

Публичная оферта на оказание платных информационно-консультационных онлайн услуг

г. Северск
года

Редакция от 27 февраля 2026

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Авдеева Анастасия Евгеньевна, адрес: Томская область, г. Северск, пр-кт Коммунистический, д. 44, кв. 50, ИНН 702404987868 ОГРНИП 325700000045821 (далее – Исполнитель) предлагает заключить договор оказания платных информационно-консультационных онлайн услуг с любым физическим лицом/ юридическим лицом (далее – Заказчик).

1.2. Настоящий документ, размещенный в сети «Интернет», на сайте по адресу <https://stay-see-taro.ru>, является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

1.4.1. Гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

1.4.2. Гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

1.4.3. Соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

1.4.4. Соглашается, что Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика на протяжении всего периода оказания услуги.

1.4.5. Соглашается с условиями оказания информационно-консультационных онлайн услуг, сроком предоставления доступа и прочих условий, ниже приведенных в Оферте.

1.5. Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.6. Предоставляемая Исполнителем Услуга носит рекомендательный характер!

2. Термины и определения

2.1. **Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных онлайн-услуг Исполнителя на условиях, содержащихся в Оферте, включая все приложения.

2.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты.

2.3. **Телеграм** – мессенджер позволяющий обмениваться мгновенными сообщениями, расположенный по адресу: <https://telegram.org>.

2.4. **Платные информационно-консультационные онлайн услуги** – возмездное предоставление Заказчику услуг в виде предоставления доступа к материалам Исполнителя.

2.5. **Дополнительные (бонусные) услуги** – бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику по желанию и возможности Исполнителя.

2.6. **Автор/Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Авдеева Анастасия Евгеньевна, адрес: Томская область, г. Северск, пр-кт Коммунистический, д. 44, кв. 50, ИНН 702404987868 ОГРНИП 325700000045821.

2.7. **Персональные данные Заказчика** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение информационно-консультационных услуг.

2.8. **Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Заказчика.

2.9. **Согласие на обработку** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

3. Предмет оказания услуг

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные информационно-консультационные онлайн-услуги по предоставлению информационных и/или справочных материалов без обратной связи. Услуги оказываются путем предоставления Заказчику доступа к информационным материалам непосредственно в Телеграм-боте Исполнителя, расположенному по адресу: <https://stay-see-taro.ru>

3.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении информации с возможностью дальнейшего ее применения в личных целях.

3.3. Акцепт осуществляется путем совершения Заказчиком одновременно следующих действий:

3.3.1. Заполнение заявки на получение соответствующей услуги по адресу: <https://stay-see-taro.ru> , либо предоставление регистрационных данных Исполнителю другим способом (в том числе через социальные сети);

3.3.2. Внесение полной стоимости оказываемых услуг.

3.4. Моментом заключения договора на получение информационно-консультационных услуг признается дата совершения Заказчиком действий, указанных в п. 1.4 Оферты.

3.5. Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление Исполнителем Услуги в соответствии с объемом, указанным в настоящей Оферте. Иные критерии не являются критериями качества.

3.6. Составление и подписание двустороннего акта об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком с момента предоставления Исполнителем Заказчику доступа к оплаченному информационному материалу в интерфейсе Бота. Моментом предоставления доступа признается автоматическая отправка Ботом ссылки, файла или сообщения с информационным материалом либо активация соответствующего раздела в меню Бота для Заказчика., согласно разделу 4 Оферты.

4. Порядок и условия предоставления услуги

4.1. Для получения платных информационно-консультационных онлайн-услуг Заказчик направляет запрос (оставляет заявку) через интерфейс Бота Исполнителя, расположенного по адресу: <https://stay-see-taro.ru> , либо направляет регистрационные данные Исполнителю другим способом (в том числе через социальные сети) для идентификации.

4.2. Для оформления заявки Заказчик не предоставляет Исполнителю какие-либо персональные данные на сайте.

4.3. При оформлении заявки Заказчик переходит для ссылки на оплату, где непосредственно заполняет форму заказа. Персональные данные предоставляются непосредственно ООО «Продамус» и не хранятся Исполнителем. Исполнитель при оформлении заявки по ссылке дает согласие на обработку своих персональных данных ООО «Продамус» - являющимся в данных отношениях оператором персональных данных.

4.4. Заказчик дает согласие ООО «Продамус» на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной Политикой обработки персональных данных, Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив ООО «Продамус» соответствующее уведомление на электронный адрес, указанный в документах.

4.5. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчика, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Заказчика.

4.6. Совершая оплату, Заказчик также уведомлен, что ответственность за состояние своего здоровья, а также за непредоставление сведений Исполнителю о состоянии своего здоровья, он несет самостоятельно.

4.7. Услуги Исполнителя по настоящей Оферте включают в себя

-Предоставление Заказчику доступа к информационным материалам (текстовым, графическим, аудио и/или видео) непосредственно в интерфейсе Бота.

-Доступ предоставляется одновременно после оплаты либо активируется в личном кабинете (меню) Бота на срок, указанный в описании конкретной услуги, но не менее 1 (Одного) календарного месяца с момента активации услуги (если иное не предусмотрено условиями акции или описанием тарифа).

4.8. После успешной оплаты на электронный адрес Заказчика направляется письмо-подтверждение об успешном платеже. Доступ к оплаченным материалам предоставляется автоматически в интерфейсе Бота путем направления Заказчику ссылки на материалы, отправки файлов или активации соответствующих разделов в меню Бота.

4.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме в момент предоставления Заказчику доступа к оплаченному информационному материалу. Моментом предоставления доступа признается автоматическая отправка Ботом сообщения с информационным материалом либо активация специальной клавиши/раздела в меню Бота для Заказчика.

4.10. В случае непредоставления Заказчику доступа к оплаченному информационному материалу, Заказчик обязан незамедлительно, не позднее 12 (Двенадцати) часов с момента совершения платежа уведомить об этом Исполнителя, направив соответствующее письмо по электронной почте: avdeevaimperia@gmail.com. В случае неуведомления Исполнителя в указанный срок, услуги считаются Исполнителем оказанными надлежащим образом, если Заказчиком не доказано иное.

4.11. Услуги по коммуникации (ответу на сообщения) в чате Исполнителем не предоставляется.

4.12. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.13. Заказчик предупрежден, что Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья, ухудшения состояния здоровья Заказчика до, во время или после оказания Услуги.

4.14. Материалы, носят исключительно информационный характер и не являются составной частью образовательного продукта Исполнителя.

4.15. Заказчик не несет ответственность за корректность и полноту работы мессенджера Телеграм, а также возможную его блокировку уполномоченными представителями на территории Российской Федерации.

4.16. Информационные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания Услуг через Бот, являются результатом интеллектуальной деятельности и охраняются законодательством об авторском праве. Доступ к Боту и материалам предоставляется Заказчику для личного некоммерческого использования. Запрещается передавать логин и пароль (или иную идентификацию) третьим лицам, а

также копировать, распространять или публично демонстрировать материалы Бота без предварительного письменного разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного запрета Исполнитель вправе в одностороннем порядке заблокировать доступ Заказчика к Услуге без возврата уплаченных средств.

4.17. Исполнитель вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять название Бота, содержание, удалять материалы и т.п. без согласия и уведомления Заказчика.

5. Стоимость оказываемых услуг

5.1. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя <https://stay-see-taro.ru> и (или) в его социальных сетях.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без согласования с Заказчиком увеличить стоимость услуги в любое время, до момента фактической оплаты услуг Исполнителем Заказчиком.

5.4. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком единовременно и не предполагает многократную оплату (подписку) Заказчика на услуги Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Предоставить Заказчику услуги в соответствии с положениями настоящей Оферты.

6.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика информацию для оказания услуг, в том числе связанную с состоянием здоровья Заказчика.

6.2.2. Приостановить или не приступать к оказанию услуг по договору до момента выполнения Заказчиком принятых обязательств в следующих случаях:

- при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате услуг;
- при непредставлении персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг;
- при непредставлении запрошенной информации и документов, необходимых для надлежащего оказания услуги.

6.2.3. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения в боте если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. При изменении или дополнении Оферты Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты или мобильного мессенджера (например, Телеграм) или размещения Оферты на сайте <https://stay-see-taro.ru>

6.2.4. Привлечь третьих лиц для оказания услуг без предварительного уведомления Заказчика и без получения его согласия.

6.2.5. Заблокировать доступ Заказчика к оплаченному информационному материалу без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников, в том числе в социальных сетях, а также других

нарушений. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или без предоставления нового допуска.

6.2.6. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании Услуги, если после получения от Заказчика сведений о состоянии его здоровья посчитает невозможным предоставить Заказчику такую Услугу.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Предоставить корректные данные при покупке Услуги, а также актуальную информацию об адресе электронной почты, контактном номере телефона, необходимые для направления Заказчику оповещений для надлежащего оказания ему услуг. В противном случае Исполнитель не несет ответственность за последствия некорректного/неправильного ввода данных Заказчиком.

6.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты и не реже 1 раза в месяц проверять условия Оферты и изменения в нее.

6.3.3. Сообщить Исполнителю следующие сведения о состоянии своего здоровья (при необходимости):

-сведений об имеющихся диагнозах, хронических заболеваниях, аллергических реакций и иных отклонений по здоровью;

- о применении каких-либо препаратов, БАДов, витаминов иных лекарственных и нелекарственных средств на постоянной основе либо по назначению/рекомендации врача;

- состоит ли Заказчик на учете в психиатрическом или наркологическом диспансере;

- о наличии беременности; осуществление грудного вскармливания.

6.3.4. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным способом оплаты.

6.3.5. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактов и персональных данных.

6.3.6. Не распространять в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, не создавать на их основе информационно-консультационные/образовательные продукты с целью извлечения прибыли.

6.3.7. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Исполнителя, при оказании услуг.

6.3.8. Не передавать, не продавать или иным образом не предоставлять доступ третьим лицам к оплаченному информационному материалу Исполнителя.

6.4. Заказчик имеет право и уведомлен о том, что:

6.4.1. Услуги предоставляются в соответствии с Офертой.

6.4.2. Заказчик уведомлен, что так как доступ к Услуге предоставляется сразу, то возврат денежных средств будет осуществляться только в случае, если Заказчик докажет, что услуги были оказаны некачественно. Критерии качества указаны в п. 3.1 Оферты.

6.4.3. При отказе Заказчика от дальнейшего исполнения договора и направлении письменного требования о возврате денежных средств и удовлетворении данного требования Исполнителем, Исполнитель закрывает доступ Заказчика к Услуге, в том числе к просмотренным материалам. Информационно-консультационные услуги, в том числе по предоставлению Доступа к не просмотренным материалам, считаются оказанными.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Авторские права на все материалы расположенные в информационном материале принадлежат индивидуальному предпринимателю Авдеевой Анастасии Евгеньевне, адрес: Томская область, г. Северск, пр-кт Коммунистический, д. 44, кв. 50, ИНН 702404987868 ОГРНИП 325700000045821, которая своим творческим трудом создала платный информационный продукт (далее – Продукт). Исключительное право на продажу информационных продуктов принадлежит индивидуальному предпринимателю Авдеевой Анастасии Евгеньевне.

7.2. Заказчик обязан воздержаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя/Автора на результаты интеллектуальной деятельности, в том числе не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять, не перерабатывать (в том числе увеличивать, уменьшать, изменять наполнение видеуроков) любые результаты интеллектуальной деятельности.

7.3. В случае передачи третьим лицам материалов Услуги, а также любого использования указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, Заказчик обязан оплатить по требованию Исполнителя штраф в размере 500 000 (Пятисот тысяч) рублей за каждый такой случай передачи или использования и убытки, также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до 10 000 000 (Десяти миллионов) рублей.

7.4. Заказчик может использовать предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности, в том числе скачивать и хранить раздаточные материалы, исключительно для личной деятельности (если такая возможность предусмотрена Исполнителем и техническими возможностями платформы, на которой размещены материалы). Разрешается цитирование материалов в размере, не превышающем 5% от конкретной видеозаписи, с обязательным указанием на имя автора Продукта, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

7.5. Запрещается любая переработка Продукта, материалов Продукта, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского Продукта. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% полной стоимости Продукта и компенсация морального вреда в размере 1 000 000 (Одного миллиона) рублей.

8. Возврат денежных средств

8.1. Расчет денежных средств к возврату осуществляется в соответствии с действующим законодательством и положениями настоящей Оферты.

8.2. Заказчик направляет заявление о возврате на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах.

8.3. При наличии оснований для возврата, денежные средства возвращаются в течение десяти календарных дней с даты получения заявления Заказчика. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

8.4. В остальных случаях возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров

9.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.

9.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров). Объем, оказываемых услуг установлен в Оферте.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за самостоятельное применение Заказчиком информации и знаний, представленных в рамках оказания Услуги.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Заказчика до, во время и после оказания Услуги. Информация Исполнителя носит рекомендательный характер.

9.5. Досудебные претензии направляются Исполнителю по адресу электронной почты, указанной в реквизитах Оферты, а Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заявки.

9.6. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет десять календарных дней с момента их получения на соответствующий адрес электронной почты.

9.7. В случае недостижения согласия путем переговоров, спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации.

10. Конфиденциальность

10.1. Для целей Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства. Конфиденциальная информация может быть получена любым способом.

10.2. Стороны обязуются рассматривать в качестве Конфиденциальной информацию, которая будет предоставлена другой Стороной при соблюдении следующих условий:

10.2.1. Конфиденциальная Информация предоставляется в письменной форме (в виде документов) и (или) в устной форме и (или) или на электронном носителе, такая информация или ее носитель должны содержать гриф «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна» или, в случае отсутствия такого грифа Сторона, должна определить, что передаваемая информация носит конфиденциальный характер, в том числе устно;

10.2.2. Конфиденциальная Информация предоставляется визуально, устно или другим бездокументарным методом, она должна быть определена Стороной как конфиденциальная.

10.3. Для целей договора «разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные действия стороны, в результате которых третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны третьих лиц.

10.4. Каждая из сторон несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего раздела договора, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных договором.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Авдеева Анастасия Евгеньевна

ИНН 702404987868

ОГРНИП 325700000045821

Адрес: Томская область, г. Северск, пр-кт Коммунистический, д. 44, кв. 50

Расчётный счёт 40802810000008762738

БИК 044525974

Банк: АО «ТБанк»

Корр. Счёт 30101810145250000974

Электронный адрес для обращений: avdeevaimperia@gmail.com