того, как мы нажали создать, у вас создается ассистент. Какое-то время это уходит для того, чтобы эта база знаний создалась.

**01:36:04** Вот, но опять же я просто специально подсвечиваю, что есть разные инструменты. Необязательно это делать у нас. Вот то же самое вы делаете в Клоде, когда используете функционал проектов или то же самое вы делаете, например, в GPT, когда тоже создаете ассистент или функционал проектов. Я наверное даже могу попробовать сейчас я покажу вам где это в GPT, GPT, чтобы тоже было единообразное такое понимание как это работает. Сейчас я переключусь на gpt оригинальную.

**01:36:47** Нет не та. Сейчас, сейчас, сейчас. Прошу прощения, тут вкладок. Проблемы с количеством вкладок. Так, Наверное вот здесь, да.

**01:37:00** И вот тут мы сейчас с вами запустим gpt. Вот и смотрите да, вот у вас здесь видите есть новый проект. Проект, то есть вы можете создать его и вот здесь написать что-то, например, исследование. Создаете проект, у вас он создается и внутри него видите то же самое: добавить файлы, добавить инструкции и после этого вы можете создавать чат в этом проекте,

спрашивая модельку. Она будет действовать в контексте тех инструкций, которые вы дадите, и тех файлов, той базы знаний, в которые она будет стучаться.

01:37:50

То есть, ну, в общем, примерно то же самое, что и как бы что и ассистент. Либо делать это через создание ассистента. Здесь в интерфейсе тоже эта опция есть. Вы можете создать так называемого своего ассистента, вот сюда ввести тот промпт, который я вам скинул. Ну и отдельно вам нужно будет прикрепить в конфигурацию, добавить сюда файлы.

01:38:17

Видите знания? То есть вы загружаете файлы, загружаете и они у вас там будут внутри, как база знаний. Но это опять же я говорю опционально, в зависимости от нейронки, который вы используете. Вот у GPT, у Клода и в нашей платформе вот такие возможности есть. Что это даёт по итогу?

01:38:38

Давайте я зайду к нам обратно и покажу того ассистента, которого я делал, что это дает. Я захожу во вкладочку ассистент и вот у меня тут есть я сейчас на примере исследования Альпина Плюс, это было то, что я раньше создавал, тот же самый промпт. Я захожу в Ассистента и вот он мне говорит: Привет, я тут чтобы максимально помочь, я ему говорю: Проанализируй, проанализируй и интервью, которые я тебе предоставил, и выдели ключевые повторяющиеся паттерны. Вот он говорит: Давайте посмотрим доступные данные. Типы типов данных: транскрипты, интервью, тематически организованные абзацы, составляющие ответы интервьюных объявлений данных в тексте содержится.

01:39:57

Многие респонденты упоминают саморазвитие, интерес к психологии, литературе, сценариям, интерес к образовательным продуктам, таким как Skillbox и другое онлайн-обучение, использование цифровых продуктов и книг. Он сразу дает ссылок, параграфы определенные, которые в базе данных. Много респондентов упоминают аудиокниги, часто выделяя как важные для саморазвития, проблемы восприятия информации, культурные интересы и хобби и так далее. То есть я бы дальше мог ещё как-то крутить, потому что сейчас я ведь в него не загружал никакое интервью, фактически все эти интервью уже лежали в его базе данных. Грубо говоря, это как некий человек, который бы знал точно 20 транскриптов интервью подробно.

01:40:40

Я бы мог приходить к нему и спрашивать: Слушай, а вот эти аспекты пожалуйста освети, а вот эти аспекты тоже освети. И как бы он бы с разных сторон мне освещал эти грани, которые мне нужны. Вот примерно для такой задачи можно использовать фактически вот такого цифрового ассистента или проект. Давайте небольшой QA устроим с вами, чтобы поотвечать на

вопросы, если они есть. Возможно какая-то еще у вас есть задачка, которую вам бы хотелось обсудить.

**01:41:08**

Может быть, мы прямо в моменте ее не решим, но, по крайней мере, какой-то путь, отправную точку создадим в решении этой задачи для вас. У нас есть учебная задача. Мы, соответственно, сейчас как раз работаем по интервью у нас есть жизненные ситуации людей которые выбирают на сайте квартиры да и здесь вот мы как раз я вижу что можно использовать для того чтобы точные цитаты положительные, отрицательные и нейтральные нейросеть помогала выделить и прямо взять, потому что когда мы смотрим транскрибацию или смотрим, это соотнесение занимает время. А здесь можно ускорить этот процесс, это такая хорошая помощь, потом заниматься интерпретацией самому. Да, да, спасибо.

**01:41:56**

Это действительно так. Я помню те времена, когда я еще сам транскрибировал, я прямо сидел, отслушивал аудиозаписи, перепечатывал текст. В некоторых случаях мы пользовались услугами внешних агентств, но я помню прямо боевое крещение, что мне нужно было делать эти транскрипты самому, чтобы лучше понимать контекст, вообще как все это работает. Я помню, я тратил 2 дня, наверное, на то, чтобы сделать такой хороший вдумчивый транскрип. Понятное дело, что я, там, не нон-стопом 2 дня делал его, но как бы какое-то время тратил, там, слушал, потом какие-то другие дела делал.

**01:42:29**

Вот. А так вообще, конечно, большой объем. То есть, часовое интервью переработать это прям сложная история. И что тут важно еще его, ну, как сказать, действительно правильно вычитать. Я помню, как мы еще помечали цветом определенные цитаты, в общем, под разные кластеры сразу же.

**01:42:51**

Сейчас, конечно, все это гораздо быстрее. То есть просто в разы можно вот так модельке все это отдать, и в целом она выдаст плюс-минус достоверный результат. Надеюсь, вам это поможет в вашем учебном задании. Если что, в течение 2 недель так точно можно все сюда отгружать и транскрибацию, и все остальное. Я готов сейчас давайте я тогда переключусь на другую камеру и готов просто поотвечать на ваши вопросы, если еще какие-то есть.

**01:43:26**

Ну или мы просто чуть-чуть, я не помню сколько было заложено, по-моему до 2 часов. Вот тогда просто мы там чуть-чуть пораньше завершим. Так, а я тут в космосе в черном. Сейчас. Да, Ирма.

**01:43:39**

У меня, знаете, такой более широкий вопрос. А как вы относитесь к тому, что искусственный интеллект сейчас будет все больше и больше развиваться, все больше будет проникновение в широкие массы. И вот это такая, на мой

взгляд, неуправляемая информационная масса, мне кажется, мы можем столкнуться с проблемой доверия. И, вообще люди как начнут мыслить и на чем основываться. Потому что мне кажется, что сейчас люди, во всяком случае с теми, с кем я общаюсь, довольно-таки истощены с психологической точки зрения, И читать сейчас новости невозможно.

01:44:27

Вот вы, как вот предиктор, видите ближайшие годы, скажем так? Да, спасибо, очень интересный вопрос. Я, наверное, так думаю, что как бы, с 1 стороны, нейросети они действительно облегчают многие вопросы, помогают в жизни и какие-то просто задачи решают, облегчают и так далее. С другой стороны, есть и какие-то проблемы, которые они создают. Например, перенасыщение информацией.

01:45:00

На самом деле, мне кажется, не только нейросети, и до нейросетей, я помню огромное количество новостных каналов, каких-то пабликов, на которые ты подписан везде. То есть, в целом, есть такое перенасыщение информацией, и мне кажется, что что в какой-то момент мы просто придём к тому, что будет определённая фильтрация у людей, у каждого человека. Вот я даже дошёл до того, что мне нужен просто бот, который будет фильтровать вообще всё, что мне пишут, сформировать новостные дайджесты, чтобы я в этом многообразии не блуждал и не тратил своё время и когнитивную нагрузку на анализ всех сообщений. Я думаю, что просто у каждого будет персональные ИИ Ассистенты будут защищать нас в итоге от того количества инфошума, который будет вокруг нас, этот океан. И даже сейчас это уже видно.

01:45:55

Возможно, у многих из вас есть подключенные роботы, которые на телефон к вам подключены. И прежде чем взять трубку, грубо говоря, сначала ваш робот отвечает за вас и собирает какую-то основную информацию о том, кто вам позвонил. И я, поскольку мы в компании тоже используем голосовых роботов для прозвонив, иногда слушаю записи. И вот когда робот разговаривает с роботом, это вообще очень забавно звучит. Наш робот звонит, что-то рассказывает про продукт, тот робот отвечает, 2 робота поговорили и разошлись.

01:46:31

И я думаю, что вот как-то так это будет происходить со временем. Всё больше у каждого будет какой-то профессиональный помощник, как раньше фильмах показывали, он куда-то там нажал, значит Star Trek или где-то ещё. Вот, и, значит, такой персональный ассистент, который знает все обо мне, он подключен ко всем моим соцсетям, почтам, всему-всему-всему и при этом обладает огромными интеллектуальными способностями, он будет просто какие-то задачи за меня решать. Значит ли это, что люди отупеют? Ну, я думаю, что нет.

01:47:03

Тут так скажу: вот лично для меня, как оказалось, нейросети, они наоборот дают мне дополнительный источник знаний, то есть я что-то спрашиваю и получаю эту информацию в быстро сжатом виде, которую бы мне выуживать пришлось где-то в интернете довольно долго. Но, как это, знаете, неконтролируемо такое использование, оно может обратный эффект иметь, не знаю, может быть, для молодых ребят, кто учится сейчас, создает дипломы, оно, скорее всего, будет создавать проблемы, потому что люди просто не будут думать, будут все отдавать нейронки, бездумно копировать Ctrl+C, Ctrl+V. Это может какие-то проблемы создавать. Но тема настолько новая, что еще нет какой-то регуляции, еще просто, ну, мы пока вот только вот это переходим в эту эпоху использования повсеместного использования ИИ, И, наверное, многие вещи сейчас будут как-то вот по ходу регулироваться. Вопросы интеллектуальной собственности очень не определены.

01:48:05

Например, в России нет такого понятия как что-то сгенерированное нейросетью. В любом случае авторство принадлежит человеку, даже если это было сделано нейронкой. Но не везде так, где-то там может быть как-то по-другому. В общем, вопросов пока в этом смысле больше, чем ответов, куда нас всё это приведёт. Но я поскольку позитивист, знаете, есть даже 2 таких категории людей, они даже называются определенным образом.

01:48:30

Там есть E, ACC это акселерационисты, те, кто поддерживают активное развитие искусственного интеллекта, позитивное его развитие. Ну, в этом смысле это такая философия рассуждений, что есть нож, инструмент, которым можно резать хлеб, а можно делать что-то еще плохое. Автомобиль. Автомобиль может передвигаться по улицам и перевозить людей, делать хорошие вещи, а иногда им делают плохие вещи. Значит ли это, что надо запретить автомобили или ножи?

01:49:02

Ну, как будто бы нет. Поэтому тут вот примерно то же самое. Вот. И есть другая категория людей. Я тоже как бы уважаю их точку зрения.

01:49:11

Она заключается в том, что нужно сдерживать и регулировать развитие нейросетей всяческими способами, там, возможными, невозможными, вплоть до вмешательства правительства в это. Мне кажется, это все равно будет такой путь сдерживания прогресса. И, наверное, он не очень хороший. В общем, это немножко философских рассуждений, раз мы направили мою мысль в эту сторону, я поделился. Спасибо Спасибо большое.

01:49:39

Ну что, будем тогда завершать, наверное. Спасибо вам большое за ваше внимание, за готовность и интерес вообще к этой теме, за готовность в ней разбираться. Надеюсь, вам было полезно то, что мы сегодня с вами

поразили, и какой-то, может быть, другой взгляд на нейросети, и практика их использования. Если у вас потом будут еще догонять вас какие-то вопросы, вы тогда пишите Насте, я как-то в агрегированном виде тоже отвечу. Либо можете спросить нейросеть, и она тоже в большинстве случаев ответит.

**01:50:11**

Спасибо вам большое! Тогда на этом хорошей субботы! И сегодня завершаем. Спасибо спасибо всем хорошим выходных Всем пока