

АЛЬПИНА.ПЛЮС × ЖЕМАЛ ХАМИДУН

САММАРИ

ИИ в обучении команд продаж

2026 · 1 ч 13 мин · Бесплатный вебинар

О вебинаре

Жемал Хамидун, Head of AI в Alpina Digital и CPO AlpinaGPT, обсуждает, как ИИ может усилить отдел продаж, выступая в роли тренера, который доступен 24/7. Вебинар охватывает практические кейсы и техники, которые помогут командам продаж улучшить свои навыки и результаты.

Программа

1. Промптинг для продаж — как правильно формулировать запросы.
 2. ИИ-симулятор переговоров — создание виртуальных клиентов и тренировка возражений.
 3. Анализ звонков и скриптов — применение транскрибации и обучение SEE.
 4. Основы промптинга — архитектура эффективного промпта.
-

Промптинг для продаж

Архитектура эффективного промпта включает:

- **Роль** — кто должен ответить.
 - **Контекст** — ситуация и данные.
 - **Задача** — что нужно сделать.
 - **Ограничения** — формат, длина, стиль.
 - **Примеры** — образец результата.
-

ИИ-симулятор переговоров

Использование Alpina GPT для создания виртуальных клиентов и тренировки отработки возражений в реальном времени. ИИ предоставляет разбор ошибок и обратную связь, что позволяет масштабировать обучение на весь отдел.

Демо: Промпты и кейсы

Демо 1. Промптинг для продаж

Промпт: «Ты опытный менеджер по b2b продажам, продаем ИИ-платформу, клиент HR-директор 500+ сотрудников, скрипт первого звонка после входящей заявки, деловой тон, 3-5 открытых вопросов, ответы на 3 типичных возражения.»

Результат: Создан более точный и контекстно зависимый скрипт первого звонка.

Чек-лист / Ключевые выводы

1. Определите роль для ИИ в вашем промпте.
 2. Дайте ИИ максимальный контекст о продукте и клиенте.
 3. Четко формулируйте задачу для ИИ.
 4. Укажите ограничения, если они есть.
 5. Используйте примеры для обучения ИИ.
 6. Ведите диалог с ИИ, чтобы улучшать результаты.
 7. Применяйте пошаговое рассуждение для сложных задач.
 8. Используйте FewShot Learning для стандартизации ответов.
 9. Применяйте ролевой промптинг для точных ответов.
 10. Включайте контекст-инжиниринг для качественных ответов.
-

Инструменты и ссылки

- AlpinaGPT — my.alpinagpt.ai
 - Telegram-канал — t.me/jema1_hamidun
 - Сайт — hamidun.com
-

Файлы в пакете

Файл	Содержит
00_Саммари.pdf	Этот документ
01_Презентация.pdf	Слайды (если есть)
03_Транскрипт.pdf	Полная расшифровка
05_Запись_видео.mp4	Видеозапись
