

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Общие положения

1.1. Гарантийный срок на оборудование составляет 3 (три) года с момента отгрузки со склада Поставщика.

1.2. Течение гарантийного срока прерывается на все время, на протяжении которого оборудование не могло эксплуатироваться вследствие недостатков, за которые отвечает Поставщик.

1.3. Под гарантийными обязательствами понимается:

1.3.1. отгрузка/отправка для замены отдельных компонентов/узлов/деталей, неисправность которых обнаружена и заявлена в течение гарантийного срока;

1.3.2. ремонт отдельных компонентов/узлов/деталей, неисправность которых обнаружена и заявлена в течение гарантийного срока.

1.4. Ремонт неисправных компонентов/узлов/деталей оборудования производится на территории Поставщика.

1.5. Все расходы, связанные с выездом представителя Поставщика на объект для проведения ремонтных работ и оплата транспортных расходов по доставке компонентов/узлов/деталей, производится за счет Покупателя.

1.6. Оборудование, поставляемое Поставщиком, является технически сложным комплексом, состоящим из отдельных узлов и компонентов со своими техническими особенностями. При выявлении гарантийного случая, каждый узел может быть заменен, либо отремонтирован. Неисправность отдельно взятого узла не является основанием для признания оборудования не соответствующим требованиям качества в целом.

1.7. Срок выполнения гарантийных обязательств Поставщиком составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней, с момента получения письменного уведомления.

В исключительных случаях этот срок продлевается, и, в частности, тогда, когда необходимо время для доставки частей или же в случае невозможности работы сервиса на объекте.

1.8. Письменное уведомление составляется в письменном виде и направляется Поставщику. Письменное уведомление должно содержать тип и дату продажи оборудования, номер телефона Покупателя (ответственного представителя Покупателя), описание неисправности оборудования, а также, насколько это возможно, перечисление поврежденных деталей оборудования.

2. Условия гарантии

2.1. Гарантия распространяется:

2.1.1. на оборудование в целом и на все составляющие его части (комплектующие изделия, узлы, агрегаты, детали и прочие компоненты), выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием применения производителем некачественных материалов;

2.1.2. на оборудование в целом и на все составляющие его части, выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием их некачественной сборки (если сборку осуществлял Поставщик);

2.1.3. на оборудование в целом и на все составляющие его части, выход из строя которых в течение гарантийного периода является следствием их ненадлежащей перевозки до места установки (если по условиям Договора перевозку оборудования обеспечивает Поставщик).

2.2. Гарантия не распространяется на повреждения и ненадлежащую работу оборудования, образовавшихся в результате:

2.2.1. механических повреждений, вызванных неправильной транспортировкой, за которую не отвечает Поставщик;

2.2.2. механических повреждений по причине некачественного монтажа;

2.2.3. механических повреждений, а также дефектов, возникших вследствие преднамеренного повреждения со стороны третьих лиц и воздействия иных посторонних факторов;

2.2.4. ненадлежащего хранения оборудования, несоблюдением правил эксплуатации;

2.2.5. введением изменений в конструкцию, проведением ремонта и замены частей без согласия на это Поставщика;

2.2.6. использования оборудования или его части, не по назначению или его разукomплектования;

2.2.7. невыполнение требований по эксплуатации оборудования, изложенных в инструкции по эксплуатации или техническом паспорте оборудования;

2.2.8. действия (бездействия) специализированной организации, проводящей техническое обслуживание оборудования;

2.2.9. несоблюдения условий эксплуатации оборудования, в т.ч. температурного режима окружающей среды.

2.3. Гарантия не распространяется на расходные материалы и комплектующие, такие как, например, уплотнители, электрические предохранители, тэны, лампы, ремни, и т.д.

2.4. В случае невозможности устранения Поставщиком возникшей неисправности оборудования в разумный срок, Покупатель может выполнить работы своими силами, по дополнительному согласию Поставщика. Оплата выполненных работ Покупателем, не производится.

2.5. Поставщик, для реализации своих гарантийных обязанностей, вправе воспользоваться услугами субподрядных организаций без дополнительных согласований с Покупателем, оставаясь при этом ответственным за деятельность данных субподрядных организаций.

2.6. Выполненная гарантийная услуга не продлевает сроков гарантии оборудования, гарантия на замененные комплектующие заканчивается вместе с окончанием срока гарантии на оборудование.