

Это Политика конфиденциальности компании “JETLOADER (ДЖЕТЛОАДЕР)” (далее — Политика). Когда в Политике используются слова «мы», «нас» и прочие, говорится о компании “JETLOADER (ДЖЕТЛОАДЕР)”.

В Политике мы обращаемся к вам, как пользователям нашего сайта jload.me, включая все его поддомены (далее — Сайт).

О чём эта Политика?

В Политике изложена информация о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные и обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные мы получаем и как их используем.

Что такое персональные данные?

Персональные данные — это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Сайта.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

Какие права есть у вас?

В любой момент, когда у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

Право	Описание
Право на доступ	У вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть
Право на исправление	Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные
Право на отзыв	В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных
Право на забвение (удаление)	Вы можете запросить удаление данных, которые у нас есть относительно вас, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону

Вы можете обратиться к нам, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом “О персональных данных”.

Как мы обрабатываем персональные данные?

Мы обрабатываем персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом мы ограничиваемся следующими действиями:

- сбор
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- обезличивание
- уничтожение персональных данных

В каких целях мы обрабатываем ваши персональные данные?

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы, UTM метки, идентификаторы рекламы	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из нашей базы данных
Обработка заявки на получение доступа к Личному кабинету Лицензиата	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из нашей базы данных
Проведение рекламной рассылки	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из нашей базы данных

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Рассмотрение обращений в службу поддержки	имя, адрес эл. почты, тема и текст обращения, файлы, приложенные вами к обращению, идентификатор вашей учётной записи и наименование тарифа, идентификатор и наименование проекта (если вы указали проект в обращении), IP-адрес, адрес страницы, с которой отправлено обращение, язык интерфейса, а также технические сведения об устройстве и браузере (тип и версия браузера, операционная система, язык браузера, разрешение экрана, число вычислительных ядер, объём оперативной памяти, производитель и модель графического адаптера)	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из нашей базы данных

Что происходит, когда вы пишете в поддержку?

Когда вы отправляете обращение через форму поддержки на Сайте, вместе с текстом обращения мы автоматически получаем технические сведения о вашем устройстве и браузере, а также IP-адрес и адрес страницы, с которой отправлено обращение.

Эти сведения нужны, чтобы воспроизвести и устранить неисправность: работа Сайта с трёхмерными сценами напрямую зависит от браузера и графического адаптера, и без таких данных значительная часть обращений не может быть разобрана.

Мы предупреждаем вас об этом непосредственно в форме обращения. Если вы прикладываете к обращению файлы, мы обрабатываем их только для рассмотрения вашего обращения.

Передаём ли мы ваши персональные данные третьим лицам?

Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для нас законом.

Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных?

Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого мы используем все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляем их с учетом

последних технических разработок.

Если происходит утечка персональных данных, то мы:

- в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор
- в течение 72 часов проводим собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах

Что мы не проверяем?

Мы не можем проверить и поэтому доверяем Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью
- предоставили собственные достоверные персональные данные

Как с нами связаться?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по электронной почте info@jload.me

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи (с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»).

Мы ответим на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Как долго действует Политика?

Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://app3.jload.me/help/legal/privacy>

Реквизиты компании “JETLOADER (ДЖЕТЛОАДЕР)”

Индивидуальный предприниматель Курников Дмитрий Вадимович

ИНН: 540701709041

электронная почта: info@jload.me

Политика размещена по адресу: <https://app3.jload.me/help/legal/privacy>