

Условия оказания услуг связи

1. Общие положения. Термины и определения

Абонентам, являющимся физическими лицами, Услуг Оператор, адрес местонахождения — адрес Оператора.

1.2. В Условиях используются понятия, принятые в действующем законодательстве Российской Федерации, а также следующие термины:

Абонент – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Абонентская плата – размер платы Абонента за Расчетный период за пользование Услугами, порядок списания которой определяется Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору. Абонентская плата является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

Абонентский интерфейс - параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам. Абонентское устройство должно содержать Абонентские интерфейсы, позволяющие работать с технологиями, указанными в Договоре, с помощью которых осуществляется оказание Услуг.

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора абонентское устройство с установленной в нем SIM картой или eSIM.

Активация SIM-карты (eSIM) – приведение SIM-карты (eSIM) в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

Активное действие – одно или несколько действий Абонента из следующего перечня:

- вызов (входящий/исходящий);
- трафик передачи данных;
- SMS (входящее/исходящее);
- прочий трафик;
- любое разовое или периодическое списание/начисление за Услугу с Лицевого счета

Абонента;

- пополнение Лицевого счета Абонента.

Биллинговая система Оператора — автоматизированная система расчетов Оператора.

Временный абонентский номер - Абонентский номер, услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.

Договор — соглашение между Оператором и Абонентом, являющееся договором с исполнением по требованию (абонентский договор), предусмотренным ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ, заключенным между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором, и неотъемлемыми частями которого являются настоящие Условия, договор об оказании услуг связи, содержащий информацию об Абоненте и Операторе, Абонентском номере и тарифном плане, Абонентские интерфейсы, Тарифный план, общие условия Тарифных планов (Оферта),

информация и документы, указанные в Условиях, дополнительные соглашения и иные документы, заключенные в рамках исполнения Договора. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно, являются в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичной офертой и могут быть приняты Абонентом путем присоединения к Условиям в целом, за исключением отдельных приложений с согласия, которые Абонент принимает/не принимает при заключении Договора.

Домашний регион – субъект Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Оператором Абоненту непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок и стоимость оказания Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей дополнительной услуги или доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

Единая биометрическая система (ЕБС) - государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных".

Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (www.gosuslugi.ru).

ЕСИА - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Идентификатор — уникальный код идентификации, логин, пароль, номер SIM-карты (eSIM), Абонентский номер, Контактный номер (при наличии), адрес электронной почты и иная информация, закрепляемая Оператором за Абонентом, позволяющая Оператору осуществить идентификацию Абонента. Используется для заключения Договора, при изменении перечня и условий оказания Абоненту Услуг, информационно-справочном обслуживании, оплате Услуг Оператора и в иных случаях, предусмотренных Условиями и Оператором при оказании отдельных видов Услуг. Все действия, совершенные с использованием Идентификаторов, считаются совершенными самим Абонентом, при этом Абонент считается прошедшим идентификацию.

Код проверки - уникальная последовательность символов (букв или цифр, или их комбинации).

Конклюдентные действия — поведение, которое выражает согласие с предложением Оператора заключить, изменить или расторгнуть договор оказания услуг связи. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, предусмотренных Договором, в том числе с использованием Идентификаторов. В перечень Конклюдентных действий включаются:

- действия, совершенные Абонентом через систему самообслуживания Оператора (Мобильное приложение Оператор, мобильное приложение Банка, Сайт Оператора), включая, но не ограничиваясь, выбор Тарифного плана, проставление отметки в чек-боксе, нажатие кнопок «Согласен», «Продолжить», «Далее» и иное в графических интерфейсах;
- отправка SMS с Кодом проверки на номер Оператора при направлении Оператором Абоненту такого Кода проверки в SMS-сообщении на указанный Абонентом Контактный номер или Абонентский номер;
- ввод Кода проверки, направленного Оператором Абоненту в SMS-сообщении/push-уведомлении на указанный Абонентом Контактный номер или Абонентский номер, в интерфейсах Оператора (представителя Оператора);

- ввод USSD-команды в интерфейсе Абонентского устройства;
- совершение исходящего голосового вызова на номер Оператора или в КЦ;
- внесение Абонентом Оператору аванса за Услуги связи на свой Лицевой счет после формирования Договора;
- иные действия Абонента, включая, но не ограничиваясь, изменения настроек в Личном кабинете Абонента, однозначно идентифицирующие его и позволяющие достоверно установить его волеизъявление на изменение Договора. Перечень и порядок совершения таких действий, в том числе, с использованием Идентификаторов, может также устанавливаться в предложении Оператора по изменению и/или дополнению Договора.

Контактный номер – номер, выделенный Абоненту любым оператором подвижной радиотелефонной связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи абонентское устройство Абонента, который Абонент сообщает Оператору для целей заключения и/или исполнения Договора.

Контактный центр (КЦ) — служба информационно-справочного обслуживания Абонентов, осуществляющая взаимодействие с Абонентом по вопросам оказания Услуг и управлению Услугами.

Лицевой счет — запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты

Личный кабинет - система самообслуживания Абонентов, организованная Оператором, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам в целях самостоятельного управления Услугами и получения информации о них.

Мобильное приложение Оператор – приложение (программное обеспечение), предназначенное для установки на абонентское устройство Абонента, предоставляющее возможность пользования сервисами Оператора.

мобильное приложение Банка — приложение (программное обеспечение) для абонентского устройства, принадлежащее Банк или третьим лицам (перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на сайте Банк), предоставляющее возможность доступа к функционалу «Банк Онлайн» в зависимости

от технической реализации соответствующего приложения.

Офисы продаж и обслуживания — специальные офисы, организованные для обслуживания Абонентов. Адреса офисов размещены на Сайте.

Пользователь – лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи.

Порог отключения - баланс лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту (за исключением входящих вызовов и SMS в соответствии с применимым законодательством).

ПЭП – простая электронная подпись, которая подтверждает факт формирования электронной подписи Абонентом и используется для определения лица, подписавшего юридически значимые документы.

ПЭП Банка – ПЭП, формируемая в соответствии с Условиями банковского обслуживания физических лиц Банк, размещенными на официальном сайте Банк в сети Интернет.

ПЭП Оператора - ПЭП, правила использования которой определены в заключенном между Абонентом и Оператором соглашении об использовании простой электронной подписи.

Расчетный период — период оказания Услуг составляет 30 суток с момента подключения на Тарифный план, если иное не указано в Тарифном плане.

Сайт — официальный сайт Оператора сайт Оператора.

мобильное приложение Банка - удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания клиентов через официальный сайт Банка в сети Интернет, а также мобильное приложение Банка.

Тариф - цена, устанавливаемая Оператором за отдельную единицу услуги связи.

Тарифный план¹ - совокупность условий, при которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами, в том числе, тарифные пакеты. Тарифные планы, правила подключения к Тарифным планам и смены Тарифных планов публикуются на Сайте.

Услуги связи — услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, в т.ч. услуги доступа к сети Интернет, оказываемые Оператором на основании лицензий, перечень которых размещен на Сайте. Услуги связи оказываются в соответствии с техническими нормами, утвержденными приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.11.2021 № 1229.

Услуги — Услуги связи и Дополнительные услуги.

Графическая подпись – аналог собственноручной подписи, совершаемой Абонентом с использованием специальных технических средств Оператора. eSIM - встроенный в Абонентское устройство идентификационный модуль, который позволяет программно изменять информацию на идентификационном модуле, необходимую для идентификации Абонента, а также обеспечивающий доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора. SIM-карта (СИМ-карта) — идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента, а также доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора.

SMS/MMS (СМС/ММС) – короткое текстовое сообщение/мультимедийное сообщение. Фактом оказания услуги по отправке SMS/MMS считается доставка SMS/MMS, сформированного и отправленного Абонентом, к SMS-центру Оператора.

2. Условия оказания услуг

2.1. Оператор обязуется оказывать Абонентам Услуги, заказанные Абонентами, а Абоненты обязуются оплачивать Услуги.

2.2. По одному Договору может обслуживаться несколько Абонентских номеров Абонента.

2.3. Для получения Услуг Абонент должен иметь Абонентское устройство, а также SIM-карту (eSIM), выданную Оператором. Абонент самостоятельно, активирует SIM-карту (eSIM),

Для информационных и рекламных целей Тарифный план может сокращенно именоваться как Тариф.

приобретает и обеспечивает защиту Абонентского устройства от вредоносных программ, сетевых атак и спама.

2.4. Доступ к сети связи Оператора предоставляется с момента Активации SIM-карты (eSIM).

2.5. Перечень Услуг, предлагаемых Оператором связи Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Перечень возможных для предоставления Услуг, их описание, информация о порядке и условиях оказания данных Услуг, в том числе их стоимости, размещается на Сайте Оператора связи. Услуги из перечня возможных предоставляются Абоненту на основании его заявлений, поданных в том числе посредством совершения Конклюдентных действий.

2.6. Оператор предоставляет Абонентам сведения о Договорах, заключенных с Оператором, в Мобильном приложении Оператор и/или мобильное приложение Банка.

3. Заключение Договора

3.1. Абоненты заключают Договор путем принятия его условий в полном объеме, за исключением отдельных приложений с согласиями, которые Абонент принимает/не принимает при заключении Договора.

3.2. Заключение Договора Абонентом производится путем подписания Договора оказания услуг связи Абонентом. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер) или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и/или код активации eSIM.

3.3. Датой заключения Договора является дата подписания Договора оказания услуг связи, если в самом тексте Договора оказания услуг связи не указана иная дата, местом заключения — место нахождения Оператора, сроком — неопределенный срок, если иное не определено сторонами. Данные, вносимые Абонентом при подключении и указываемые при подписании Договора оказания услуг связи (в т.ч. получаемые Оператором от третьих лиц при выдаче и в результате использования Абонентом электронной подписи), являются частью Договора, за предоставление таких данных Оператору ответственность несет Абонент.

3.4. Договор заключается также одним из следующих способов по выбору Абонента при наличии технической возможности Оператора:

3.4.1. при личном присутствии Абонента в офисах продаж и обслуживания Банка в письменной форме: путем оставления Абонентом Графической подписи под текстом Договора на электронном сенсорном устройстве Оператора (представителя Оператора) либо в бумажном виде;

3.4.2. при личном присутствии Абонента путем совершения Абонентом Конклюдентных действий;

3.4.3. при личном присутствии Абонента в офисах продаж и обслуживания Банка с использованием мобильного приложения Банка через мобильное приложение Банка путем подписания Договора об

оказании услуг связи с использованием ПЭП Банка. При этом электронные документы, в частности, Договор об оказании услуг связи, подписанные с использованием ПЭП Банка, признаются сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Абонента;

3.4.4. при личном присутствии Абонента путем подписания Договора об оказании услуг связи посредством ПЭП Оператора, формируемой в соответствии с положениями настоящих Условий. При этом электронные документы, в частности, Договор, подписанный с использованием ПЭП Оператора, признаются сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Абонента;

3.4.5. при личном присутствии Абонента или в сети Интернет с использованием усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке и при условии организации взаимодействия Абонента с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

3.5. С иностранным гражданином или лицом без гражданства заключение Договора в сети Интернет не допускается.

3.6. Экземпляр Договора направляется на электронную почту Абонента, указанную Абонентом при заключении Договора, либо доступен по ссылке в SMS, направляемом Абоненту после заключения Договора, а также в Мобильном приложении Оператор.

3.7. При заключении Договора Оператор проверяет совокупное количество Абонентских номеров, выделенных Абоненту на соответствие этого количества лимиту, установленному действующим законодательством. Если лимит количества Абонентских номеров исчерпан, договор на оказание Услуг не может быть заключен.

3.8. При заключении Договора Оператор обязан осуществлять проверку достоверности сведений об Абоненте. Оказание Услуг начинается при условии успешной проверки Оператором наличия и достоверности данных об Абоненте. При заключении Договора Абонент предъявляет документ, удостоверяющий его личность, или предоставляет сведения о себе и о документе, удостоверяющем его личность, с использованием ЕСИА или проходит идентификацию с использованием ЕБС. При заключении договора с Абонентом, являющимся иностранным гражданином или лицом без гражданства идентификация такого Абонента проводится с использованием ЕБС. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Иностранный гражданин или лицо без гражданства при заключении Договора сообщает Оператору для внесения в Договор сведения об идентификаторе Абонентского устройства, в котором будет использоваться идентификационный модуль, не более одного для каждого Абонентского номера. При смене идентификатора Абонентского устройства

обновленные сведения вносятся в Договор. В случае смены указанных данных Абонентом без внесения изменений в Договор Оператор приостанавливает оказание Услуг.

4. Качественные характеристики услуг связи

4.1. Услуги доступа к сети Интернет оказываются со скоростями, указанными в описаниях Тарифных планов в заявлении Абонента. Если ограничение скорости не указано, то на максимально возможной в текущих условиях скорости. Услуги доступа к сети Интернет оказываются исходя из интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика. Оператор не гарантирует бесперебойность доступа к услугам доступа к сети Интернет и установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

4.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для пользования такими Услугами. Услуги в роуминге зависят от возможностей роуминговых партнеров Оператора.

4.3. Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, включая программное обеспечение и иные характеристики Абонентского устройства. Эти обстоятельства не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

4.4. Принимая Условия, Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности, содержания оказываемых Услуг, порядке пользования Услугами, и выражает согласие с указанными условиями оказания Услуг. Также Абонент подтверждает, что он осведомлен о зоне обслуживания сети Оператора, определяемой на основе компьютерного моделирования и подтвержденной результатами натурных испытаний, что не гарантирует оказание Услуг связи в каждой конкретной точке нахождения Абонента и/или Абонентского устройства. Оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случаях, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, если это было вызвано использованием неподходящего, модифицированного без согласия с производителем, неисправного Абонентского устройства или совмещением Услуг с услугами третьих лиц.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и устранять технические неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные Оператором на Сайте.

5.1.2. Возобновлять оказание Услуг после устранения Абонентом нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания Услуг.

5.1.3. Предоставлять Абоненту информацию о заключенных им Договорах с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. по адресу электронной почты, указанной Абонентом.

5.1.4. Информировать Абонента при перенесении Абонентского номера путем коротких текстовых сообщений.

5.1.5. Предоставить Абоненту возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб посредством набора номера, единого на всей территории России для каждой экстренной оперативной службы, а также номеров соответствующих экстренных оперативных служб.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг при нарушении Абонентом законодательства Российской Федерации или Договора (включая, но не ограничиваясь, п. 5.3. Условий), а также в случаях нарушения обязательств по оплате Услуг, использования неисправных или ненадлежащих Абонентских устройств, причинения Абонентом вреда другим Абонентам и(или) третьим лицам с использованием Услуг, обнаружения непредставления или некорректно предоставленных Абонентом идентификационных данных, осуществления действий, направленных на извлечение прибыли (в том числе противоправных), а также на время проверки до выяснения обстоятельств в случаях, когда у Оператора есть основания считать, что Абонент совершил вышеуказанные нарушения. Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, если иные последствия нарушения не установлены законодательством. В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления о необходимости устранить нарушение, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

5.2.2. Временно, в период часов наибольшей нагрузки на сеть Оператора, ограничивать полосу пропускания трафика для сервисов, использующих ресурсы сети Оператора для доступа к пиринговым файлообменным сетям (в т.ч. с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent), доступа к потоковым мультимедиа-ресурсам (в т.ч. аудио- и видеостриминга), если использование этих сервисов существенно увеличивает объем трафика и снижает полосу пропускания трафика для других сервисов.

5.2.3. В порядке, предусмотренном Тарифными планами, применять переход с авансового платежа на отложенный платеж.

5.2.4. Направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением Договора, на адрес электронной почты, указанный Абонентом в Договоре.

5.2.5. В одностороннем порядке менять Тарифы, принципы и виды тарификации, менять стоимость Услуг при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов

и(или) включения информации в текст счета. Абонентам, в отношении которых применяется изменяемый Тариф, дополнительно направляется короткое текстовое сообщение с информацией об изменениях.

5.2.6. Оператор вправе устанавливать скидки для Абонентов к действующим Тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора. Абонент может принять условия акции, установленной Оператором, с помощью Конклюдентных действий, технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и могут изменять условия Договора на время ее проведения.

5.2.7. Оператор вправе вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, спискам рассылки и т.п.). Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.8. Оператор вправе направлять информацию об Услугах и о состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием ЕПГУ при наличии технической возможности.

5.2.9. Оператор вправе при поступлении запросов о подтверждении сведений по Абонентскому номеру от уполномоченных государственных органов направить Абоненту посредством Личного кабинета, путем направления SMS и (или) по адресу электронной почты, а также с использованием ЕПГУ при условии завершения Абонентом регистрации в ЕСИА при наличии технической возможности, запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных пользователя Услуг сведениям, заявленным в Договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Не передавать SIM-карту (eSIM), Идентификаторы и иную информацию, в т.ч. позволяющую получить доступ к Средствам дистанционного взаимодействия, третьим лицам. Риски, связанные с возможным использованием третьими лицами вышеуказанной информации, несет Абонент. В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой (eSIM) третьим лицам, Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна

информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках настоящего Договора. Абонент обязан устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о несанкционированных случаях, когда Идентификатор, предоставленный в целях аутентификации, стал известен третьим/третьему лицам/лицу.

5.3.2. Препятствовать распространению вирусов со своего Абонентского устройства, не передавать компьютерам и оборудованию сети Интернет информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, и т.п. действий. Абонент обязан препятствовать недобросовестному использованию его Абонентского устройства третьими лицами, и оперативно реагировать по обнаружении случаев такого использования.

5.3.3. При утрате SIM-карты (eSIM) незамедлительно информировать об этом Оператора, обратившись в КЦ или направив Оператору письменное заявление. При этом Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием утерянной SIM-

карты (eSIM), вплоть до момента получения Оператором информации об утрате SIM-карты (eSIM).

5.3.4. Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.).

5.3.5. В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за полученные Услуги.

5.3.6. При расторжении Договора/прекращении использования Абонентского номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

5.3.7. Самостоятельно контролировать состояние своего Лицевого счета и его баланса, своевременно пополнять его, вносить авансовые платежи за Услуги в случае оплаты Услуг посредством авансовых платежей, погашать задолженность за оказанные в Расчетном периоде Услуги в случае оплаты Услуг посредством отложенных платежей.

5.3.8. Нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Абонента или в случае несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента.

5.3.9. Предпринимать надлежащие меры по настройке своих ресурсов и оборудования, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать и информировать Оператора связи при обнаружении случаев такого использования.

5.3.10. Не использовать Услуги с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или

адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки); не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям Услуг, а также операторам связи.

5.3.11. Не использовать Услуги и не допускать их использование третьими лицами для передачи информации, распространение которой является незаконным.

5.3.12. Использовать Услуги только для собственных нужд. Не использовать Услуги с целью оказания услуг третьим лицам, в том числе (но не ограничиваясь нижеперечисленным): путем транзита, предоставления или продажи трафика, осуществления серийного доступа к модемному пулу и/или иным аналогичным техническим средствам, обслуживания средств коллективного доступа или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия и т.п.

5.3.13. Не использовать для доступа в сеть Оператора Абонентское устройство, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации, а также не соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации; не использовать Услуги для проведения массовых и/или одиночных рассылок по сети связи, не согласованных с адресатом, иных сообщений коммерческого или агитационного характера, каких-либо рекламных кампаний, конкурсов, викторин, опросов; для организации автоматизированных центров (оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи) и шлюзов (программно-аппаратный комплекс или иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью Оператора и иными сетями связи и предоставляющее возможность доступа в другие сети связи Абоненту и/или третьим лицам); для организации вызовов с целью проведения аутентификации/авторизации/подтверждения

действий, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором. Абонент соглашается, что Оператор в целях противодействия мошенническим действиям при наличии технической возможности вправе заблокировать входящие сообщения электросвязи, включая телефонные соединения, соответствующие вышеуказанным условиям, или переадресовать их в голосовой почтовый ящик.

5.3.14. Предоставлять Оператору связи полную, достоверную и актуальную информацию о себе в Договоре и в случаях, установленных законодательством, поддерживать актуальность и полноту данной информации.

5.3.15. Выполнять условия Договора.

5.3.16. В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги. Своевременно погашать задолженность за Услуги в случае ее возникновения.

5.3.17. Соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами, установленные производителем.

5.3.18. Содержать Абонентские устройства в исправном состоянии.

5.3.19. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

5.3.20. Воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения.

5.3.21. Не пользоваться при управлении транспортным средством во время движения Абонентским устройством, не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.

5.3.22. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

5.3.23. Абонент подтверждает, что Абонентский номер и SIM-карта/eSIM предоставляются исключительно в целях оказания Услуг. Оператор является техническим исполнителем приема/передачи телефонного соединения и поддержания работоспособности Абонентского номера. Абонент отказывается от требования о возмещении Оператором убытков и иных требований при использовании Абонентского номера как идентификатора для доступа к различным ресурсам сети Интернет, в том числе для доступа к электронной почте, сайтам социальных сетей, мессенджерам и иным ресурсам. Абонент уведомлен, что использование выделенного по Договору Абонентского номера для регистрации аккаунтов и иных сервисов, технологически связанных с выделенным по Договору Абонентским номером, не является безопасным, поскольку могут быть взломаны третьими лицами. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с заказом услуг третьих лиц, использованием материалов, информации, аккаунтов, услуг и продуктов в сети Интернет, технологический доступ к которой предоставлен Оператором.

5.3.24. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения операций с денежными средствами по лицевому счету в целях осуществления предпринимательской деятельности, для противоправных действий и иной запрещенной предпринимательской деятельности.

5.3.25. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

5.3.25.1. не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

5.3.25.2. не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

5.3.25.3. не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

5.3.25.4. не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

5.3.25.5. не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

5.3.25.6. не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

5.3.25.7. не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов, а равно не осуществлять либо способствовать распространению вредоносного программного обеспечения в сети Интернет;

5.3.25.8. соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования;

5.3.25.9. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование;

5.3.25.10. не фальсифицировать/подменять свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

5.3.25.11. не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

5.3.25.12. принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);

5.3.25.13. не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

5.3.25.14. не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

5.3.25.15. принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

5.3.26. Не допускать использование SIM-карты или eSIM третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIMкарт или eSIM, а также осуществления других противоправных действий.

5.3.27. Подтвердить при запросе Оператора соответствие персональных данных Абонента сведениям, заявленным в Договоре, путем представления документа, удостоверяющего личность, в Офисах продаж и обслуживания Оператора или иным способом, указанным Оператором.

5.3.28. Стороны настоящим договорились, что количество выделяемых одному Абоненту SIM-карт и/или eSIM для оказания Услуг исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода, не превышает десяти за календарный месяц. В случае, если Оператору становится известно, что Абонент изъявляет намерение превысить указанное количество SIM-карт и/или eSIM, Абонент по запросу Оператора предоставляет Оператору письменное подтверждение соответствия целей использования Услуг исключительно для целей, указанных в настоящем п. 5.2.28. Условий.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Изменять набор оказываемых ему Услуг либо приостанавливать получение Услуг путем обращения в КЦ или в офис продаж и обслуживания, с использованием Средств дистанционного взаимодействия и иными способами, предусмотренными Оператором.

5.4.2. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу только с предварительного письменного согласия Оператора.

5.4.3. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылок и рекламы при использовании Услуг на Абонентский номер и/или на Контактный номер (при наличии) и/или Временный номер (при наличии), на использование сведений о Абоненте с целью продвижения товаров и услуг Оператора и третьих лиц, в т.ч. путем прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи по Абонентскому номеру и/или Контактному номеру (при наличии) и/или Временному номеру (при наличии), а также на получение информационных сообщений на Контактный номер (при наличии) и/или Временный номер (при наличии). Отказ от вышеуказанных действий Абонент может выразить путем предоставления Оператору письменного уведомления.

5.4.4. Абонент вправе получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию в электронном виде с использованием ЕПГУ при наличии технической возможности.

5.4.5. Иметь иные права и обязанности, установленные законодательством Российской Федерации.

6. Оплата услуг

6.1. Абонент самостоятельно выбирает Тарифный план для каждого Абонентского номера или дополнительных услуг при заключении Договора или с помощью Мобильного приложения Оператор. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Абонентским устройством.

6.2. Плата за Услугу определяется исходя из параметров, предусмотренных Тарифным планом и действующим законодательством Российской Федерации. Единицы тарификации указывается в Тарифе.

6.3. Начисления за Услуги, оказанные в Роуминге, осуществляются на основании данных оборудования роуминговых партнеров и могут проходить с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления информации от роумингового партнера, в связи с чем на Лицевом счете Абонент может образовываться задолженность за оказанные Услуги.

6.4. Услуги считаются оплаченными со дня поступления информации о платеже на Лицевой счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора.

6.5. Оператор вправе направлять счет за Услуги Оператора на адрес электронной почты, указанный в Договоре при его заключении.

6.6. Период, за который Абоненту выставляется счет, равен расчетному месяцу (с первого по последнее число).

6.7. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: задолженность по Услугам связи, задолженность по Дополнительным услугам. Оставшиеся денежные средства остаются на Лицевом счете в качестве аванса.

6.8. Абонент оплачивает оказываемые по Договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора связи, способами, указанными на сайте Оператора связи

6.9. Информация по платежам, внесенным в качестве оплаты за Услуги, начислениям и балансу, за оказываемые Услуги, отражаются на Лицевом счете Абонента, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет Абонента.

6.10. Абонент соглашается на использование денежных средств, внесенных в оплату по данному договору, в целях погашения задолженности по другому договору оказания услуг связи.

7. Изменение и расторжение Договора

7.1. Абонент может расторгнуть Договор в части нужного количества Абонентских номеров или весь Договор путем направления заявления в адрес Оператора и/или направив электронную отсканированную копию подписанного со своей стороны заявления о расторжении Договора по электронной почте, указанной на Сайте Оператора. Заявление должно содержать имя, фамилию, отчество Абонента, его паспортные данные, дату, с

которой Абонент просит расторгнуть Договор, дату заключения и номер Договора, а также Абонентский номер (Абонентские номера).

7.2. Отсутствие Активных действий более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней при условии нахождения баланса Лицевого счета равным Порогу отключения либо ниже Порога отключения признается Конклюдентными действиями Абонента, направленными на расторжение Договора по инициативе Абонента.

7.3. Расторжение договора не освобождает от обязанности произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.

7.4. После прекращения Договора по любым основаниям неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, возвращается Абоненту на основании письменного или электронного заявления Абонента не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения Договора при условии предоставления Абонентом по требованию Оператора документов и информации, если предоставление таких документов или информации требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

7.5. Изменением Договора с стороны Оператора является опубликование текста изменений на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием Абонентом указанных изменений являются Конклюдентные действия по использованию и(или) оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления.

7.6. Договор может быть изменен путем совершения Абонентом Конклюдентных действий, в том числе с использованием Идентификаторов. Перечень действий определяется Оператором.

7.7. В случае внесения изменений в договор с Абонентом, являющимся иностранным гражданином или лицом без гражданства в части изменения сведений об идентификаторе Абонентского устройства и для внесения изменений в части сведений об Абоненте, иностранному гражданину или лицу без гражданства необходимо повторное подтверждение достоверности сведений об Абоненте с использованием ЕСИА.

7.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора Оператор определяет окончательную стоимость Услуг, включая Услуги, оказанные в роуминге, но не ограничиваясь ими. В случае наличия задолженности на Лицевом счете Оператор направляет Абоненту по электронной почте счет на оплату такой задолженности, который должен быть оплачен в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента выставления.

7.9. При прекращении Договора Абонент обязан прекратить использование Абонентского номера в сервисах третьих лиц.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Договором

8.2. В случаях нарушения Абонентов условий, указанных в п. 5.3. Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причинённых такими действиями Абонента убытков.

8.3. Оператор связи несет ответственность за правильность отражения начислений и оплат за Услуги на Лицевом счете Абонента.

8.4. Оператор связи не несет ответственность за:

8.4.1. работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам;

8.4.2. убытки, понесенные Абонентом в результате пользования сетью Интернет;

8.4.3. работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в связи с отсутствием/ограничением доступа к сети Интернет;

8.4.4. достоверность информации, указанной Абонентом при регистрации и отраженной в Договоре между Абонентом и Оператором связи;

8.4.5. содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.

8.5. Абонент несет ответственность за сохранность своих Идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

8.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, международных экономических санкций.

9. Прочие условия

9.1. Положения Условий действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифных планов, иных документов и(или) условиями специальных предложений, акций, на которые подключен Абонент. Если Абонент принимает такие условия, то на время действия предложений они становятся частью Договора и изменяют его условия.

9.2. Заключая Договор, Абонент:

9.2.1. предоставляет Оператору на весь срок действия Договора согласие на:

9.2.1.1.использование сведений о нем (включая персональные данные) при информационно-справочном обслуживании. Абонент дает свое согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, а также на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи для оказания таких услуг;

9.2.1.2.предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части, сведений об Абоненте, не являющихся персональными данными (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения Договора;

9.2.1.3.поручение Оператором на основании договора третьим лицам обработки и передачу Оператором таким третьим лицам как полностью, так и части персональных данных, в том числе составляющих сведения об Абоненте (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в целях заключения, исполнения или в связи с исполнением Договора (в том числе для целей хранения Договоров и документов, связанных с исполнением Договора), в целях, предусмотренных п. 5.4.3. Условий, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора. Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором обработки персональных данных способов обработки персональных данных опубликован на Сайте Оператора.

9.2.2. предоставляет Оператору, а также ООО «Т2 Мобайл» (ИНН 7743895280) на весь срок действия Договора согласие на предоставление Оператором (в случае если Абонент является клиентом Банка) в целях реализации дополнительных мер по противодействию мошенничеству информации об Абонентском номере Абонента оператору подвижной радиотелефонной связи ООО «Т2 Мобайл», оказывающему услуги по поддержке функционала, обеспечивающего реализацию указанных мер, а также на передачу от ООО «Т2 Мобайл» и предоставление в Банк в отношении Абонентского номера Абонента информации (в форме нотификаций) о следующих фактах 2:

- о факте переадресации вызова и SMS-сообщений на Абонентский номер Абонента;
- о факте звонка на Абонентский номер Абонента/с Абонентского номера Абонента с/на номера телефонов Банк;
- о факте мошеннического звонка на номер телефона Абонента/звонка с номера телефона Абонента на мошеннический номер 3.

9.3. Абонент согласен на обработку персональных данных Абонента в случае самостоятельного обращения Абонента для получения обслуживания в КЦ или с помощью открытых ресурсов сети Интернет (социальные сети и т.п.), а также последующего взаимодействия с Абонентом.

9.4. Абонент соглашается на передачу своих персональных данных Банк России в соответствии с Приложениями №№ 2 и 3 к настоящим Условиям.

9.5. Абонент имеет право выразить свой отказ от предоставления согласия, указанного в п.

5.4.3. Условий и в Приложении № 1 к настоящим Условиям, следующими способами:

- удаление отметки в специальной графе «не согласен» при заключении Договора;
- либо предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления способом, позволяющим идентифицировать Абонента. При этом отказ действует в течение указанного Абонентом периода времени либо бессрочно.

9.6. Абонент имеет право выразить свой отказ от предоставления согласий, перечисленных в пп. 9.2. - 9.4. настоящих Условий и в Приложениях №№ 2 и 3 к настоящим Условиям, путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления при заключении Договора или в любой момент до окончания срока, на который дается согласие, способом, позволяющим идентифицировать Абонента в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки персональных данных в Оператор, размещенной на Сайте. При этом отказ действует в течение указанного Абонентом периода времени либо бессрочно.

9.7. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию

При условии технической реализации и наличии соответствующего договора с оператором подвижной радиотелефонной связи.

Под «мошенническим звонком», «мошенническим номером» понимаются вызовы на номер телефона Абонента/с номера телефона Абонента с/на номера телефонов, известные Банк или Оператору, или ООО «Т2 Мобайл» как номера телефонов мошенников, или определенные аналитическими моделями Банк или Оператора, или ООО «Т2 Мобайл» в качестве мошеннических и/или подозрительных. Данные об Абоненте и содержание звонков при этом не передаются.

терроризма», подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта. В случае, если Абонент стал относиться к указанной категории лиц в течение срока действия Договора, Абонент обязан уведомить об этом Оператора и предоставить необходимую информацию, относящуюся к данному факту. Предоставление Абонентом указанных в настоящем пункте сведений осуществляется в письменном виде посредством заполнения анкеты по форме, установленной Оператором.

9.8. Абонент согласен на передачу персональных данных Абонента по незащищенным каналам связи в случае самостоятельного обращения Абонента для получения обслуживания в КЦ или с помощью открытых ресурсов сети Интернет (социальные сети и т.п.), а также последующего взаимодействия с Абонентом.

9.9. Адресом установки Абонентского устройства является место фактического его использования Абонентом.

9.10. Абонент самостоятельно приобретает Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам.

9.11. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, стороны руководствуются Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Абонент подтверждает, что Оператор связи до заключения Договора предоставил Абоненту всю информацию, предусмотренную Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных; Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных в полном объеме.

9.12. Споры и разногласия, возникшие между сторонами по Договору, разрешаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в соответствии с Арбитражно-процессуальным кодексом

Российской Федерации в арбитражном суде по месту нахождения Оператора

9.13. Оператор связи не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора связи в случае несоблюдения Абонентом условий п.5.3.14 Договора.

10. Соглашение об использовании простой электронной подписи

10.1. В соответствии со ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ, Абонент и Оператор договорились об использовании ПЭП при заключении, изменении, расторжении имеющихся и оформляемых в будущем договоров, дополнительных соглашений и приложений к ним, предоставления согласий на обработку персональных данных, а также иных юридически значимых документов и действий в порядке, предусмотренном положениями настоящего раздела Условий.

10.2. Информация в электронной форме, подписанная посредством ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Абонент и Оператор признают документы, подписанные ПЭП в соответствии с положениями настоящих Условий, в качестве документов, не требующих оформления на бумажном носителе. Такие документы порождают юридические последствия и/или подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, являются доказательствами при возникновении споров между Сторонами и не могут быть оспорены Сторонами на том основании, что произведенные действия и операции не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

10.3. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании ПЭП пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП.

10.4. Соглашение о ПЭП Оператора вступает в силу:

10.4.1. с момента выражения Абонентом согласия с его условиями Конклюдентными действиями в мобильное приложение Банка (включая мобильное приложение Банка) или иных интерфейсах Оператора или лиц, действующих от его имени, с обеспечением сохранения в информационной(ых) системе(ах) логов и признаков совершения таких действий;

10.4.2. с момента заключения Абонентом Договора оказания услуг связи.

10.5. Аналогами собственноручной подписи, используемыми при подписании электронных документов, являются Графическая подпись, а также ПЭП, формируемая при совершении Абонентом Конклюдентных действий.

10.6. Определение лица, подписавшего документ посредством ПЭП Оператора, производится информационной системой Оператора, в которой формируется юридически значимый документ, включая использование Кода проверки, но не ограничиваясь им. Введенный

Абонентом Код проверки сопоставляется с данными информационной системы Оператора о Коде проверки, направленном Оператором Абоненту, и подтверждает надлежащее использование Пользователем ПЭП Оператора для подписания документа. В случае соответствия Кода проверки информации, содержащейся в системе, подтвержденный такой ПЭП электронный документ считается подписанным непосредственно Абонентом, при этом датой оформления такого документа является дата проставления (ввода) Абонентом Кода проверки в соответствии с положениями настоящего раздела Условий.

10.7. Оператор обеспечивает сохранение в информационной системе логов и признаков совершения Конклюдентных действий Абонента.

10.8. Оператор и Абонент обязаны соблюдать конфиденциальность ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности. Абонент обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных данных, предназначенных для доступа к средствам создания ПЭП и не передавать ПЭП другим лицам. В случае такой передачи считается, что ПЭП используется самим Абонентом, при этом ответственность за любые действия, связанные с этим, несет Абонент.

Приложение № 1 к Условиям оказания услуг связи

Оператор

Согласие на получение рекламных и информационных сообщений

Абонент свободно, своей волей и в своём интересе, предоставляет согласие Оператор⁴ (в соответствии с п. 5.4.3. Условий оказания услуг связи Оператора) на направление Абоненту сообщений рекламного и информационного характера о предоставляемых Оператором и иными третьими лицами, с которыми у Оператора заключен соответствующий договор, услугах и продуктах. Абонент, совершая действия, предусмотренные для заключения Договора, выражает свое полное информированное согласие⁵ на получение от Оператора и иных третьих лиц, действующих на основании договора с Оператором, сообщений рекламного и информационного характера, в том числе смс-сообщений, направляемых (рассылаемых)⁶ по сетям электросвязи. Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и 10 (десять) лет с даты расторжения Договора. Абонент оставляет за собой право отозвать согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору по адресу: адрес Оператора.

4 Место нахождения: адрес Оператора.

5 Под согласием понимается согласие на получение рекламы как оно предусмотрено ч.2 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

6 В том числе под рассылкой понимается рассылка, предусмотренная ст. 44.1. Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Приложение № 2 к Условиям оказания услуг связи Оператор

Согласие на обработку персональных данных (предоставляется в соответствии с Федеральным законом

от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

Настоящим Приложением Абонент и Оператор согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных Абонента, предоставляемых Абонентом Оператору. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Абонент свободно, своей волей и в своём интересе, предоставляет согласие Оператор на передачу своих персональных данных Банк (место нахождения: адрес Оператора) (далее – Банк) для осуществления автоматизированной и неавтоматизированной обработки, включая следующие действия, осуществляемые с персональными данными: ФИО, номер мобильного телефона, дата подтверждения номера мобильного телефона, адрес электронной почты, дата рождения, пол, идентификаторы, позволяющие определить Абонента в качестве клиента Банка, Компании информационного партнерства, партнера Банка (Перечень Компаний

информационного партнерства и партнеров Банка размещен на Официальном сайте Банка по адресу:), сведения и интересы, полученные в рамках заключенных/заключаемых договоров с Оператор, использования соответствующих продуктов/сервисов Оператор. Цели обработки персональных данных: определение Абонента в качестве клиента Банка, Компании информационного партнерства, партнера Банка; персонализация Банком предложений по продуктам Банка, продуктам Компаний информационного партнерства, продуктам партнеров Банка, заключивших с Банком договор; создание и развитие существующих и новых продуктов Банка, продуктов Компаний информационного партнерства, продуктов партнеров Банка; предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения. Действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение, обезличивание, блокирование, передача (предоставление и доступ) персональных данных Компаниям информационного партнерства, партнерам Банка, заключившим с Банком договор. Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и 5 (пять) лет с даты расторжения Договора, если не будет отозвано ранее. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления в Банк заявления по адресу: адрес Оператора.

Приложение № 3 к Условиям оказания услуг связи Оператор

Согласие на обработку персональных данных в мобильное приложение Банка (предоставляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

Настоящим Приложением Абонент и Оператор согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных Абонента, предоставляемых Абонентом Оператору. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Абонент свободно, своей волей и в своём интересе, предоставляет согласие Оператор на передачу персональных данных Абонента, а также информации о всех договорах об оказании услуг связи, заключенных между Оператор и Абонентом, Банк (место нахождения: адрес Оператора) для осуществления автоматизированной и неавтоматизированной обработки, включая предоставление информации о договорах об оказании услуг связи, заключенных между Оператор и Абонентом в личном кабинете Абонента в мобильное приложение Банка.

мобильное приложение Банка — приложение (программное обеспечение) для абонентского устройства, принадлежащее Банк или третьим лицам (перечень третьих лиц и наименований приложений размещен на сайте Банк), предоставляющее возможность доступа к функционалу «Банк Онлайн» в зависимости от технической реализации соответствующего приложения.

Перечень данных, на передачу которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- сведения о договорах оказания услуг связи, заключенных между Оператор и Абонентом;
- реквизиты договоров;
- абонентские номера;
- сведения об остатке денежных средств на лицевых счетах Абонента;
- сведения о тарифном плане;
- сведения о подключенных услугах и опциях. Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и 5 (пять) лет с даты расторжения Договора, а также до достижения Оператором целей обработки персональных данных. Абонент оставляет за собой право отозвать согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору по адресу: адрес Оператора.