

АЛЬПИНА.ПЛЮС × ЖЕМАЛ ХАМИДУН

# ТРАНСКРИПТ

ИИ в стратегических сессиях и  
управлении изменениями

2025 · 1 ч 17 мин · С Олегом Замышляевым · Бесплатный вебинар

- 00:00:00** Ну что, кажется 11:00 по Москве и мы готовы стартовать. Спасибо большое всем, кто нашел возможность, время и желание подключиться к нам. Мы сегодня с вами поговорим про искусственный интеллект в стратегических сессиях и управления их изменениями. Мы сегодня с вами встречаемся в рамках Альпина Лектория. Вот у нас сегодня такой партнерский вебинар с MozLab и мы очень этому рады.
- 00:00:23** Вот для меня большая радость и удовольствие вместе с Олегом сегодня этот вебинар открыть. Мы встречаемся в рамках также издательской группы Альпина. Если вдруг кто-то не знает, я не знаю каким чудом это может быть, но если вдруг вы не знаете, что такое Альпина, то Альпина 26 лет уже издает. Мы уже даже шутим, что 25 лет уже так скромно пытаемся говорить об этом, что мы не 26 лет издаем книги, а 25 плюс. Помимо книжек у нас в портфеле много всего очень интересного: и корпоративные библиотек, и лектории, в рамках которого мы встречаемся, и также платформа Alpina GPT, которую сегодня мы вам подарим в качестве такого подарка за то, что вы просто к нам пришли побыть с нами, послушать, узнать что-то новое для себя.
- 00:01:04** Поэтому сегодня, вот, пожалуйста, не уходите, оставайтесь с нами, и вы получите прекрасную возможность воспользоваться инструментом агрегаторами нейросетей, которые мы вам подарим на несколько дней. Так, сегодня Кто же такой Я просто хотел добавить несколько мыслей к представлению Альпины. Да, давай, конечно. А еще Альпина это издательство, где вышло уже 2 моих книги Матрица перемен и Настольная книга перемен. Последняя вышла совсем недавно, в конце прошлого года.
- 00:01:37** Это первый момент. А второй момент, Джемал, не удержусь, задам вопрос: в Alpina GPT, ChatGPT 4-5 уже есть? 4-5 еще нет. Мы готовим его прямо вот, печем его, можно сказать, готовим к добавлению. Да, но есть O3, O1 и 4O.
- 00:01:55** Если есть O1 и O3, то я вообще спокоен. Всё, прости, что вмешался, но просто было очень важно. Надо добавить. Да, да, да. Ну собственно, чем я занимаюсь.
- 00:02:08** Я отвечаю за цифровой портфель продуктов Альпины. Зовут меня Жемал. Как в таких случаях обычно говорят: Недавно я завел телеграм-канал. Подписывайтесь, ставьте лайки и все такое. Буду тоже рад вас видеть в нашем таком пространстве уютном.

00:02:23

Ну и очень рад. Олег, вот, пожалуйста, расскажи все-все максимально подробно о себе, чтобы все участники могли проникнуть сами. Да, с удовольствием! Я основатель HR-консалтинговой компании Mozlab. В прошлом долгое время она называлась Мастерская Олега Замышляева, и Mozlab это Мастерская Олега Замышляева, и Lab как Лаборатория и еще раз мастерская.

00:02:51

Вот так решили. Я основатель сервиса TelsiPro сервис для профессиональной фасилитации и в нем как раз прошлого года поселился искусственный интеллект и мы покажем вам, прямо дадим конкретно пощупать непосредственно пользовательский опыт, как бы вы были участником в процессе, на которой использовался бы интерактивная система с искусственным интеллектом. И также я основатель лаборатории промптинга, мы вовлекаем сотрудников и руководителей компаний в исследование важнейших задач бизнеса с помощью искусственного интеллекта. И как раз мы с Джемалом планируем использовать Alpina GPT, как способ доступа к самым прогрессивным нейросетям, который может устроить корпоративную безопасность. Вот это вот такая критически важная история в некоторых компаниях.

00:03:41

А так в жизни я фасилитатор стратегических командных сессий. Свои 10 1000 часов уже провел, больше 20 лет это делаю. Про 2 книги про управление изменениями я уже рассказал, так что иногда меня называют ведущим российским экспертом в области управления изменениями И еще пишу в telegram канале, ссылки я дам позже, когда мы до этого дойдем. Я очень рад быть с Джемалом, который для меня действительно такой цифровой бенчмарк, даже с точки зрения красоты собственной картинки. Посмотрите на мою унылую белую стену и на его планеты сегодня.

00:04:13

Так что я тоже буду стараться ему соответствовать. Спасибо, Олег. Ну и о чем мы сегодня поговорим сегодня? Такая интересная тема. Олег в этот момент нас покинул, но я могу в принципе сказать, да, мы сегодня поговорим про 6 непростительных ошибок при работе группы с искусственным интеллектом, этическую декларацию.

00:04:36

Олег, ты можешь продолжить меня. Да, я вышел для красоты, чтобы слайд был Политическая декларация это восхитительная интересная вещь. Это 6 принципов, опираясь на которые ты не рискуешь нарваться на недовольство группы. Вот это очень важная история. Потом конкретный перечень действий, как получить максимум и избежать рисков при работе группы с искусственным интеллектом.

- 00:05:04** Потом как включить искусственный интеллект в качестве члена группы, чтобы это всех устраивало. И вот эти первые 3 пункта это по сути 1 кейс искусственный интеллект на стратегических сессиях. А второй кейс это искусственный интеллект, который моделирует реакцию сотрудников на изменения. Это вообще магия какая-то, потому что, спойлер, искусственный интеллект лучше понимает эмоции людей, чем даже сами люди, которые эти эмоции являются носителями. И когда потом они читают, что он мог почувствовать, он говорит: слушай, точно, я это тоже чувствовал, но у меня не было слов, чтобы это описать.
- 00:05:45** Вот такая вот магия. Это тоже расскажу. Да, Олег, спасибо большое. Звучит даже немножко так тревожно. Как это так, искусственный интеллект считывает эмоции?
- 00:05:54** Но мы будем максимально подробно про это расскажем так, чтобы все переживания снять, если они у вас есть. Но давайте с вами немножко сначала синхронизируемся. Пожалуйста, напишите в чатик, используете ли вы вообще искусственный интеллект, а то может быть мы тут как бы с такими терминами GPT, какие-то версии 4.5, 4O, ничего не понятно. Вот напишите, пожалуйста, используете ли вы искусственный интеллект каждый день, раз в неделю, несколько раз в месяц. Может быть не используйте, но очень хотите или вам вообще эта тема не интересна.
- 00:06:30** Вот, пожалуйста, поделитесь. Так, а мы читаем чатик, используя раз в неделю, каждый день, все чаще уже каждый день, привычка проникает в жизнь. Так, нет, но интересно, как это делать. Да, если что, я направо поглядываю, это значит, я поглядываю на вас. Так, да нет, не использую очень хочу несколько раз месяц.
- 00:06:51** На самом деле, да, много людей, кто каждый день использует. То есть, вот у нас такая уже здесь прям прокаченная аудитория с точки зрения нейросетей. Отлично. Да, использую несколько раз в месяц. Тема неизвестна пришла послушать, что это за зверь.
- 00:07:05** Да, расскажем обязательно. Каждый день для разных ролей автоматизация продаж. Вот это да. Так, окей, хорошо. Спасибо.
- 00:07:14** Спасибо большое, что поделились. В общем, видим, что аудитория у нас продвинутая во многом. Кто-то вообще даже обучил свою модель. Окей. Спасибо большое.
- 00:07:26** Так, хорошо. Ну, на самом деле, для нас это очень полезная информация, потому что мы потом собираем некий срез вообще. А в целом сколько

людей, мы прямо готовим исследование на эту тему, сколько людей используют нейросети, как часто. Потом обязательно поделимся с вами результатами. На самом деле эта тема активно начала вот так в общественное поле проникать и у этого даже есть лицо.

00:07:50

Лицо Уилла Смита с точки зрения того, как иллюстрирует прогресс нейросетей. То есть, настолько сильно продвинулись нейросети за последние несколько лет, настолько сильно вошли в наше, как бы, в наше такое ежедневное поле жизни, что просто невозможно уже проходить стороной это, обходить и каким-то образом не вовлекаться в это. Поэтому тема изучения нейросетей это просто must сейчас на сегодняшний день и в принципе во всех вариациях, в том числе применительно к стратегическим сессиям, это тоже может давать, то есть во многих областях, куда бы вы ни применили нейросети, они могут давать очень классные результаты. И вот вы просто, чтобы вы понимали насколько с графикой это продвинулось за 1 год, с 23 по 24. То же самое касается, естественно, и текстовых нейросетей.

00:08:41

Уже видео генерируется очень реалистичные, музыку можно делать. Ну, то есть прогресс нейросетей он идет по экспоненте. И это уже не какой-то очередной хайп, потому что вот совсем недавно вышел учебник для школьников с 5 по 9 класс по нейросетям. То есть, если уже в школе начинают учить таким вещам, такому предмету, очевидно, что это некий долгосрочный тренд, который вот просто виден и нужно уже сейчас, условно, детей готовить к тому, чтобы они владели этим инструментом. Но и нам, как людям опытным и взрослым, тоже нельзя это обходить.

00:09:21

Давайте еще 1 маленький интерактив. Пожалуйста, скажите какими нейросетями вы пользуетесь. Вот можете выбрать из тех, которые здесь или написать какие-то свои. Напишите, пожалуйста. А вот даже у нас голосование запустилось.

00:09:35

Спасибо большое, Резида. Так, да, еще никакими. Давайте, да. Можно написать чат, можно нажать кнопку, которая у вас появилась, если вам удобно так. Мы сейчас посмотрим, что получится, какие результаты будут у этого голосования, и я поделюсь ими с вами.

00:09:54

Тут у нас много вариантов, на самом деле. Ну вот мы, в принципе, опираемся на бенчмарки, как правило, в основном в той платформе, которую мы сами разрабатываем. Поэтому туда добавляли самые продвинутые по бенчмаркам нейросети, то есть Google Gemini, Cloud от компании Anthropic и GPT от OpenAI. Так, я смотрю, ну традиционно самая популярная нейросеть это GPT набрала большее количество голосов. Следом после нее идет DeepSig.

00:10:23

Я, кстати, вот уже который раз поражаюсь и насколько быстро дипсиг вышел в лидеры, ну по крайней мере в российском поле. Я вот смотрю, да, условно 14 ответов сейчас было про GPT-4O, а 13 про дипсиг. Ну то есть все, дипсиг. Если позволишь, у меня есть гипотеза. Ты знаешь, вот наш проптинженер Никита, с которым мы готовили вебинар, он мне утром сегодня рассказывал про свое представление о рынке, он сказал: слушай, говорит, ну сейчас, ментом для первых экспериментов, Зашел в store, поставил, никаких вообще сложностей, ни регистрации, ничего, ты взял и ты сразу его используешь, получая адекватные результаты.

00:11:04

Поэтому это не удивительно, и на мой взгляд DeepSig осуществил такую революцию второй волны. Революция для тех, знаешь, как есть такие поздние последователи на графике рыночной истории, мне кажется, в этом дело предельно простой доступ. Да, это действительно, да. Потому что еще в России есть определенные сложности с доступом к нейросетям, к GPT, к LOD, к Gemini и поэтому конечно DeepSig в этом смысле просто как бы дал возможность получить к такому продвинутому инструменту доступ без всяких проблем. Поэтому в общем очень интересно.

00:11:47

Спасибо вам большое, что поделились. Олег, спасибо, что дополнил. Собственно, хочется еще немножко вас, как бы, направить вашу мысль в сторону того, что, а зачем вообще нужна культура использования искусственного интеллекта. Потому что это тема, которую действительно очень, как бы, в нее нужно глубоко погружаться, но должна быть мотивация. Потому что это всегда что-то новое интегрировать в свою жизнь, какой-то новый инструмент, новый процесс.

00:12:12

Нужно сначала потратить, ну не знаю, там да вот это мыслетопливо, потратить какие-то ресурсы для того, чтобы изучить. И обычно этого не очень хочется делать и просто вот несколько цифр, которые вас возможно все-таки укрепят во мнении, что да пора что-то скачать и что-то начать делать. Просто чтобы вы понимали 92% крупнейших мировых компаний, которые в рейтинге Fortune 500 используют ChatGPT. 83% компаний утверждают, что искусственный интеллект стал главным приоритетом в их бизнес-планах, а 67% организаций будут больше инвестировать в искусственный интеллект в течение следующих трех лет. И небольшая статистика из российского поля: в 10 раз увеличилось количество вакансий со знанием нейросетей только за прошлый год.

00:13:01

Продолжает расти, следует из данных HeadHunter. То есть, в целом нейросети это вот прям очень устойчивый тренд, который по сути вопрос, наверное, даже не побоюсь этого профессионального выживания. Что еще

хочется сказать. Это несколько еще цифр. Вот 72% предприятий внедрили и хотя бы для 1 бизнес-задачи.

00:13:23

То есть, возможно, у вас в компаниях уже тоже это используется. А 65% регулярно используют инструменты генеративного искусственного интеллекта. Ну и все, что касается, конечно же, карьеры, да, вот тоже здесь были опросы на эту тему. 48 процентов сотрудников США считают, что могут испортить карьеру, если не освоят и инструменты, а 43 процента респондентов говорят о том, что искусственный интеллект помогает им повысить продуктивность. Тут много цифр, но они просто все про что?

00:13:52

Про 1, что эта технология она требует погружения. И вот мы в Альпине тоже внедряли нейросети в свою работу и столкнулись тоже в общем-то с тем же самым, наверное, с чем и все остальные компании сталкиваются это с сопротивлением изменениями. Кстати, сегодня тоже про это поговорим, но это сопротивление помогает преодолевать помимо того, что все остальные процессы, и должен обязательно быть агент изменений и так далее, и так далее, у этого должен быть инструмент. Вот мы столкнулись с тем, что у нас инструмента не было. Тогда еще не было DeepSeed и поэтому мы просто искали для себя какую-то платформу, какой-то инструментарий для того, чтобы мы как издательская группа могли интегрировать нейросети в свою работу.

00:14:38

Там в разные отделы, в разные области. Изначально задача была, конечно, это все, что касается ускорения наших процессов внутренних, во многом связанных, в том числе и с книжным производством. И мы столкнулись с тем, что в России это проблемы с доступом к нейросетям. То есть, в принципе нейросети, вот как вы тоже подмечаете, для многих закрыты из России по разным причинам. Нужен зарубежный номер для регистрации, платформы не русифицированные, оплата только зарубежными картами.

00:15:09

В общем, целый ворох проблем. Мы попробовали сначала использовать просто платные подписки, раздали их какому-то количеству сотрудников, поняли быстро, что это не корпоративный инструмент. Начали искать какой-то корпоративный инструмент на рынке, с удивлением обнаружили, что именно корпоративного инструмента, который бы вот был для компаний, какой-то агрегатор, его просто не было. И мы пошли в создание своего. Вот казалось бы, мы издательская группа, эти книги делаем, да, у нас есть digital подразделение, но мы в итоге пошли в создание своей платформы, потому что понимали, что это вот просто жизненная необходимость для нас, чтобы быть конкурентоспособными.

- 00:15:44** И вот постепенно наша платформа обростала разным функционалом, разные-разные нейросети добавлялись и в какой-то момент мы осознали, с удивлением для себя самих тоже, осенью 2024 года, что мы создали инструмент, который в общем-то как бы бизнес задачи решает. И здесь есть некоторые уникальные вещи. Помимо того, что здесь все модели добавлены самые продвинутые современные, здесь есть возможность интернет поиска. То есть, вы можете выходить в интернет и ссылки серфить или просто что-то, что вам нужно. У нас есть библиотека промтов прекрасных.
- 00:16:16** У нас есть автор книги Дамир Халилов, который написал книгу 333 промта на каждый день для чата GPT. И мы как бы некоторые эти промты взяли, упаковали их прямо в платформы, они помогают вам сразу же решать задачи из коробки. Ну и также у нас есть возможности совместной работы. То есть, здесь много инструментария именно для группового взаимодействия. То есть, фактически мы даем возможность передавать результат работы нейросети по цепочке от сотрудника к сотруднику.
- 00:16:44** И еще 1 из уникальных фишек это конечно безопасность. То есть, все чаты, все пользовательские данные, то есть, даже там имена, фамилии, что-то еще, они все хранятся на защищенных серверах в России в зашифрованном виде. То есть никуда там не утекают. А с точки зрения использования самих нейросетей, мы просто используем, если очень простым языком, мы берем мозги в аренду электронные, которые ничего не запоминают. Мы к ним стучимся, просим их дать ответ.
- 00:17:15** Они нам ответ возвращают, мы его отдаем пользователю. Но в этом смысле, конечно, нейросеть ничего не запоминает. Поэтому в этом плане, как говорил Олег в начале, мы как раз вот про безопасность с этой точки зрения, с корпоративной. Ну и мы сегодня с вами попрактикуем. То есть, мы сегодня дадим вам платформу, чтобы вы вместе с нами могли попрактиковать.
- 00:17:34** Если у вас есть какое-то второе устройство это прекрасно. Если нет, вы просто можете сохранить себе этот доступ и чуть позже его сделать, воспользоваться им. И собственно вот в рамках сегодняшнего вебинара мы вам дарим триал на 3 дня. То есть, вы можете просто 3 дня пользоваться всеми продвинутыми нейросетями, картинки генерировать, что-то промтить и так далее. В общем, за 3 дня можете все свои задачи, которые накопились, которые вам нужно было срочно куда-то делегировать, можете их использовать, эту платформу и все за 3 дня задачи решить.
- 00:18:07** Но вообще для вас это будет возможность входа. Если вы еще никогда не пользовались нейросетями, то вы сможете вот буквально там сейчас сразу же начать ими пользоваться. Примерно как дипсиком, без всяких лишних

действий. Вот собственно, да сейчас вот в чатик скинули ссылочку. Вы прямо по этой ссылке можете пройти, воспользоваться промокодом Mozlab в регистрационной форме и попадете внутрь платформы.

00:18:33

Там сразу же будут все современные инструменты работы с нейросетями. Мы сегодня тоже с вами попробуем вместе нейросетями воспользоваться в рамках нашего вебинара. Вот как выглядит платформа, вот таким образом она выглядит. То есть, вы попадете вот в этот экран и сможете прямо здесь выбирать нейросети, пользоваться ими и там делать все, что вам нужно, все, что вы хотите. Ну, чтобы вы понимали про библиотеку промптов, то вот она здесь.

00:19:01

Вы можете просто сразу же зайти и получить облегченный вход в использование нейросетей. То есть, вот все что угодно. Тут целая куча промптов, 300 с лишним на любую задачу. Вот, собственно, поэтому хотелось сказать, что мы сегодня с вами не только про теорию, но и про практику. Вы вместе с нами сможете попрактиковать, да, прямо за нами повторять какие-то вещи и прям делитесь результатами.

00:19:25

Нам будет очень полезно услышать тоже ваш фидбэк. Какие задачи вижу Динара спрашивает, решает платформа помимо картинок контента по маркетингу. У нас внутри еще есть аватары это создание цифровых копий, скажем так, да, использование их для маркетинговых целей. У нас есть там еще переводчик. В общем, там много всего.

00:19:47

Полазите. Так, пишет неправильный промо-код. Сейчас давайте-ка проверим. А попробуйте каким вы ре Так, не работает промо-код. Хорошо.

00:19:57

Так, сейчас я разберусь с промо-кодом. И мы посмотрим. Сейчас секундочку. А я пока призову к нам Олега, пока я решаю техническую проблему. Да, Олег, отлично, вы как это, как раз вовремя сейчас я тебя закрепляю, себя увожу.

00:20:16

Собственно, этическая декларация. Да, я пока разбираюсь с промокодом. Да, отлично. Итак, добрый день, добрый день, уважаемые участники. Я расскажу про использование искусственного интеллекта в работе с живой группой.

00:20:34

Очень важный момент: все, что я рассказываю, не окажется на переднем крае самых современных нейросетей, это именно то, что сегодня реально используют компании. И давайте будем откровенны, если мы говорим про группу руководителей, то использование искусственного интеллекта именно в группе при генерации идей, оно имеет ряд довольно серьезных

ограничений. При этом никто не мешает части из этих руководителей просто жить вместе с искусственным интеллектом, используя его в личных и в лично рабочих задачах. Но когда они собираются вместе и мы добавляем искусственный интеллект как еще 1 участника, я чуть позже покажу как это выглядит, я вот сейчас придумал даже вопрос, с которым мы будем работать, вопрос, с которым мы с вами будем работать, чтобы я вам это показал. И вот конкретная история с эстетической декларацией, она, знаете, написана через большое очень количество ошибок.

00:21:42

Через очень большое количество ошибок, через очень большое количество рисков и сложностей. Если вы допускаете искусственный интеллект к работе с группой, вы обязаны, первый пункт, разбираться в предметной области запросов. И даже проблема не в галлюцинациях. Свежие нейросети галлюцинируют, ну GPT-4-5, например, галлюцинируют гораздо меньше. В режиме глубокого поиска они вообще не галлюцинируют в смысле, что я пока этого не заметил, но полезная практическая идея от не очень полезной практической идеи, она, конечно, должна быть отобрана еще до того, как вы ее впусчете к людям, к группе, потому что разрушить доверие и бить мотивацию использовать искусственный интеллект в группе можно очень легко.

00:22:28

Второй важный момент надо получать разрешение группы на использование идей искусственного интеллекта по каждому решаемому вопросу. Это выглядит немножко занудно, но вот это вот прямое такое, знаете, информированное согласие, да мы хотели бы посмотреть идеи искусственного интеллекта, позволит потом избежать претензий и избежать возможного снижения мотивации. Третий момент предупреждать группу об ограничениях искусственного интеллекта, либо вручную проверять факты и идеи, которые предоставлены. Это пересекается первым пунктом. Четвертый пункт искусственный интеллект это вспомогательный инструмент, а не основной источник решений.

00:23:07

И очень важно, чтобы группа критически оценивала и развивала идеи искусственного интеллекта, а не пассивно их принимала. Но главный пункт, конечно, пятый. Если вы возьмете только 1 идею из этой части это пятый пункт определять ответственного за каждую идею искусственного интеллекта, взятую в работу. У нас это очень просто технически реализовано. Есть вкладка, на которой генерируют идеи люди и есть вкладка, на которой появляются вспомогательные идеи от искусственного интеллекта, дополняющие идеи основного списка, естественно, не пересекающиеся с уже убранными дублирующимися идеями.

00:23:48

Вот там есть идеи искусственного интеллекта и они не могут попасть в основной список, кроме как через выбор 1 из участников. Если я Олег замышляю, мне нравится 4 идея от искусственного интеллекта, я ставлю галочку и эта идея появляется в общем списке уже не от искусственного интеллекта. Там написано Олег Замышляев автор этой идеи. И помечено, что идея от искусственного интеллекта, но именно Олег Замышляев автор. Это очень важная история.

00:24:16

У каждой идеи должен быть конкретный владелец, с которого можно будет потом спросить: Слушай, подскажи, почему эта идея хороша, почему ты думаешь, что она у нас будет работать и так далее. Вот пятый пункт самый важный. Ну и шестой важное дополнение. Обратили внимание, среди вас есть те, кто только начинает использовать нейросети, те кто уже свои нейросети настраивает. Поэтому для продвинутых участников очень важно понимать каким промытом вы получили те идеи, которые получили, чтобы он мог сам его использовать, модифицировать и дорабатывать.

00:24:51

Вот это вот кажется каким-то, знаете, барьером что ли, такие сложности, но если вы эти 6 принципов учитываете, пятый главный, группе будет комфортно. Это первое. Поехали дальше. Следующий слайд. Очень важно, чтобы получить максимум, когда вы с группой работаете с искусственным интеллектом, критически важный пункт No1 обеспечить присутствие компетентного промт-инженера, который управляет нейросетью.

00:25:29

Если ведущий лезет управлять нейросетью он теряет группу. Это катастрофа. Я со своим 20-летним опытом модерации не раз ведя, например, хакатоны промптинга. Я рассказывал это, когда руководители и сотрудники вовлекаются в поиск решения разных бизнес-задач с помощью нейросетей. Казалось бы, когда я веду хакатон промптинга, если я сам что-то сделаю с нейросетью это будет здорово, но как только ведущий начинает сам работать с нейросетью группа его теряет и это ужасно.

00:26:01

Поэтому там должно быть 2 человека однозначно. Второе, прям с любовью относиться к тому, что у группы могут быть опасения, страхи, предубеждения. Но ведь группа это когда у тебя есть 40 человек, если хотя бы у кого-то из них есть страх или опасение, или предубеждение, например, он работал с какой-нибудь простенькой нейросетью, получил не очень качественные идеи и он теперь относится в целом с недоверием к любым идеям от нейросетей и так далее. И вот отношение к этому с пониманием, с принятием, ну и даже с любовью, я может немножко перегибаю с этим словом, очень важно. Третий пункт исходит из этической.

- 00:26:38** Декларации, экспертиза в рамках темы, чтобы не предлагать ерунду. Сейчас тоже очень важная мысль. Самое плохое, что вы можете сделать с помощью нейросети это завалить участников идеями среднего качества. На мой взгляд, при работе с группой идей от нейросети должно быть очень мало и они должны быть очень качественные. Поэтому либо ваш промт инженер разбирается в теме, либо сразу эксперт работает с нейросетью, либо вы ее не используете.
- 00:27:09** По крайней мере, в работе с группой руководителей. Дальше. Очень важно сохранять групповую динамику. Первый враг групповой динамики избыточное количество идей среднего качества. Качества.
- 00:27:19** Вторым врагом групповой динамики это обесценивание результатов работы группы, когда вы, например, сравниваете, словно создавая вот эту вот конкуренцию. Я видел такое: Ну сколько идей вы сможешь генерировать? Да, сделаю 12. Ну ладно, А вот сейчас я вам сделаю 40. Ужасно.
- 00:27:37** Дальше. Конфиденциальность и цифровая безопасность. Передача данных в нейросети, особенно названий цифр, вопросы доступа и так далее. Здесь важный момент, конечно, корпоративная IT-безопасность очень требовательно относится к этому. Например, на хакатонах мы вообще не взаимодействуем в 1 цифровом пространстве с участниками, мы только обмениваемся промптами и участники используют ту нейросеть, которая у них разрешена, ну или ту, которую хотят.
- 00:28:04** Это уже их собственная ответственность. И в этом плане RP на GPT как платформа, учитывая, что у нее есть ориентиры, а вот такая-то компания уже использует, такая-то компания уже использует, она, как мне видится, дает дополнительный шанс упростить доступ вашей аудитории к самым современным нейросетям, например, если вы делаете хакато. И последнее, конечно, нужно оборудование, если вы работаете и программы. Если вы работаете на стратегической сессии, чтобы добавлять идеи нейросети, вам нужна цифровая система для всей литации, либо какой-то документ с разделенным доступом, мощный компьютер, если вы хотите локально запускать нейросеть, чтобы вообще никуда данные никакие не пошли. Если хотите с голоса брать идеи, вам очевидно нужен микрофон, чтобы голос был расшифрован качественно на лету и превратился в список и так далее.
- 00:28:59** То есть вообще-то получается, что вот эта вот идея на компьютере у фасилитатора добавлена нейросеть и он параллельно с работой с группой находит там идеи и забрасывает их в общее пространство, она не очень хорошо работает. Это минимум 2 человека. Это, конечно, ограничение, но зато сохраняется динамика, сохраняется доверие и группа продолжает

ощущать себя владельцами и ответственными за то, что они делают. Давайте дальше. 5 очень конкретных рекомендаций.

00:29:38

Если вы хотите, чтобы искусственный интеллект был членом группы, генерирующим идеи, ограничьте его в количестве идей. 80 идей группа, добавьте к ней 20 идей от искусственного интеллекта. По факту это означает, вот это правило 80 на 20, Если у вас есть 16 идей, например, от людей, добавьте к ней 4, может быть, 6, максимум 7-8 идей от искусственного интеллекта, чтобы их не было больше. Дальше. Идеи искусственного интеллекта никак не повторяют идеи для людей.

00:30:12

Да, нейросеть сама, если ты отдашь ей предварительные ответы, может их дополнять. Но я бы все равно проверял это руками, потому что если ты говоришь нейросети придумать некоторое количество идей, там не знаю 10, она будет писать похожие. Идеи должны быть совсем другие. Дальше идеи искусственного интеллекта включаются только после того, как группа завершила свою работу. Это важно.

00:30:35

Это третья важнейшая мысль. Это прям отдельный шаг. Отдельный шаг. Вот у меня недавно было 40 региональных директоров и какие шаги? Мы поставили задачу, скажем минуту, 7 минут они генерируют идеи в группах, вносят их в систему.

00:30:55

Затем мы объединяем идеи нескольких подгрупп. У нас получается итоговый список. Только после этого я говорю: Сейчас у вас есть 2 минуты на вкладке идеи искусственного интеллекта, есть дополнительные идеи. Обсудите их с группой, если вы готовы эту идею рекомендовать и взять за нее ответственность отметьте эту идею. То есть только после того, как они найдут свои идеи, иначе возникает обесценивание.

00:31:18

Человек думает: Ну я бы это и сам придумал. А стеснят, понимаете, они попытались придумать свои, они сделали максимум. После этого искусственный интеллект выступает как помощник. И последний, тоже неожиданный пункт. Обычный искусственный интеллект формулирует идеи лучше, чем это делают люди.

00:31:36

Поэтому я бы всегда добавлял в промпт строчку: пиши так, как написал бы человек, у которого есть ограниченное время, адаптируй стиль изложения идеи к тому стилю, которым изложены идеи участников, которые я тебе дал. И потом может быть даже вручную убрать эту избыточную полноту, простите меня, избыточную полноту формулировок, наличие двоеточий и прочих дел, которые часто бывают у идей искусственного интеллекта, особенно если промпт не очень аккуратен. Они должны быть прям похожи, чтобы их было

воспринимать комфортно. Поехали дальше. Ну вот смотрите, я пока хочу оставить вот этот вот кейс.

00:32:24

Это мой первый кейс. Я пока рассказал 3 слайда. Это была этическая декларация базовые принципы, это были ограничения и особенности при использовании искусственного интеллекта в качестве члена группы и вот этот слайд, что конкретно сделать, чтобы его включить. Сейчас я предлагаю нам с вами вместе поштормить в TEALSE и потом увидеть как будут выглядеть идеи искусственного интеллекта. У нас в МТС линке сейчас довольно сложная схема соединения наших всех ресурсов.

00:32:59

Я хочу вас заранее спросить: скажи, пожалуйста, Джемал, хочешь ли ты обновить ответ на вопрос про код, промо-код и так далее, прежде чем мы подключимся и проведем уже полную работу? Нет-нет, все у участников заработало, все хорошо. Промокод починили. Те, кто хотел, те, кто мог зашли уже на платформу, так что могут вместе с нами повторять, если что. Очень хорошо.

00:33:31

Тогда сейчас давайте мы с нашими инженерами попробуем подключить нейросеть к эфиру и давайте попробуем вместе с участниками сейчас зайти в Тейлсе, чтобы поработать. Коллеги, здесь очень важная история, чтобы вы смогли нормально и качественно поработать, вам, конечно, нужно будет зайти с другого устройства или открыть 2 окна на этом устройстве. Мы сейчас в чат скинем доступ в Телсе. На экране QR не будем показывать для удобства? Не будем.

00:34:09

А если вдруг у участников 2 устройства? Вот тогда давайте мы сейчас покажем qr-код. Вот сейчас подключается наш инженер. Смотрите, как вы можете войти в Телси? Вы можете, если вы на рабочем компьютере сейчас использовать телефон или планшет, чтобы зайти с QR-кода.

00:34:32

QR-код мы сейчас покажем на экране, вот QR-код. Либо, если вы на 1 устройстве, просто хотите перейти, вы можете использовать ссылки в чате. Так, ну входим в tales, собственно соглашаемся на пользовательское соглашение, вводим имя любое абсолютно, просто чтобы идеи были, чтобы вас потом можно было узнать и кого-то наградить. Попрошу моего коллегу убрать лишнее слово ВИ вы и запятую. И мой вопрос: какие конкретные способы мотивации молодых сотрудников вы видите применимыми в вашей компании?

00:35:15

Сначала мы погенерируем идеи сами, Анастасия пишет уже промпт. Спасибо вам большое. Но мы используем сейчас искусственный интеллект на стратегической сессии. Сначала работает группа. У вас есть 3 минуты.

- 00:35:30 Какие конкретные способы? Да и вот это как раз чрезвычайно. Чрезвычайно, как бы вам сказать, убивающая динамика историю, если 1 из участников бросает ответы искусственного интеллекта. Посмотрите, пожалуйста, вот ответ Павла честный ответ человека. Давать молодым сотрудникам. Никита, мы можем это на экран показывать?
- 00:35:56 Я пока этого не вижу. Давайте покажем это на экран. Вот они. Очень хорошо. Вот у меня написано: Давать молодым сотрудникам интересные задачи, трудные, неочевидные.
- 00:36:10 А вот есть ответ D. И этот ответ ответ искусственного интеллекта. Ребят, вы понимаете, что чувствуют живые люди, когда видят вот такой ответ? Поэтому еще 1 важный принцип я добавлю его в следующую версию слайдов. Спасибо вам большое!
- 00:36:25 Это ставить ограничения на возможность писать, генерировать идеи участникам с помощью искусственного интеллекта на этапе групповой работы. Этот копияст просто убивает динамику, потому что он драматически обесценивает работу людей. Руководители понимают, что никто из них руками не сможет написать столько же. Понимаете? Вот видите живые ответы: Создавать возможности для личного и профразвития.
- 00:36:59 Понятная программа развития. Давайте молодым сотрудникам автономность. Беседы о развитии, Анна. Ольга сверху: Организация совместных мероприятий. Анна опять хвалить больше и предметы.
- 00:37:11 Понимаете, это ответы людей. Это ответы, которые другие люди тоже смогут придумать. Понимаете? Качественный наставник, налаживающий личный контакт. Кирилл, спасибо.
- 00:37:24 Диалоги о карьере. Я попрошу нашего инженера идеи Кирилла разделить на отдельные, потому что тогда мы сможем их отдельно оценивать. Жемал написал удаленные работы. Да, слушайте, это потрясающе! Созидательная ответственность.
- 00:37:38 Еще раз я хочу обратить ваше внимание. Посмотрите на ответ Ди, на ответ нашего участника. Это ответ искусственного интеллекта, ничем не отфильтрованный. Ответ максимально полный, максимально подробный. В нем аж аж всей.
- 00:37:54 Дивот, огромное спасибо, что вы показали нам, как это выглядит. Выделите его еще раз, Никита, пожалуйста. Как это выглядит, когда мы разрешаем участникам в процессе сразу писать идеи искусственного интеллекта в список. Это очень-очень-очень важно. Адия, я хочу вас

попросить: можете сейчас для целей демонстрации сами стереть или отредактировать этот ответ длинный, чтобы там осталась 1 идея, а я покажу, как мы бережно добавляем искусственный интеллект.

00:38:22

Вот сейчас я попрошу нашего инженера считать, что у нас закончился прием идей людей и попробуем, сможет ли искусственный интеллект ваши идеи дополнить. Понимаете, да? Мы отдадим ему все, что вы написали, чтобы он дал другие идеи. Обязательно, чтобы эти идеи были сопоставимого качества и у вас через некоторое время откроется вкладка, на которой будет написано Идея искусственного интеллекта и вы увидите механику, как это физически выглядит, когда каждый из вас может принять решение одобрить 1 из идей искусственного интеллекта и запустить. Кстати, наш уважаемый участник Ди, бывает когда у участников страессии есть доступ к искусственному интеллекту, мы договариваемся об ограничениях. Если вы используете интеллект сами искусственный, то мы просим это делать не на первом этапе генерации, а на втором, чтобы не обесценивать идеи, чтобы оставить вот это для анализа более честных идей людей.

00:39:28

Понимаете? Потому что ведь понимать какие возможности видит команда это критически важно для того, чтобы иметь возможность потом на нее опираться, как мне кажется. Сколько примерно секунд Никит нужно, чтобы включить вкладку? Я думаю, что через 10-15 секунд включим эту вкладку и покажем, как это работает. Пока у нас есть очень большое количество идей, я хочу вас всех поблагодарить: Анну, Дарью, Андор, Елена, Дмитрий, 3 восьмёрки, Оксана, Ди, Ольга, Елена, Артёму, всем-всем-всем, кто написал.

00:40:04

Спасибо вам огромное! Вообще прекрасно! И вот сейчас видите появилась вкладка. Если не появилась обновите ИИ искусственный интеллект. Вот появилась мысль, появились мысли от искусственного интеллекта.

00:40:19

Вы можете выбирать их на вкладке искусственный интеллект. Видите? Никита, мне кажется тебе стоило бы показать интерфейс. А вот вы уже расхватываете идеи. Смотрите, как прекрасно.

00:40:31

Расхватал Фёдор, взял идею, Иван взял идею, Вадим, Анна, Константин, Дарья это прекрасно! Вообще, еще раз Константин, еще раз Константин. Дмитрий взял идею, еще раз Дарья, еще раз Константин, Ольга взяла идею, Евгения взяла. Все идеи искусственного интеллекта расхватали. Никита, давайте включим теперь основную страничку, Давайте посмотрим, как выглядят эти идеи.

00:41:01

Мы включаем ранжирование, чтобы вы могли выбрать те идеи, которые на ваш взгляд хорошо работают в вашей компании. И мы сейчас выведем это

на экран. Сейчас появится у нас возможность лайкать. Это третий этап. То есть первый этап генерация идей людьми.

**00:41:18** Второй этап бережное добавление идей от искусственного интеллекта. Оставьте авторов! Бережное добавление идей от искусственного интеллекта, которые могут дополнить то, что сказали люди. И третий этап он сейчас. Дизлайки тоже давайте поставим и комментарии тоже давайте поставим.

**00:41:37** Вот когда вы можете ставить лайки, ставить дизлайки, если идея плохая, но ради этого придется написать комментарий и комментировать идеи. Обратите внимание, идеи искусственного интеллекта помечены как идеи искусственного интеллекта. Мне думается, я бы разрешил видеть все оценки всем сейчас. Я бы разрешил видеть все оценки всем сейчас. Да, пожалуйста.

**00:42:04** И давайте еще, ну секунд, наверное, 30. Секунд, наверное, 30. Давайте посмотрим, как вы их отранжируете. Коллеги, дорогие друзья, давайте идеи не только искусственного интеллекта поддерживать. Давайте поддерживать идеи людей.

**00:42:21** Эх, вы, конечно, вы, конечно, и энтузиасты. Ну, я к тому, что смотрите, какой, не знаю, используя это слово, какой ужас! Прямой диалог с руководителями выигрывает Дарья, но Дарья взяла идею искусственного интеллекта. У нее 12 голосов. Топ-3, да?

**00:42:45** Прямой диалог с руководителями идеи от Дарьи. Теперь понимаете, поскольку эта идея не от искусственного интеллекта, а идея от Дарьи, к Дарье можно обратиться: Дарья, вот вы решили взять ее для того, чтобы рекомендовать нашу компанию. Как вы это видите? С чего вы начали? И так далее.

**00:43:03** На втором месте Федор система спасибо как от коллег и на третьем месте Ольга это неформальный наставник. Но, ребята, посмотрите как интересно все топ-3 это именно идеи искусственного интеллекта. Давайте покрутим немножко вниз и посмотрим, какая идея не искусственного интеллекта сюда смогла попасть вообще. О, о, Елена, Елена, я поздравляю вас! Давайте поаплодируем, нажмем огонечки.

**00:43:31** Елена выиграла. Елена выиграла в номинации люди. Это очень хорошо. Я не понимаю, говорите потише. Я не понимаю, что надо сделать.

**00:43:50** Что с планшетом сделать? Планшет дублируется. Я не понял, что мне надо сделать. Хорошо, коллеги, но я думаю, что мы смогли это увидеть. Итого у нас Елена выигрывает номинации Люди.

- 00:44:09** Очень интересно, что в топ-6, даже в топ, по-моему, 7, 6 идей от искусственного интеллекта. А Елена добралась до 4 места. Всё! Резюмирую 3 ключевых принципа. Идеи искусственного интеллекта не дублируют идеи людей, они отличающиеся.
- 00:44:27** Дальше они появляются после идей людей. Третье они могут быть внесены в список только конкретным человеком и его имя отображается и их не должно быть слишком много. Друзья мои, вот удовлетворяя эти 4 принципа, мы можем добавлять искусственный интеллект в качестве члена группы. Я очень благодарен Ди, что он показал как это может выглядеть, если это сделать без учета тех требований, о которых я говорил. Очень благодарен за этот блестящий пример, потому что мы на сессиях все чаще сталкиваемся, что если мы об этом не договариваемся, то такая сложность может возникать.
- 00:45:12** И вот в этом режиме, это то, с чего я начинал, то с чего я обещал, вот именно в этом режиме так обычно и выглядит реальное использование искусственного интеллекта, который живет в Телсе в качестве члена группы. Как я уже говорил, естественно, мы согласовываем с корпоративной информационной безопасностью какие нейросети можно использовать, какие данные можно передавать и так далее. Такие вот дела. G1mal, есть у тебя что дополнить или мы сразу переходим ко второму кейсу? Скажи что-нибудь, G1mal, в общем отреагируй как-нибудь на то, что я сейчас сказал, дай свою оценку, чтобы было логичное такое.
- 00:45:55** Да, слушай, но на самом деле это конечно очень круто и инструмент очень интересный и возможность людей объединять вместе в этом групповом процессе. Я раньше не видел такого. Спасибо, что дал возможность. Я теперь буду иметь ввиду, как это можно с командой вместе поделаться. Вот, наверное, из таких мыслей это очень важно действительно правильно задать вопрос, то что ты подметил, правильно промтить для того, чтобы получить качественные идеи, ну как бы, скажем так, и может выдавать не топорно, вот.
- 00:46:34** Но для этого нужно не топорно его об этом попросить. Вот и да, действительно, спасибо Диле за то, что нам показала, да, как бывает, когда запромтишь, ну как-то не так, да, и получается такой результат, который мы все видели, да, и этот бренд выделялся сильно на фоне. Поэтому конечно промтить еще раз, да, подсвечу, что это конечно очень-очень важный навык. Я так предполагаю, что мы сейчас двинемся еще в практику, еще что-то попробуем поделаться, да. Если микрофон выключен, кстати, Олег, микрофон вижу, что у тебя выключен.

- 00:47:13** Могу включить помочь его, да. Вот могу вот так. Запрос на включение микрофона. Окей, хорошо. Пока Олег включает микрофон, я на самом деле пользуюсь тогда паузой про то, что на самом деле очень важно учиться промтить.
- 00:47:27** Мы на эту тему в альпине, ну поскольку мы делаем свою платформу и долгое время уже развиваемся в теме нейросетей, вот вижу Олег. Как раз мы и покажем второй кейс на платформе Альпина. Давайте я сначала про этот кейс расскажу, а потом мы перейдем на платформу Альпина и сможем сделать это руками. Мы как раз прекрасно укладываемся, мы планируем закончить где-то в 12:05, после этого сжимал уйдет, я может быть поотвечаю на вопросы, если они вдруг будут. Сейчас как раз я за 3 минутки расскажу про кейс.
- 00:48:07** Это как раз кейс про эмпатию нейросетей, и мы практику пройдем на платформе Alpine GPT. Всё, я тогда о Телсе рассказ свой завершаю. Как это работает, как это выглядит вы видели. Конечно, искусственный интеллект прекрасно может подвергать сомнению идеи людей, задавать уточняющие вопросы, высылать адресные комментарии: Раскройте, пожалуйста, это недостаточно конкретно и даже а не разрешите ли объединить вашу идею вот с этой идеей и так далее. Но это уже все маленькие добавления.
- 00:48:42** Ключевой алгоритм вы увидели сейчас. Итак, пожалуйста, переходим к следующему слайду. Кейс номер 2 искусственный интеллект помогает при внедрении изменений. Очень часто огромная системная проблема. Давайте пока на экране оставим слайд.
- 00:49:00** Пока слайд рано, рано оставим слайд, чтобы было его хорошо видно. Потому что сейчас я вижу, контролирую экран, у меня слайдик маленький. Да, да, да. Можем меня вывести как-то крупно на экран, чтобы я был Вот спасибо большое! Итак, нажмите на меня, чтобы я был большой.
- 00:49:19** Руководители и сотрудники по-разному видят изменения. Руководители их внедряют, сотрудники нередко сопротивляются. Что помогает сделать искусственный интеллект? Искусственный интеллект помогает руководителям понимать эмоции сотрудников. Нейросети предсказывают реакцию и позволяют руководителям лучше прогнозировать реакцию, лучше понимать возможные проблемы и рассказывать об изменениях так, чтобы это никого не бесило.
- 00:49:53** По QR-коду подробное описание этого кейса, конкретный промпт, конкретные ответы нейросетей. А в результате искусственный интеллект помогает повышать эмпатию руководителей и снижать их токсичность,

потому что, пройдя цикл, спрогнозировать эмоцию, столкнуться с эмоцией, это делает руководителей более чуткими. Конструктивность взаимодействия повышается, уровень токсичности в результате снижается. В итоге использование искусственного интеллекта помогает ускорять и эффективнее внедрять изменения, потому что заранее понимая, как сотрудники будут реагировать на эти изменения, руководители нормально воспринимают их эмоции, они спокойно к этому относятся, они к ним готовы и они вообще по-другому рассказывают. Вот там прям хитовый вопрос: какие эмоции ты хочешь, чтобы твой сотрудник испытывал после того, как ты расскажешь об изменениях?

00:50:53

Это вообще game changer, это меняет образ мышления руководителей. Давайте конкретно о кейсе. Крупный банк внедряет новую систему мотивации продавцов. У этого банка огромное количество продавцов, несколько 1000, и банк решил, что об этих изменениях сообщают непосредственно руководители. То есть, есть некая официальная коммуникация, но именно руководитель должен быть первым человеком, который сообщит конкретному продавцу или группе продавцов о том, что у них с 1 марта меняется система мотивации.

00:51:34

Очень важно, но естественно, чтобы продавцы приняли эту систему и стали работать эффективнее. Для этого нам нужно повысить уровень эмпатии руководителей отделов продаж, чтобы они сообщили своим сотрудникам о новой системе стимулирования максимально мягко. Что делает искусственный интеллект? Смотрите, вот руководитель входит в эту игру, это была игра. Ну как игра?

00:52:01

Игра, потому что там были победители. Руководитель описывает портрет своего сотрудника. Обычно там несложные вопросы: сколько лет он работает, насколько он успешен, а как вообще он относится к работе. В общем такие три-четыре атрибута сотрудника руководитель вводит. Искусственный интеллект создает вот эту синтетическую личность сотрудника, чтобы реагировать как этот сотрудник.

00:52:26

В промте предзаданы общие характеристики продавца этого банка, насколько они загружены, какие у них основные продукты и так далее, но руководитель введя 3-4 атрибута своего сотрудника, тюнит промт для того, чтобы искусственный интеллект реагировал именно как этот сотрудник. Это был первый шаг. Понимаете? Мы уже заставили, спровоцировали, подтолкнули руководителя задуматься с кем он будет разговаривать. Это важно.

00:52:56

Шаг второй руководитель в игре, в симуляции рассказывает сотруднику об изменениях. У него 2 варианта: он в Telegram записывает либо кружочек, либо аудио, которое потом расшифровывается, нейросеть видит его текстом, либо он записывает сразу буллитом, что он собирается сказать. Это второй шаг. Третий шаг после того, как руководитель как бы проинформировал синтетического сотрудника, руководитель отвечает на 2 вопроса: как ты думаешь, какие эмоции у него возникнут в связи с этим сообщением и второе какие конкретно ситуации сопротивления, причины сопротивления у сотрудника могут возникнуть. Руководитель это прогнозирует.

00:53:40

Еще раз 3 шага: руководитель дает детали про сотрудника, перед которым он собирается выступить. Второе руководитель выступает, либо записав кружочек, либо голосом, либо написав буллитом того, что он скажет. Это может быть черновик его презентации перед реальным сотрудником. И третий шаг руководитель прогнозирует, какие эмоции у сотрудника возникнут и какое сопротивление, какие причины сопротивления у этого сотрудника могут возникнуть. Искусственный интеллект под капотом, я имею в виду, что под капотом руководитель этого не видит, отдает сообщение руководителю этой настроенной синтетической личности и дав от себя, от искусственного интеллекта, возможные эмоции этой синтетической личности и причины сопротивления, которые могут возникнуть у этой синтетической личности, похожей на реального сотрудника, сопоставляет, как кажется, какие эмоции и какие причины сопротивления спрогнозировал руководитель.

00:54:41

На основе сопоставления искусственный интеллект, третий пункт снизу на слайде, сообщает руководителю, насколько ответы совпали и какие потенциальные ошибки, ну потенциальные в том плане, что если бы это был живой сотрудник, какие ошибки в этом сообщении могут быть? Руководитель рефлексирует, что можно сделать лучше, как скорректировать сообщение об изменениях. Если он сам не способен, он с помощью искусственного интеллекта, искусственный интеллект, который прочитал обе мои книги, помогает руководителю сделать сообщение лучше это четвертый шаг руководителя. И пятый шаг искусственный интеллект дает руководителю обратную связь по скорректированному сообщению. Друзья мои, когда мы начали пилотировать этот нехитрый алгоритм, мы увидели, что на старте всего лишь 20-30 совокупного перечня эмоций сотрудника и причин сопротивления совпадает с прогнозом руководителей.

00:55:38

Пройдя три-четыре итерации руководитель уверенно прогнозирует от 50 до 80 процентов вот этих элементов реакции сотрудника. Можете себе представить? В два-три раза повышается эмпатия, повышается точность прогнозирования эмоций, но самое главное, ребят, вообще дело не в искусственном интеллекте, самое главное, что благодаря вот этим вот 5

шагам, руководитель задумывается вообще о такой сущности, как эмоции сотрудника, как причины сопротивления сотрудника и играя в игру с искусственным интеллектом, спрогнозируя реакции сотрудника с такими-то параметрами, он руководитель фактически тренируется и получает привычку задумываться о реакции, тем самым развивая эмпатию. А сейчас Gemal забросит промпт. Я прежде чем уйти с экрана еще раз покажу.

00:56:32

Вот QR, По этому QR есть описание кейса в моем telegram канале. Там же есть и промпт, и ответ нейросети. Если полезете поглубже в ответ нейросети, там же увидите каталог кейсов и промптов, применения искусственного интеллекта в HR. А сейчас Gimal запустит этот промпт в среде Alpin GPT и мы посмотрим, что получится. Поехали!

00:57:03

А покажите промпт сначала, я прокомментирую промпт. Вы сделаете у себя жемала крупного, чтобы он был крупным. Вот то, что в квадратных, ну не в квадратных, а как это сказать, в фигурных скобках это то, что ты добавляешь. Ты создаешь синтетическую личность. Кто ты, сколько тебе лет, сколько ты работаешь в компании, насколько ты хорош, нравится ли тебе работа.

00:57:27

Вот 4 атрибута ты как руководитель задаешь своему сотруднику. Дальше идет кейс, что конкретно внедряется. Жемал крутани до третьего абзаца. Здесь описание тех изменений, которые есть. Они неприятные: новый сценарий разговора, ветвление сценария в зависимости от типа клиентов, которого нужно прогнозировать и еще обязательный запрос рекомендаций.

00:57:55

И дальше вот они до слова задание сжимал, пожалуйста, и дальше идет, исследуй, какие эмоции могут появиться и перечисли сложности, которые будут создавать нежелание что-либо менять. Все, сжимал, расскажи, какую модель ты запустил, что получилось и так далее. Да, я запустил сейчас модель 4 Ом. Кстати, можем посмотреть, как другая модель еще тоже ради сравнения выдала бы ответ. Но вот что выдала GPT?

00:58:18

Эмоции при ознакомлении с новостью о новой методике продаж. А давайте, знаете, что сделаем? Прямо чтобы было максимально интересно. Я прямо в чат сейчас это скину, наши конференции. Вот посмотрите, что выдала нейросеть.

00:58:31

Выдала она следующее: смущение из-за необходимости изучения новых сценариев и систем, тревога о привлечении новых клиентов и применении новой методологии, сопротивление необходимости менять правила, привычные подходы и выходить из зоны комфорта, неприятие от увеличения времени на подготовку и усложнение работы и неуверенность о влиянии

изменения на результаты продаж, личную продуктивность, но при этом еще и любопытство, интерес к новому подходу его эффективности и оптимизм, возможности улучшения собственных навыков и результатов. И также здесь есть принятие, препятствие к принятию новой методике, увеличение времени на подготовку. Я сейчас все прям зачитывать не буду, просто кратенько, сложность в освоении, риск расстройств клиентов, психологическое сопротивление изменениям, технические трудности, фокус на цифры и рекомендации, недостаток уверенности в новой методике, потеря мотивации. В общем, смотрите, целый букет. Какие вариации могут быть?

00:59:31

То есть, вот понятно, что все конечно же там зависит от конкретного человека, но видеть вот это позволяет нам понять, как дальше потенциально могут развиваться события. То есть, мы можем уже как бы превентивно среагировать. И давайте попробуем тот же самый промпт, только в этот раз выберем Клода. Давай Клода, потому что я тебе хочу сказать удивительным образом ответ, я бы так сказал, знаешь, возможно за это время устарел промпт, потому что кейсу уже год, он чуть-чуть. Как объяснить? Ну, о некоторых вот эмоциях, о некоторых реакциях, которые там написаны, люди так не говорят.

01:00:13

Возможно, к этому в прошлом написать, что опиши эмоции так, как их мог бы описать сотрудник, например. Давай попробуем сделать. Да, это очень интересно, потому что видишь, там слово внимательно исследуй, какие эмоции могут появиться в тебе. Вот прямо опиши их, вот видишь первый пункт, опиши их так, как их мог бы описать сотрудник. Так, опиши так.

01:00:36

Опиши их так, как их мог бы описать сотрудник, понимаешь, Катя, потому что вот мне показалось, что в этом ответе умноватые формулировки, вот чуть-чуть умноватые, люди так не мыслят. Это очень интересно, это очень интересно, это, конечно, проблема, что если вот мы сделали несложную автоматизацию вот этого алгоритма, когда у руководителя спросили: Дай характеристики сотрудника? Система поставила их в промпт, взяла сообщение об изменениях, сопоставила и бросила бы соответственно. Смотри, как интересно получилось. Смотри, как интересно получилось.

01:01:17

Смотри, какая прелесть. Да! Честно говоря, какая магия! Ребят, магия промт-инжиниринга! Ну посмотрите, какая прелесть!

01:01:26

Ну это потрясающе! Вот это оно! Вот это оно! Да, да, да, Джемал, я в восторге! Ребят, ну представляете какой кошмар!

01:01:35

Вот если ты зафиксировал промпт, который был, ты через некоторое время, после того как нейросеть пройдет определенную эволюцию, будешь

получать пластиковую ахинею, простите меня за резкость, но первый ответ был именно таким. А вот сейчас это человеческий ответ. Мне интересно, это из-за Клода или из-за того, что мы модифицировали промпт? Я думаю, и то, и другое, потому что Клод, в принципе, он такой, он более он вообще по-русски лучше разговаривает, потому что он был обучен на большом количестве русской прозы, поэтому он очень хорошо общается на русском языке. И он эмпатию, он эмоции хорошо чувствует.

**01:02:11** Да, да. Вот, но действительно получилось очень человекоподобное, я бы сказал. Я тоже скинул в чат, чтобы все могли посмотреть. А перезапиши, умоляю тебя, Жемал, пожалуйста, у нас еще есть 3 с тобой с тобой. Перезапусти его обратно на GPT.

**01:02:26** Вот модифицированный промпт, перезапусти обратно на GPT, потому что я за GPT переживаю. Я Клода очень любил примерно первый год, потом он обошел до имени и у меня сейчас реально game gpt впереди. Да, но Клод, кстати, 37 которая вышла новая, она прям тоже, ну смотри, все равно, он видишь, по той же цене. А, подожди, а у тебя в промте написано как человек? Пиши, как написал бы человек.

**01:02:52** Так, сейчас смотрю, да, пиши их так, как мог бы описать сотрудник. Вот представляешь, вот так. Давай попробуем теперь Джемини. Слушай, либо Джемини, либо gpt типа не 4, а O1. Да, сейчас попробуем.

**01:03:07** Так, вот Джемини посмотрим. Вот, смотри. Сейчас мы потеряем с тобой всю аудиторию, кроме подлинных энтузиастов, потому что мы с тобой третий или четвертый уже раз запускаем промп. Так, ну-ка, Крутаника, давай эмоции. О, у Джемини норм эмоции.

**01:03:25** Отлично, отлично, ребята. Вообще класс! Джимми не прекрасен. Так, Джемал, срочно спасаем gpt, запускай, запусти на O1, пожалуйста. Давай O-1 превью.

**01:03:41** Давай Сэма Альтва на репутацию спасти с тобой. Давай. Сможет ли он по-человечески ответить? Да, он в этот момент O-1 чуть подольше всегда думает. Нормальная история, лишь бы написал.

**01:03:55** Зрительный процесс идет. Ребят, ну вот вы видите, как работает альпин gpt? Ну наконец-то! Сэм Альтман спасен! Да.

**01:04:10** Слушай, многовато водных слов, слишком письменная речь, к тому же, теперь нужно, в общем, но в целом хорошо. Ну слушай, получается, что у O1 лучше 4O. Да, конечно, да. O1, но оно просто под разные задачи. O1 она

больше моделька для аналитических задач, математических, разработки и подобного.

**01:04:38** Все равно, Клод выиграл. Да, мне вот, если честно, мое личное предпочтение субъективное. Мы и в альпине чаще больше Клода используем. Мы прямо его ласково Клодиком называем и активно используем для разных-разных своих задач. Но, и к слову, про то, что вот на самом деле буквально вот 1 фраза, вот представляете, 1 фраза поменяла просто всю картину.

**01:05:03** Это 3 процента промта, Жемал, 3 процента промта. Да, да. И у меня на эту тему, на самом деле, как бы вот, я просто пользуюсь случаем, буквально, у меня есть 1 минута, я скажу, что на вальпине делаем курс по нейросетям. И вот я как бы вас всех абсолютно искренне приглашал. У нас была амбиция сделать лучший курс по нейросетям в России, поскольку мы делаем образовательные продукты.

**01:05:26** Этот курс называется И в действии, вот, то есть именно про действие. То есть, мы будем учить вас как раз вот этим вот фразам: а как сделать правильный пром так, чтобы получить то, что нужно и не получить то, что не нужно. Вот поэтому мы вас приглашаем. Я сейчас очень буквально коротко, что 8 недель стартуем мы уже в понедельник. То есть, вот прям последний вагон.

**01:05:48** Все двери открываются, следующая станция владение искусственным интеллектом. Поэтому присоединяйтесь. Вот в целом осталось буквально несколько дней. Мы сегодня даем скидку на этот курс 20 процентов по промокоду, который скинут в наш чат. У нас дальше идет кейс, что конкретно внедряется.

**01:06:07** Разных самых крутых ребят, которых нашли на рынке. Эксперты из МТС, IA и школы дизайна, лаборатория Высшей школы экономики. У нас на курсе будет Александр Горный, Дамир Халилов. В общем, очень-очень крутые ребята. Поэтому вас приглашаем.

**01:06:22** Помимо прочего вам еще также будет доступна библиотека с набором контента по искусственному интеллекту. То есть, там и книги, и аудиокниги, и очень много всего, что будет доступно вам все время обучения помимо самого курса. Ну и конечно, тот самый доступ к платформе, который я сегодня показывал, он тоже будет в рамках курса абсолютно бесплатно. То есть, все инструменты, которые вам будут нужны на курсе, мы их вам дадим. Собственно, двери открываются последние, да, как бы возможность зайти, промокод AI20 24 марта мы стартанем.

- 01:06:55** Welcome на борт. Дорогой курс ты, признавайся. Дорогой курс то. Нет, не очень дорогой. На лендинг можно перейти.
- 01:07:04** Там у нас несколько 3 тарифа от 20 1000 до 70, но там в разбег, там в зависимости от промокода, естественно, промокод еще дает скидку. Я сейчас прямо подробно специально не остановлюсь, потому что, во-первых, нет времени, во-вторых, кому интересно, кому нужно, те перейдут по ссылке, все прочитают. Олег, за то, что за то, что Горный внутри, как 1 из авторов контента, конечно, лайк! Если что, позовите меня вебинар, проведу для именно больших бизнес-задач с высокими удовольствиями. Хорошо, Олег, прямо сейчас, после вебинара постучусь к тебе на эту тему.
- 01:07:45** Супер! Ну, смотрите, перед тем, как дойдем к обсуждению вопросов, я просто хочу убедиться, что моя теперь крупнее стала. Спасибо большое за то, что были с нами, за то, что активно участвовали, практиковались. Олег останется сейчас здесь, расскажет все подробно и отвечает на вопросы. А я вынужден откланяться.
- 01:08:09** Я бы очень хотел с вами классно, но в общем накидайте мне огоньков напоследок, чтобы я увидел, мне стало еще теплее на следующей встрече. Спасибо вам большое! Класс! Все, вижу огни. Спасибо, Олег!
- 01:08:23** Спасибо огромное, Джемал! Спасибо! Спасибо за сервис! Ребят, смотрите, что я даю: готовые шаблоны для стратегических сессий, которые есть на слайде музлаб, рецепт успешной страцессии оттуда же и чат-бот музлаба, который может очень многое. Попробуйте, пожалуйста, с этим поработать.
- 01:08:46** А напишите в чат: у вас тоже зеркальная картинка на экране? Я вижу у себя на экране картинку зеркальную. У вас все хорошо? У вас все хорошо, ну и слава богу. Ну что, прекрасно!
- 01:08:55** Мы закончили обязательную программу, уже мало нет, но я, соответственно, в принципе знаю сервис, хотя конечно так же, как он сказать не смогу, а вот по своим тематикам смогу отвечать максимально подробно. Итак, жду ваших вопросов. Я вижу, что есть вопросы в чате. Учитывая опыт Теслы и подход Элона Маска, Елена спрашивает, разумно внедрять автоматизацию после проработки основных производственных процессов и требований? Согласны, нет.
- 01:09:30** И стоит ли отодвигать интеграцию в компанию или лучше начать внедрять раньше? Вы знаете, я не готов быть универсальным рекомендуемым в целом, но с охотой поделюсь собственным представлением. Мое собственное представление выглядит так: когда мы говорим про внедрение

искусственного интеллекта, вот не в массовые процессы, а в процессы уникальные, как то принятие управленческих решений, изменение модели поведения руководителей, модернизация процессов продаж за счет, например, рекомендательных систем на искусственном интеллекте. Я верю, что не надо ждать идеальной автоматизации выравнивания всех процессов, нужно делать пилоты. Блестящая возможность сделать пилоты через хакатоны.

01:10:17

Извините, вы собрали 40 энтузиастов, вот у вас есть десяток команд по 4 человека, вы закинули им 3-4 задачи и вы получили после 4-6 часов работы в сумме несколько десятков прототипов по дюжине на каждую задачу. Прототипов, которые вы можете между собой сравнивать, а потом через нехитрую автоматизацию запускать их либо в режиме чат-ботов, либо в режиме страничек, которые решают конкретные задачи. А потом уже, если работает, их можно разворачивать дальше. На мой взгляд, нейросети развивают сейчас настолько быстро, что когда мы говорим про внедрение нейросетей, где они работают в паре с людьми, вместе с людьми, когда вот этот вот есть гибрид, кибербиологический человек нейросеть, там конечно не надо ждать полной автоматизации, а надо делать пилоты и смотреть что лучше работает. Это первый вопрос.

01:11:10

Дальше Динара спрашивает, это я во вкладке вопросы, потом из вкладки вопросы я пойду во вкладку комментарии. Будет ли информация автоматизация, аналитика бизнес-процессов, интеграция с API и другими системами? Нет, ну я уже поздно отвечаю. Нет, мы говорим о 2 пользовательских продуктах. О продуктах, которые могут использовать живые пользователи, будь это Телси, будь это искусственный интеллект.

01:11:34

Я опять не понимаю, нужно говорить словами. Время заканчивается. Хорошо. Дальше, теперь я иду на вкладку чат и там ищу вопросы. Так, коллеги, пошел искать вопросы в чате глубоко.

01:11:54

Пишите пожалуйста вопросы, если есть у вас сейчас. Пожалуйста. Ой, Наталья, нас хватит, это очень приятно. Это же опять вопрос пилотирования. Мы пилотировали на ваших глазах 3 нейросети для конкретного промта.

01:12:10

Ну вот, пожалуйста, получилось, понимаете. Так, Так, все, этот ответ есть. Очень хорошо. Коллеги, если промпт был по QR-коду. Можем сейчас еще раз кинуть ссылку на то, где был промпт и собственно по QR-коду.

01:12:28

Так, пожалуйста, коллеги, если еще вопросы? Если еще вопросы, пишите их на вкладку вопросы, но я там уже ничего не вижу другого. Или пишите в чат.

Я пока что в вашем распоряжении. Deep Sig тоже хорошо эмоции сотрудника описал.

01:12:47

Да, Кирилл, спасибо большое. Deep Sig, слушайте, вообще честно, можно я сейчас тоже несколько таких личных кейсов. Музыка в Суно, например, адекватной стала полгода назад и приличной совсем недавно с четвертой версией. Например, время от времени мы с любимой пишем друг другу стихи, делаем из них песни через Суно, и сейчас 80 процентов друзей не могут отличить. Дальше, то есть это вот буквально месяц-два назад стало совсем хорошо, эта музыка суна.

01:13:22

Дальше, когда вышел ChatGPT 4.5, он реально стал гораздо лучше писать. Я говорю не писать за тебя, а когда в режиме глубоких размышлений он пишет книгу, он пишет уже на уровне хорошей бизнес книги. Это появилось совсем недавно, недели 2 назад, Понимаете? А вот эмоции, продвинутой нейросети стали очень неплохо хакать, прогнозировать человеческие эмоции еще год назад, если не больше. И не удивительно, что дипсик, который, на мой взгляд, немного отстает от очень продвинутых нейросетей, неудивительно, что он с этим хорошо справляется.

01:13:57

Похоже, это не слишком сложная задача. Алексей, чем очень сильно помог искусственный интеллект на астропроцессии? Приведите, пожалуйста, пример с удовольствием. Он делает хорошо 2 вещи. Первое он позволяет дополнить идеи, создав у людей ощущение исчерпанности темы, вычерпанности возможных альтернатив.

01:14:19

Это очень комфортное состояние, очень приятное. Он помогает в этом, особенно когда вторым промытом ты спрашиваешь: Вот наш список ответов с учетом твоих, есть ли что-то еще значимое, что мы могли забыть? Это первое. И второе вот это, конечно, главный иногда случающийся прорыв, когда искусственный интеллект подбрасывает нечто, что лежит на поверхности, но люди почему-то этого не ищут. Когда мы, например, на 1 из процессов искали возможность повышения маржи, Мы работали с формулой.

01:14:49

Очень прикольная штука с формулой, когда ты сначала на эту сеть просишь написать несколько вариантов формул, по которым считается твой итоговый показатель, чтобы ты мог работать на под компоненты этой формулы на разных уровнях, и мы, Брига, и мы рванули в поиск вот этих вот решений с группой, потом помогали нейросетью. Представляете, в стремлении улучшить маржу мы закопались в формулах внутри, которые давали десятые доли процента и потенциально по итогам. Но мы забыли такую очевидную вещь, что мы можем повысить маржу, увеличив выручку за счет снижения постоянных постоянных издержек, потому что они начнут делиться на

большой процент. И нейросеть это подсказала, генеральный сказал: Слушайте, ребят, ну вот честно, сейчас бы без искусственного интеллекта мы бы ушли в ловлю блох, хотя на самом деле это целевой показатель решается через это. Это.

**01:15:47** Коллеги, важно понимать, конечно, в жизни после процессии эта идея кому-то пришла бы в голову, но фишка в том, что искусственный интеллект помог группе, ушедшей в поиске блох в конкретном направлении, помог дать очевиднейшее лежащее на поверхности решение, которое давало на пару порядков потенциально лучший результат. Вот такая вот история. А пробный период да вот ответила Альпина digital сама, можно использовать все выходные. Ну вот так вот. Коллеги, ну что, подписывайтесь на мой канал прострацессия это первая ссылочка на канал лаборатории промптинга.

**01:16:25** Там каталог промптов и кейсов во втором сообщении. Больше вопросов я не вижу, я очень благодарен вам. Евгения просит qr-коды с доступами к материалам. Можем ли мы этот слайд сейчас показать, чтобы он повисел на экране под конец? Сейчас включим.

**01:16:41** Друзья мои, вроде все, мы очень старались. Спасибо вам большое за участие. QR коды сейчас включим на экраны. Спасибо вам большое. Спасибо вам огромное.

**01:16:57** А вот и они. А вот и они. Все, поддержку их еще секунд 30. Ну что, счастливо! Ой, спасибо.

**01:17:19** Спасибо за добрые слова. Евгения, Алексей, Динара, Анастасия, Елена, Андрей. Спасибо большое. Софья, Константин, Елена. Елена Литвинова, я рад вас видеть.

**01:17:35** Татьяна, Виктория. Спасибо вам большое. Ну что, хорошего дня, хороших выходных. Всего вам самого прекрасного. Все, прекращаю вещания.

**01:17:50** Пока-пока. Очень любил и сотрудника описал. Да, Кирилл, спасибо большое! Примерно первый год, потом его обошел в июне, и у меня сейчас вообще честно, вот я вот можно сейчас тоже несколько линий gamings gpt впереди. Клод, кстати, с таких личных кейсов.

**01:18:15** Вот музыка в Суно, например, адекватной стала полгода назад и приличной 37, которая вышла новая, она прям тоже совсем недавно с четвертой версией. Например, время от времени мы с любимой пишем друг другу стихи, делаем из них песни. Вот смотри, все равно он видишь погружается, но и сейчас 80 процентов друзей не могут отличить. Подожди, а у тебя в промпте написано как человек? Пиши, как написал бы человек.

- 01:18:47 Вот, дальше. То есть это вот буквально месяц-два назад стало совсем хорошо, это музыка сунула. Дальше, когда вышел ChatGPT 4-5, он реально стал гораздо лучше. Вот представляешь, вот так. Давай попробуем тебе о Джамини писать.
- 01:19:10 Я говорю не писать за тебя, а когда в режиме либо Джемини, либо Джипитих по этих глубоких размышлений он пишет книгу, он пишет уже на уровне хорошей бизнес книги. Типа не 4 O, а O-1. Да, сейчас попробуем. Это появилось совсем недавно, недели 2 назад, понимаете? А вот эмоции, продвинутые нейросети стали очень неплохо.
- 01:19:35 Вот, Сейчас мы потеряем с тобой всю аудиторию, кроме подлинных энтузиастов. И неудивительно, что дипсик, который, на мой взгляд, немного отстает все-таки от очень продвинутых нейросетей, неудивительно, что он с этим хорошо справляется. Мы третий или четвертый уже раз записали. Похоже, это не слишком сложная задача. Алексей, чем очень сильно запускаем промпт?
- 01:20:03 Так, ну-ка, Крутаника, давай эмоции! О! Помог искусственный интеллект настроессии. Приведите, пожалуйста, пример. С удовольствием!
- 01:20:10 У Джемми не норм эмоции! Да! Отлично! Он делает хорошо 2 вещи. Первое он позволяет дополнить идеи, создав у людей ощущения.
- 01:20:22 Отлично, ребят! Вообще класс! Ощущение исчерпанности темы, вычерпан, гимими прекрасен, также мало срочно спасаем gptшку из-за возможных альтернатив, это очень комфортное состояние, очень приятное. Запусти на AO1, пожалуйста. Помогает в этом, особенно когда вторым промытом ты спрашиваешь: вот наш список.
- 01:20:46 Давай O1 превью. Давай, Сэм, Альта, на репутацию ответов с учетом твоих. Есть ли что-то еще значимое, что мы могли забыть? Спасать с тобой. Давай.
- 01:20:58 Это первое. И второе вот это, конечно, главный иногда случающийся прорыв, когда искусственный интеллект подбрасывает нечто, давай сможет ли он по-человечески ответить, лежит на поверхности, но люди почему-то это Она чуть подольше всегда думает. Нормальная история, лишь бы написал: Чувак, не ищут. Когда мы, например, на 1 из процессий. Сильный процесс идет.
- 01:21:23 Ребят, ну вот вы видите, как работает Arring GPT? Искали возможность повышения маржи. Мы работали с формулой. Очень прикольная штука с формулой, когда ты сначала на эту сеть просишь написать несколько: Ну наконец-то! Ну наконец-то вариант формул, по которым считается твой итоговый показатель, чтобы ты сам Альтман.

- 01:21:44** Ты мог работать на под компоненты этой формулы. Да, за матч он спасётся на разных уровнях. И мы, Брига, и мы Слушай, много вводных слов, слишком письменная речь, к тому мы рванули, и мы рванули уже теперь нужно в общем поиск вот этих вот решений с группой, потом помогали нейросетью. Представляете? Но в целом, в целом хорошо!
- 01:22:22** Слушайте, улучшать маржу. Мы закопались в форму. Получается, что у 1 лучше 4 40 внутри, которые давали десятые доли процента, потенциально по итогам. Но мы забыли такую очевидную вещь, что мы можем повысить Да, конечно, да. O-1, но она просто под разные задачи.
- 01:22:45** Инвестиций. Для аналитических задач, математических задач, потому что они начнут делиться на больший процент. И нейросети таких разработки и тому подобное. Всё равно квот выиграл, подсказала. Генерально сказал: Слушайте, ребята, ну вот честно, сейчас бы без искусственного интеллекта, мы бы ушли в ловлю Бог, хотя на самом деле это целевой показатель.
- 01:23:08** Если честно, мое личное предпочтение и указать решается через это. Коллеги, важно понимать, конечно, объективное мы и в альпине чаще больше клоны используем. Мы прямо его В жизни после процессии эта идея кому-то пришла бы в голову. Ласково клоником называем и активно используем для Но фишка в том, что искусственный интеллект помог группе ушедшей разных-разных своих задач. Но в поиске блога в конкретном направлении помог дать слово про то, что вот на самом деле буквально вот 1 фраза, представь Очевиднейшее лежащее на поверхности решение, которое давало на пару порядков потенциально лучший результат.
- 01:23:49** Вот такая вот история. Представляете, 1 фраза поменяла просто всю картину и это 3 процента. А пробный период, да, вот ответила Альпина digital. Промпта ожимал 3 процента промпта Да, да. И у меня на И у меня на эту тему, на самом деле, как бы вот я просто Коллеги, ну что, подписывайтесь на мой канал прострацессия это первая ссылка, на канал лаборатории промптинга.
- 01:24:17** Пользуясь случаем, буквально, у меня есть 1 минута, я скажу, что на valpine у меня нет блог промтов и кейсов во втором сообщении. Больше вопросов я не вижу. Да, делаем курс по нейросетям и вот я вас всех обсижу. Я очень благодарен вам, Евгения просит. Абсолютно искренне приглашал.
- 01:24:35** У нас была амбиция сделать лучший курс по нейросетям в России. QR коды с доступами к материалам. Можем ли мы этот слайд сейчас показать то, чтобы он повисел на экране под конец? Сейчас включим. Да, друзья мои.

- 01:24:46** Поскольку мы делаем образовательные продукты, этот курс называется Вроде все, мы очень старались. И в действии, вот, то есть, именно про действие, то есть, мы будем учить вас как Спасибо вам большое за участие! QR-коды сейчас включим на экран. Вот этим вот фразам: а как сделать правильный пром так, чтобы получить то, что сейчас включим на экран. Спасибо вам большое, спасибо вам огромное.
- 01:25:14** Что нужно и получить то, что не нужно. Вот поэтому А вот и они. Мы вас приглашаем. Я сейчас очень буквально коротко, что 8 недель. А вот и они!
- 01:25:32** Все, поддержку их еще секунд 30. Стартуем мы уже в понедельник, то есть вот прям последний вагон. Ну что, все двери открываются, следующая станция владение искусственным интеллектом. Счастливо! Ой, спасибо за добрые слова, Евгений.
- 01:25:54** Присоединяйтесь, вот в целом осталось буквально несколько дней. Мы сегодня даем скидку на этот курс. Спасибо большое. 20 процентов по промокоду, который скинут в наш чат. Софья, Константин, Елена.
- 01:26:16** Елена Литвинова, я рад вас видеть. Татьяна, Виктория, спасибо вам большое. Там эксперты, мы собрали разных-разных самых крутых ребят, которые Ну что, хорошего дня. Нашли на рынке эксперты из МТС, IA и школы дизайна. Хороших выходных!
- 01:26:37** Всего вам самого прекрасного! Все, прекращаем вещание. Который Высшей школой экономики у нас на курсе будет. Пока-пока! Александр Горный, Дамир Халилов, в общем, очень-очень крутые ребята.
- 01:26:57** Поэтому мы вас приглашаем. Помимо прочего вам еще также будет доступна библиотека с набором контента по искусственному интеллекту. То есть, там и книги, и аудиокниги, и очень много всего, что будет доступно вам все время обучения, помимо самого курса. Ну и конечно, тот самый доступ к платформе, который я сегодня показывал, он тоже будет в рамках курса абсолютно бесплатно. То есть, все инструменты, которые вам будут нужны на курсе, мы их вам дадим.
- 01:27:23** Собственно, двери открываются последние, да, как бы возможность зайти, промокод AI20, 24 марта мы стартанем. Welcome на борт. Дорогой курс ты, признавайся. Дорогой курс то. Нет, не очень дорогой.
- 01:27:39** На лендинг можно перейти. Там у нас несколько 3 тарифа от значит 20000 до 70, но там разбег там в зависимости от промокода, естественно, промокод еще дает скидку. Я сейчас прямо подробно специально не останавливаюсь, потому что, во-первых, нет времени, во-вторых, кому интересно, кому

нужно, те перейдут по ссылке, все прочитают. Олег, за то, что горный внутри как 1 из авторов контента, конечно, лайк! Если что, позовите меня вебинар, проведу для именно к большому бизнесу задачи с высоким удовольствием!

**01:28:14** Хорошо, Олег, прямо сейчас я так после вебинара постучусь к тебе на эту тему. Супер! Ну, смотрите, перед тем как дойдем к обсуждению вопросов, я просто хочу убедиться, что моя теперь крупнее стала. Я попрощаюсь в этот момент со всеми участниками. Спасибо большое за то, что были с нами, за то, что активно участвовали, практиковались.

**01:28:39** Олег останется сейчас здесь, расскажет все подробно и поотвечает на вопросы. А я вынужден откланяться. Я бы очень хотел с вами классно, но в общем накидайте мне огоньков напоследок, чтобы я увидел, мне стало еще теплее на следующей встрече. Спасибо вам большое! Класс!

**01:28:56** Все, вижу огни! Спасибо, Олег! Спасибо огромное, Джемал! Спасибо за сервис! Ребят, смотрите, что я даю: готовые шаблоны для стратегических сессий, которые есть на слайде музлаб, рецепт успешной страцессии оттуда же и чат-бот музлаба, который может очень многое.

**01:29:17** Попробуйте, пожалуйста с этим поработать. А напишите в чат: у вас тоже зеркальная картинка на экране? Я вижу я вижу у себя на экране картинку зеркальную. У вас все хорошо? У вас все хорошо!

**01:29:29** Ну и слава богу! Ну что, прекрасно! Мы закончили обязательную программу, Мало нет, но я, соответственно, в принципе знаю сервис, хотя конечно так же как он сказать не смогу, а вот по своим тематикам смогу отвечать максимально подробно. Итак, жду ваших вопросов. Я вижу, что есть вопросы в чате.

**01:29:56** Учитывая опыт Теслы и подход Элона Маска, Елена спрашивает: разумно внедрять автоматизацию после обработки основных производственных процессов и требований? Согласны, нет? И стоит ли отодвигать интеграцию в компанию или лучше начать внедрять раньше? Вы знаете, я не готов быть универсальным рекомендующим в целом, но с охотой поделюсь собственным представлением. Мое собственное представление выглядит так: когда мы говорим про внедрение искусственного интеллекта, вот не в массовые процессы, а в процессы уникальные, как то принятие управленческих решений, изменение модели поведения руководителей, модернизация процессов продаж за счет, например, рекомендательных систем на искусственном интеллекте.

- 01:30:43** Я верю, что не надо ждать идеальной автоматизации выравнивания всех процессов, нужно делать пилоты. Блестящая возможность сделать пилоты через хаконы. Извините, вы собрали 40 энтузиастов, вот у вас есть десяток команд по 4 человека, вы закинули им 3-4 задачи и вы получили после 4-6 часов работы в сумме несколько десятков прототипов по дюжине на каждую задачу. Прототипов, которые вы можете между собой сравнивать, а потом через нехитрую автоматизацию запускать их либо в режиме чат-ботов, либо в режиме страничек, которые решают конкретные задачи, а потом уже если работает, их можно разворачивать дальше. На мой взгляд нейросети развивают сейчас настолько быстро, что когда мы говорим про внедрение нейросетей, где они работают в паре с людьми, вместе с людьми, когда вот этот вот есть гибрид, кибербиологический человек нейросеть, там конечно не надо ждать полной автоматизации, а надо делать пилоты и смотреть, что лучше работает.
- 01:31:43** Это первый вопрос. Дальше Динара спрашивает. Это я во вкладке вопросы. Потом из вкладки вопросы я пойду во вкладку комментарии. Будет ли информация автоматизация, аналитика бизнес-процессов, интеграция с API и другими системами?
- 01:31:57** Нет, но я уже поздно отвечаю. Нет, мы говорим о 2 пользовательских продуктах, о продуктах, которые могут использовать живые пользователи, будь это Телси, будь это искусственный интеллект. Я опять не понимаю, нужно говорить словами. Время заканчивается. Хорошо.
- 01:32:19** Дальше. Теперь я иду на вкладку чат и там ищу вопросы. Так, коллеги, пошел искать вопросы в чате глубоко. Пишите, пожалуйста, вопросы, если есть у вас сейчас. Пожалуйста.
- 01:32:36** Ой, Наталья, нас хватит, это очень приятно. Это же опять вопрос пилотирования. Мы пилотировали на ваших глазах 3 нейросети для конкретного промта. Ну вот, пожалуйста, получилось, понимаете. Так, Так, все, этот ответ есть.
- 01:32:55** Очень хорошо. Коллеги, если промпт был по QR-коду. Можем сейчас еще раз кинуть ссылку на то, где был промпт и собственно по QR-коду. Так, пожалуйста, коллеги, есть ли еще вопросы? Пишите их на вкладку вопросы, но я там уже ничего не вижу другого.
- 01:33:14** Или пишите в чат. Я пока что в вашем распоряжении. DeepSeek тоже хорошо эмоции сотрудника описал. Да, Кирилл, спасибо большое. DeepSeek, слушайте, вообще честно, можно я сейчас тоже несколько таких личных кейсов.

- 01:33:31** Музыка в Суно, например, адекватной стала полгода назад и приличной совсем недавно с 4 версией. Например, время от времени мы с любимой пишем друг другу стихи, делаем из них песни через Суно, и сейчас 80 процентов друзей не могут отличить. Дальше, то есть это вот буквально месяц-два назад стало совсем хорошо, это музыка суна. Дальше, когда вышел ChatGPT 4-5, он реально стал гораздо лучше писать. Я говорю не писать за тебя, а когда в режиме глубоких размышлений он пишет книгу, он пишет уже на уровне хорошей бизнес книги.
- 01:34:14** Это появилось совсем недавно, недели 2 назад, Понимаете? А вот эмоции, продвинутой нейросети стали очень неплохо хакать, прогнозировать человеческие эмоции еще год назад, если не больше. И не удивительно, что дипсик, который, на мой взгляд, немного отстает все-таки от очень продвинутых нейросетей, неудивительно, что он с этим хорошо справляется. Похоже, это не слишком сложная задача. Алексей, чем очень сильно помог искусственный интеллект в настроессии?
- 01:34:39** Приведите, пожалуйста, пример с удовольствием. Он делает хорошо 2 вещи. Первое он позволяет дополнить идеи, создав у людей ощущение исчерпанности темы, вычерпанности возможных альтернатив. Это очень комфортное состояние, очень приятное. Он помогает в этом.
- 01:34:58** Особенно когда вторым промотом ты спрашиваешь: Вот наш список ответов с учетом твоих, есть ли что-то еще значимое, что мы могли забыть это первое. И второе вот это, конечно, главный иногда случающийся прорыв, когда искусственный интеллект подбрасывает нечто, что лежит на поверхности, но люди почему-то этого не ищут. Когда мы, например, на 1 из процессессий искали возможность повышения маржи, мы работали с формулой. Очень прикольная штука с формулой, когда ты сначала на эту сеть просишь написать несколько вариантов формул, по которым считается твой итоговый показатель, чтобы ты мог работать на под компоненты этой формулы на разных уровнях. И мы, Брига, и мы рванули, и мы рванули в поиск вот этих вот решений с группой, потом помогали нейросетью.
- 01:35:53** Представляете, в стремлении улучшить маржу мы закопались в формулах внутри, которые давали десятые доли процента и потенциально по итогам. Но мы забыли такую очевидную вещь, что мы можем повысить маржу, увеличив выручку за счет снижения постоянных издержек, потому что они начнут делиться на больший процент. И нейросеть это подсказала. Генеральный сказал: Слушайте, ребят, ну вот честно, сейчас бы без искусственного интеллекта мы бы вошли в ловлю блох, хотя на самом деле это целевой показатель решается через это. Вот коллеги важно понимать, конечно в жизни после процессии эта идея кому-то пришла бы в голову, но фишка в

том, что искусственный интеллект помог группе ушедшей в поиске блох в конкретном направлении, помог дать очевиднейшее лежащее на поверхности решение, которое давало на пару порядков потенциально лучший результат.

- 01:36:44** Вот такая вот история. Пробный период ответила Альпина digital сама. Можно использовать все выходные. Коллеги, ну что, подписывайтесь на мой канал прострацессия это первая ссылочка, на канал лаборатории промптинга, там каталог промптов и кейсов во втором сообщении. Больше вопросов я не вижу.
- 01:37:06** Я очень благодарен вам. Евгения просит qr-коды с доступами к материалам. Можем ли мы этот слайд сейчас показать, чтобы он повисел на экране под конец. Сейчас включим. Друзья мои, вроде все, мы очень старались.
- 01:37:21** Спасибо вам большое за участие. QR коды сейчас включим на экраны. Спасибо вам большое. Спасибо вам огромное. А вот и они.
- 01:37:41** А вот и они. Всё, поддержку их еще секунд 30. Ну что? Счастливо! Ой, спасибо.
- 01:37:54** Спасибо за добрые слова. Евгения, Алексей, Динара, Анастасия, Елена, Андрей. Спасибо большое. Софья, Константин, Елена. Елена Литвинова, я рад вас видеть.
- 01:38:11** Татьяна, Виктория, спасибо вам большое. Ну что, хорошего дня, хороших выходных. Всего вам самого прекрасного. Всё, прекращаю обещания. Пока пока