

Общество с ограниченной ответственностью «Мэтифан»

ИНН 9705215386 КПП 770501001

Юр. адрес: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д.21, стр. 2,
помещение 3/14

телефон: +7 (905) 275-08-15

электронная почта: inquiry@matyfun.com



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика возврата товаров разработана в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Гражданским кодексом Российской Федерации и регулирует отношения между ООО «Мэтифан» (далее - Продавец) и покупателями при возврате товаров.

2. ВОЗВРАТ КАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА

Покупатель имеет право обменять непродовольственный товар надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Условия возврата качественного товара:

- товар не был в употреблении
- сохранен товарный вид
- сохранены потребительские свойства
- сохранены пломбы, фабричные ярлыки
- имеется товарный или кассовый чек

3. ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

При обнаружении недостатков товара покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- замены на товар этой же марки
- замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены
- соразмерного уменьшения покупной цены
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара
- возмещения расходов на устранение недостатков товара
- расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной суммы

4. СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ

Требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены:

- в течение гарантийного срока (если установлен)
- в течение 2 лет со дня передачи товара (при отсутствии гарантийного срока)
- в течение срока годности (для товаров с установленным сроком годности)

5. ОСОБЕННОСТИ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ

Не подлежат возврату и обмену:

- вскрытые упаковки корма для животных
- использованные наполнители для туалетов животных

Общество с ограниченной ответственностью «Мэтифан»

ИНН 9705215386 КПП 770501001

Юр. адрес: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д.21, стр. 2, помещение 3/14

телефон: +7 (905) 275-08-15

электронная почта: inquiry@matyfun.com



- товары, контактировавшие с животными (игрушки, миски, подстилки), если нарушена упаковка
- лекарственные препараты для животных

Подлежат возврату и обмену:

- нераспечатанные корма и лакомства в заводской упаковке
- неиспользованные аксессуары в оригинальной упаковке
- игрушки и аксессуары, не контактировавшие с животными

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

Для возврата товара покупатель должен:

- обратиться к Продавцу с заявлением о возврате
- предоставить документ, подтверждающий покупку
- предоставить товар в надлежащем состоянии

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования покупателем.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для решения вопросов, связанных с возвратом товаров, обращайтесь:

- по адресу: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д.21, стр. 2, помещение 3/14
- по телефону: +7 (905) 275-08-15
- по электронной почте: inquiry@matyfun.com

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует до отмены или изменения. Все спорные вопросы решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Рекомендую дополнить политику конкретными контактными данными и при необходимости адаптировать под специфику вашего ассортимента товаров.